



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN COLECTIVA

Comisión de Docencia Plantilla para Informe de actividades de Coordinaciones de áreas

Área	Comisión de Docencia
Persona coordinadora	Paula Halabi García
Asistente	Carlos Garita
Periodo	2024

CONTENIDO

1. Introducción
2. Personas integrantes del órgano colegiado
3. Detalle de las funciones y responsabilidades establecidas por normativa.
4. Sesiones realizadas
5. Estadísticas o datos relevantes (proyectos vigentes, trámites realizados, etc.).
6. Otras actividades realizadas
7. Logros y aportes
8. Reflexiones de cierre, retos y pendientes.

Tels.: (506) 2511-6400 • (506) 2511-5161 • Fax: (506) 2224-7

www.eccc.ucr.ac.cr • eccc@ucr.ac.cr



1. INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde a las labores ejecutadas por la Coordinación de Docencia de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCC) de la Universidad de Costa Rica durante el primer y segundo semestre del año 2024, así como el período de Interciclo correspondiente.

Además del informe que contiene el presente documento, las labores de la Comisión de Docencia pasan, en gran medida, por el trabajo de cada una de las coordinaciones de las concentraciones. De esta manera, el informe integral de todo lo realizado en Docencia incluye el reporte de cada concentración que se puede encontrar en los siguientes enlaces:

Concentración	Persona coordinadora	Enlace al Informe
Bloque común	Dr. Rodrigo Muñoz González (2022-2024)	Informe Bloque Común ECCC 2022-2024.pdf
Comunicación Audiovisual y Multimedial	Dr. Oscar Alvarado Rodríguez (Multimedia) MSc. Karina Avellán Troz (Audiovisual)	INFORME CAM 2024.pdf
Comunicación Social y Licenciatura	Dra. Luisa Ochoa (2024)	El informe de ambas áreas no permite generar ningún enlace pero fue entregado a Docencia y Dirección el 28-03-2025
Periodismo	MSc. Any Pérez Cortes	El informe no permite generar ningún enlace pero fue entregado a Docencia y Dirección el 25-02-2025
Publicidad	MSc. Melissa Solano Morales	Publicidad - Informe Coordinación 2024.pdf
Relaciones Públicas	Dr. Harold Hutt Herrera	Informe de la Coordinación de RRPP 24 - Harold Hütt.pdf
Regionalización	MSc. Lorna Chacón Martínez	Informe de Regionalización 2024 Lorna Chacón.pdf
Internacionalización	Dr. Harold Hutt Herrera	INFORME ANUAL DE INTERNACIONALIZACIÓN ECCC - 2024.pdf

La Comisión de Docencia está conformada por las personas coordinadoras de las áreas que se detallan en el cuadro anterior, la Dirección y Subdirección y la representación estudiantil: Steven Campos (I sem 2024). y Jailine González (I y II sem 2024) y Sebastián Sánchez (II sem 2024).

En cuanto a las labores permanentes de la Comisión de Docencia, en los primeros meses del 2024 se trabajó en conjunto con la Dirección y Subdirección en la valoración y coordinación con personas candidatas para puestos clave como la Secretaría de Dirección, así como para las coordinaciones de Publicidad, Comunicación Social, CAM (multimedia) y Regionalización. Lo anterior debido a los cambios y retiros de las personas en dichas coordinaciones. También se colaboró con los procesos de inducción a estudiantes nuevos (C4), y de coordinación y atención a docentes nuevos (en cada ciclo) y a profesores consejeros.

En ambos semestres se realizaron las evaluaciones del cuerpo docente en coordinación con Asuntos estudiantiles y las respectivas coordinaciones de área. Esta evaluación se realizó a través del servicio del Centro de Evaluación Académica (CEA) tal y como se ha venido trabajando desde el 2019.

En relación con la evaluación del cuerpo docente es importante recordar que el CEA en la circular CEA-7-2024 informó que sólo entregaría las evaluaciones que alcancen el 50% o más de respuesta. Para el primer ciclo lectivo del 2024 de los 95 grupos de cursos en los que se evaluó a la persona docente solamente en 69 de ellos se logró alcanzar el mínimo del 50%. Lo anterior significa que se logró evaluar de forma efectiva al 72% de la población docente en ese semestre.

Después de un análisis en conjunto con la Dirección y Subdirección se concluyó que se debía mejorar el proceso para el segundo semestre, algunos de los cambios propuestos fueron los siguientes: apoyo a la persona de asuntos estudiantiles por parte de esta coordinación, la jefatura administrativa y el área administrativa en general y solicitud de apoyo a las Coordinaciones y a la Asociación de estudiantes para que insistieran con el estudiantado en la importancia de efectuar dicha evaluación para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para este primer semestre la mayor parte del cuerpo docente obtuvo notas entre 8 y 10, lo cual es bastante positivo. Sin embargo, hubo 4 docentes que obtuvieron un promedio menor a 7 en uno o varios de los rubros evaluados (Cumplimiento Normativo, Didáctica, Trato y relación con el estudiantado, Evaluación y Temática). Fue el caso de los siguientes cursos: del área de Lenguajes, el curso C0010, del área de RRPP los cursos C5104 y C5004 y de Licenciatura el curso C6011. A través de las respectivas coordinaciones se indagó sobre la situación específica y se tomaron las acciones necesarias para subsanar la situación. En los casos más complejos que limitaron las posibilidades de efectuar un plan remedial, se optó por trabajar con otros docentes. Finalmente, el promedio simple de las notas de los cursos que se pudieron evaluar en el primer semestre con un porcentaje mayor al 50% de respuesta fue de un 9,69. Se adjunta el enlace evaluación docente I SEM 2024: [EVALUACION I SEM 2024](#)

Para el segundo semestre se organizó, a través de un documento compartido con la fecha, hora, formato y persona que evaluaría cada curso por lo que se tuvo un mayor control. No obstante, es importante mencionar que para este segundo semestre el CEA cambió el proceso de evaluación y lo hizo a través de códigos únicos por curso, los cuales debían ser impresos y entregados de forma directa a cada estudiante, lo que complicó significativamente el proceso.

Para el segundo ciclo lectivo del 2024 de los 95 cursos en los que se evaluó a la persona docente en 75 de ellos se logró alcanzar el mínimo del 50% de respuestas. Lo anterior significa que se logró evaluar de forma efectiva al 79% de la población docente en ese semestre. Esto evidencia una mejora porcentual de 7 puntos en relación con el primer semestre 2024. Y en términos de cursos significó 6 cursos más en los que se logró el porcentaje mínimo requerido. La mayoría del cuerpo docente obtuvo una nota promedio entre 8 y 10, no obstante, dos cursos obtuvieron notas menores a 7: el curso del área de RRPP, C5100 y el del área de Lenguajes, C0008. Debido a que esta evaluación se entregó a la ECCC el pasado 17 de febrero, hasta este momento se procederá a agendar una cita para conversar con las personas docentes con el objetivo de valorar la situación y establecer un plan de mejora.

Finalmente, el promedio simple de las notas de los cursos que se pudieron evaluar en el segundo semestre con un porcentaje mayor al 50% de respuesta fue de un 9,25, lo que significó un leve descenso en relación con el primer ciclo. Se adjunta el enlace evaluación docente II SEM 2024: [EVALUACION II SEM 2024](#)

El proceso más importante del año fue sin duda el desarrollo de la nueva propuesta de Reforma Curricular de la ECCC. Para este proceso se conformó una Comisión liderada por la Dra. Yanet Martínez Toledo y la Dirección en la que la participación de la Coordinación de Docencia siempre estuvo presente. Se llevaron a cabo 7 Talleres, tanto presenciales como virtuales de forma que se brindó un seguimiento constante sobre el proceso de reforma en conjunto con las colaboradoras del CEA.

Por otra parte, en relación con el proceso de regionalización, se colaboró con la Coordinadora (MSc. Lorna Chacón Martínez) lo referente a los procesos de matrícula y de contratación docente para ambos semestres.

Por otra parte, se trabajó en conjunto con la Dirección y la Jefatura administrativa en reorganizar de la mejor forma posible al equipo docente tomando en consideración su estatus laboral y el compromiso que la UCR tiene con cada uno de ellos y ellas. Se trabajó con un amplio sentido de responsabilidad presupuestaria y laboral para ofrecer las mejores condiciones viables al cuerpo docente, a la escuela y cumplir con la oferta de nuestra malla curricular. Dadas las diferentes situaciones administrativas que sufrió la ECCC a finales del 2023, durante el año pasado se le dio prioridad a la reorganización del equipo docente y administrativo para lograr que la ECCC continuara con su dinámica de forma que no se impactara el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma negativa. Fue un trabajo retador porque muchos docentes se sintieron incómodos por las situaciones de cambio y renuncias de puestos clave en la anterior administración.

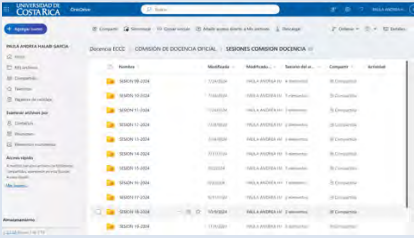
Por otra parte, se destinó tiempo y esfuerzo para propiciar mejores procesos de comunicación dentro de la ECCC, así como brindar apoyo en el proceso de guía de intención de matrícula y en procesos de matrícula, así como apoyo a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación.


Es importante mencionar que un trabajo pendiente fue lograr una mayor articulación entre los ejes sustantivos de Universidad de Costa Rica (docencia, investigación y acción social).

Un aspecto importante de mencionar es la solicitud del Decanato para que cada escuela de la facultad incluyera en el año 2024 una actividad de conmemoración por los 50 años de la Facultad de Ciencias Sociales. Ante esto se gestionó una Comisión ad-hoc integrada por las profesoras Any Pérez Cortes, Larissa Coto Valdeperas, Lorna Chacón Martínez, Elsy Vargas Villalobos, Laura Montero Corrales y mi persona como Coordinadora de Docencia. Se contó con el apoyo de la estudiante Jimena Fonseca como asistente del proyecto. Para este proyecto se desarrolló una marca con un logotipo y sus diferentes versiones según la década y se estableció la creación de listas de música por décadas a lo largo de esos 50 años. Las listas de música se crearon a través de Spotify por medio de un formato colaborativo. Adicionalmente se realizaron una serie de vodcast con egresados de cada década quienes le dieron un contexto sociocultural a cada una de las listas musicales. Se adjunta el enlace del Informe de la Comisión Ad Hoc de la ECCC sobre los 50 años de las FCS: [Informe-50 FCS-2024.pdf](#)

1. CUMPLIMIENTO DE PLAN DE TRABAJO DE LA COORDINACIÓN

1.1. Planificación administrativa


Tareas	Observaciones
<p>Sesiones ordinarias y extraordinarias de la Comisión.</p>	<p>Sumando sesiones ordinarias y sesiones extraordinarias, en total se realizaron 13 sesiones de la Comisión durante el año. Se cumplió con el 100% establecido por la normativa universitaria para órganos colegiados. Todas las actas están en el sistema Onedrive de la Universidad de Costa Rica en la carpeta de la Comisión de Docencia. Se adjunta el enlace al documento PDF con todos los acuerdos tomados durante el año 2024 (ACUERDOS CD 2024.xlsx).</p> 
<p>Definición de oferta de cursos semestres I y II. Retos y dificultades, soluciones.</p>	<p>Se construyó la oferta de cursos, grupos y docentes para los tres ciclos del año, incluyendo consulta a estudiantado con apoyo de la Asociación de estudiantes para ambos semestres. Durante todo el periodo se hizo un esfuerzo para que cada coordinación respetara y se alinea con la programación semestral de los cursos según la malla curricular. No obstante, en el caso de CAM por la cantidad de estudiantes con que cuenta este énfasis se ofertaron la mayoría de los cursos en ambos semestres. Se coordinó con la Asociación de Estudiantes (incluyendo sesión de validación de horarios con estudiantes de cada nivel).</p>
<p>Identificación de docentes para cada curso, incluyendo nuevos docentes</p>	<p>Los docentes para cada curso están asignados en los horarios de cada semestre para lo cual se adjuntan los respectivos enlaces:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I SEMESTRE 2024: HORARIOS I-2024.xlsx • II SEMESTRE 2024: 2024 II - Horarios para compartir.xlsx • III Ciclo 2024 (Verano): HORARIOS III-2024 (VERANO) Enero 2024.xlsx <p><u>Docentes nuevos:</u></p> <p>I 2024: Adriana Durán e Ignacio Solís.</p> <p>II 2024: Jose Herrera Sánchez, Roberto Jaen y Tatiana Sáenz en la Sede Caribe</p>

<p>Revisión de programas, semestres I y II. Principales sugerencias o problemas detectados.</p>	<p>En algunos casos ha costado que los docentes utilicen el nuevo formato de programa, pero se ha ido subsanando poco a poco. Asimismo, el establecimiento del nivel en la modalidad para cada curso ha sido confusa. Solamente se reportaron problemas con la entrega de la versión final del programa del curso de Práctica Profesional en Publicidad.</p>
<p>Subir programas a plataforma</p>	<p>Los programas de los cursos ofertados se encuentran en el sistema ONEDRIVE de documentos de la ECCC: PROGRAMAS DE CURSOS</p>
<p>Bases de datos:</p>	<p>Bases de datos en ONEDRIVE CARPETA COMISION DE DOCENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Actas de la Comisión de Docencia: SESIONES COMISION DOCENCIA -Datos de matrícula por semestre: DATOS DE MATRÍCULA -Programas de cursos: PROGRAMAS DE CURSOS -Base de datos de organizaciones Prácticas profesionales y pasantías disponible en: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FuWgitHLZUSpUff8Z2D6N1s8cNQFv4EZx1_W3IUsgSvg/edit#gid=0 - Sistema para prácticas profesionales implementado a partir de diciembre 2019 vigente hasta la fecha, aunque no se implementa mucho: http://eccc.ucr.ac.cr/contact/solicitud-de-practicantes/ 
<p>Otros procesos periódicos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en inducción y apoyo a estudiantado C4 - Organización del Encuentro Docente 2024 realizado el 14 de febrero 2024 - Apoyo y coordinación de actividades de desarrollo docente - Coordinación con Dirección para exámenes por suficiencia.

1.2. Relación con estudiantes

Tareas	Observaciones
Visita a curso de Introducción a la concentración, semestres I y II	RRPP, Publicidad, Comunicación Social y Periodismo realizaron visitas a cursos. CAM no lo reportó.
Comunicación con estudiantes sobre oferta de cursos y horarios	Hay comunicación en diferentes niveles y momentos: - A través de la representación estudiantil en la Comisión de Docencia.
	- Por medio de las consultas de las coordinaciones al estudiantado para preparar las consultas de Guía de horarios. - Seguimiento de todas las coordinaciones a solicitudes estudiantiles directas (mediante cartas, correos, etc) de apertura de cursos. - Reunión de validación de horarios por medio de la Asociación con estudiantes de los diferentes niveles y énfasis.
Presencia estudiantil en reuniones de la Comisión y de las concentraciones	Ha habido presencia sostenida y permanente de representantes estudiantiles en todas las reuniones de la Comisión de Docencia a través de los integrantes de la Asociación de estudiantes de la ECCC (presidencia y secretario generalmente o bien alguna persona de la Junta Directiva de la Asociación).
Atención a estudiantes	Tanto la coordinación de Docencia como las personas coordinadoras de las concentraciones atienden a estudiantes de manera permanente por distintas vías: correo, WhatsApp, reuniones presenciales, entre otros.

1.3. Mejora de desempeño docente

Tareas	Observaciones
Actividades de capacitación organizadas (incluir anexo con lista de participantes y fecha)	<p>- Inducción sobre los siguientes temas en el Encuentro Docente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Técnicas didácticas e innovadoras para la docencia2. Construcción de rúbricas <div data-bbox="946 537 1187 1052"></div> <p>- Se adjunta el programa y la lista de asistencia al Encuentro Docente 2024: PROGRAMA - ENCUENTRO DOCENTE 2024.docx Encuentro Docente (asistencia).xlsx</p>
Proceso de evaluación de cursos y docentes	<p>A partir de II 2019 y hasta la fecha el proceso de evaluación se realiza con apoyo del Centro de Evaluación Académica (CEA) siguiendo su Manual de procedimientos disponible en: https://www.cea.ucr.ac.cr/index.php/es/ued-documentacion-tecnica</p> <p>El instrumento que utilizó el CEA en el primer semestre 2024 fue el siguiente: https://www.cea.ucr.ac.cr/images/stea/Cuestionario%20Estudi antes%20I-2024.pdf</p> <p>Ya para el segundo semestre del 2024 se realizaron una serie de cambios para hacer el cuestionario más puntual y menos extenso, se adjunta el enlace: https://www.cea.ucr.ac.cr/images/stea/Cuestionario de Evaluacion del Desempeno Docente II-2024.pdf</p> <p>Tal y como ese comentó en las primeras páginas de este Informe, el CEA, realizó algunos cambios en la forma de</p>

implementar la evaluación docente en el segundo semestre, incluyendo códigos que había que imprimir y recortar para cada grupo, lo cual complicó mucho el proceso y requirió mucho más tiempo y personas involucradas para su ejecución.

La evaluación entregada por el CEA en ambos semestres incluyó una devolución con un resumen de todo el proceso para la Dirección y la Coordinación de docencia y Asuntos estudiantiles en archivos de excel con resumen de resultados y transcripción de todos los comentarios para cada docente.

[EVALUACION 2024](#)

Informe de resultados de evaluaciones de docentes del área

I-2024: 69 cursos evaluados (de un total de 95), 26 cursos no alcanzaron el mínimo del 50% de respuesta, 913 instrumentos de evaluación procesados.

II-2024: 75 cursos evaluados (de un total de 95), 20 cursos no alcanzaron el mínimo del 50% de respuesta, 885 instrumentos de evaluación procesados.

*PROMEDIOS EVALUACION DOCENTE ECCC 2024			
Area	Nota Promedio I SEM	Nota Promedio II SEM	Promedio anual
Bloque Común	9,62	9,41	9,52
Comunicación Social	9,69	9,17	9,43
CAM y Lenguajes	9,43	9,47	9,45
Periodismo	9,65	8,64	9,15
Publicidad	9,58	9,25	9,42
RRPP	9,07	9,02	9,05
Licenciatura	8,54	9,36	8,95
ECCC	9,37	9,19	9,28
2024			
*Nota: con base en la evaluación realizada por el CEA donde solamente se incluyen los cursos que lograron un porcentaje de respuesta igual o superior al 50% del total de estudiantes.			

Reuniones con docentes cuyo resultado de evaluación fue menor a 7.

- Se da seguimiento a docentes con calificaciones inferiores a 7 a través de conversaciones con la respectiva coordinación y reuniones con la persona docente para abordar el tema y buscar soluciones.

- Docentes con evaluación menor a 7 en algún rubro: 4 docentes en I 2024 y 2 docentes en II 2024. Se realizaron acciones de seguimiento con cada docente tanto a través de las coordinaciones como de forma personal y presencial.

1.4. Otras actividades realizadas

Actividades	Observaciones
Apoyo a Feria Vocacional	Las concentraciones colaboraron de distintas maneras con la organización de la Feria Vocacional a cargo de la COE.
Participación en actividades de la ECCC, como la UNOCINCO.	Las concentraciones colaboraron con estas actividades: Deadline, Las 48, The Box, Evento de premiación de la UNO5.
Relación con eventos de la industria	CAM: Festival Schnit. Publicidad y RRPP: Effie College 2024 Periodismo: Punto y Aparte. Cuarto año en el <i>proyecto Global News on Social Media</i> dirigido por OsloMet (Norway) y universidades de Palestine, Bangladesh, Uganda, Nepal y Tunisia

1.5. Reforma curricular, nuevo Plan de Estudios

Tareas	Observaciones
Reuniones para el nuevo plan de estudios	<p>Se conformó la Comisión de Reforma Curricular (CRC) liderada por la Dirección y la Prof. Yanet Martínez. Adicionalmente, la CRC se conformó por el Prof. Jorge Zeledón, Prof. Rodrigo Muñoz, Prof. Aaron Mena, Prof. Paula Halabi y por Daniela Odio y Karol Vargas, ambas representantes del CEA.</p> <p>Durante el año 2024 se realizaron 7 talleres desde mayo hasta diciembre. Se abordaron temas sobre el contexto, el perfil del core, las áreas curriculares, arquetipos de la persona estudiante y la ruta del tronco común.</p> <p>En el proceso de reforma curricular se trabajó en diferentes niveles de sistematización e implementación para la cual la ECCC contó con el apoyo del CEA, del equipo de Reforma curricular y de la Jefatura administrativa.</p>

3. Reporte de actividades de docentes

3.1. Actividades docentes

Los informes de cada una de las concentraciones (ver enlaces en página 2 de este documento) incluyen listados de:

- Docentes nombrados en cursos de la concentración.
- Actividades extra-curriculares (incluyendo horas conferencia).
- Visitas técnicas o giras.
- Visitas de expertos a los cursos o videoconferencias.
- Organizaciones que se apoyaron mediante trabajos estudiantiles.
- Novedades que se incorporaron en el curso (contenidos, prácticas, visitas, giras, software, etc.)
- Organizaciones donde se realizaron prácticas profesionales.
- Coordinación con otros cursos y otras concentraciones.
- Capacitaciones profesionales y docentes.
- Sugerencias de capacitaciones profesionales y docentes.
- Participación en redes académicas y profesionales en el área.

4. Reflexiones de cierre, retos y pendientes para año siguiente

La situación más compleja del año 2024 para la Comisión de Docencia fue asumir el proceso en la gestión de docencia de la ECCC luego del *impass* en el segundo semestre del 2023 por la renuncia de la Dirección, Subdirección y la Coordinación de Docencia. Posteriormente, en conjunto con la nueva administración (Dirección, Subdirección) se trabajó en la organización de diferentes aspectos académico-administrativos de la ECCC para normalizar la gestión cuanto antes. De igual forma, un elemento muy importante fue la participación en el proceso de Reforma Curricular y en el proceso de capacitación docente.

Otro aspecto importante fue la evaluación de cursos y docentes al final de cada semestre. En el segundo semestre 2024 se realizó una prueba piloto con una nueva modalidad implementada por el Centro de Evaluación Académica (CEA) la cual fue muy compleja y requirió un gran apoyo del área administrativa de la ECCC. Ante esto, se realizó la recomendación al CEA de retornar la dinámica anterior del envío de las evaluaciones docentes al correo institucional de los estudiantes para evitar afectar las evaluaciones.

A lo largo del año 2024 se mantuvieron las personas coordinadoras asignadas, no obstante, al finalizar el segundo semestre se presentó la renuncia de las personas coordinadoras de las siguientes áreas: Bloque Común, Comunicación Social y Licenciatura y Publicidad (Prof. Rodrigo Muñoz, Prof. Luisa Ochoa y la Prof. Melissa Solano respectivamente).

Durante el año 2025, la Comisión de Docencia deberá apoyar los esfuerzos que se lideren desde la Dirección:

- Construcción de horarios en el I, II semestre y III Ciclo según plan de estudios y necesidades de las personas estudiantes.
- Asignación de cargas a las personas docentes en propiedad y con continuidad impropia.
- Continuidad en el proceso participativo de desarrollo de la Reforma curricular.
- Actualización y desarrollo del plan de necesidades de capital humano y los concursos de plazas que de ahí se deriven.
- Seguimiento al proceso de auto-evaluación con miras a la reacreditación.

Última línea

Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva
Comisión de Acción Social

Informe 2024

Elaborado por
Elsy Vargas Villalobos, coordinadora

20 de mayo, 2025

Tabla de contenido

Presentación	3
1. Conformación de la Comisión	3
2. Proyectos Vigentes de Acción Social durante el 2024	3
3. Detalle de las funciones y responsabilidades establecidas por normativa universitaria.....	5
4. Cumplimiento de responsabilidades según el reglamento	7
5. Dentro de los logros y aportes.....	11
6. Retos y dificultades	12
7. Recomendaciones.....	13

Presentación

El presente informe comprende las actividades realizadas en el marco de la Comisión de Acción Social de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (CAS), en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2024.

En él se detallan elementos como la composición de dicho órgano, las sesiones realizadas, los proyectos activos en ese periodo y los principales resultados obtenidos.

Asimismo, se mencionan los principales desafíos y retos a enfrentar desde la acción social en la Escuela y en la universidad y se enumeran algunas recomendaciones para la Escuela, para potenciar la proyección de la Acción Social.

1. Conformación de la Comisión

Actualmente, la Comisión de Acción Social de la ECCC está conformada por 6 personas, a saber:

- MSc. Diana Acosta, representante del Posgrado de Comunicación.
- MSc. Laura Morales Zúñiga, coordinadora del Proyecto ED 2477 Proyecto de Educación Continua y Educación Continua.
- MSc. Johanna Rodríguez López, representante del Centro de Investigación en Comunicación, CICOM.
- MSc. Mónica Quirós Villalobos, coordinadora del TCU-127 y del proyecto EC-635.
- Las personas estudiantes Aren Vindas y Santiago Sandí Colmenares (a partir de setiembre) como representantes estudiantiles.
- MSc. Elsy Vargas Villalobos, coordinadora, a partir del 1 de enero del 2024.

Nota: Es importante mencionar que durante el año 2024, la persona representante del CICOM fue la Doctora Luisa Ochoa Chaves, quien decidió renunciar a la comisión a finales de año. En su lugar ingresó la MSc. Rodríguez, quien también la sustituyó a partir del 2025 en la coordinación del TC-636.

2. Proyectos Vigentes de Acción Social durante el 2024

Para el año 2024, la Escuela de Comunicación Colectiva contó con un total de 8 proyectos activos, divididos de la siguiente manera, según su tipo:

Tipo de proyecto	Cantidad
Trabajos Comunes Universitarios	3
Proyectos de Extensión Docente	2
Proyectos de Extensión Cultural	2
Proyecto ganador de los Fondos Concursables Puentes para la Educación	1
Total:	8

El detalle de los proyectos activos, así como su vigencia para el 2024 y las personas responsables a su cargo se pueden observar en la siguiente tabla:

Proyectos de Trabajo Comunal Universitario			
Código	Nombre	Responsable	Vigencia
TC-127	Comunicación comunitaria para el Cambio Social	Mónica Quirós Villalobos	1 de marzo, 2023 al 28 de febrero del 2026
TC-636	Voces comunitarias: experiencias de comunicación para el fortalecimiento de la democracia	Luisa Ochoa Chaves	1 de marzo, 2023 al 28 de febrero del 2026
TC - 637	Derechos humanos y comunicación	Carolina Urcuyo Lara	1 de marzo, 2023 al 28 de febrero del 2026
Proyectos de Extensión Docente			
Código	Nombre	Responsable	Vigencia
ED-2477	Proyecto Educación Continua y Permanente de la ECCC	Laura Morales Zúñiga	1 de enero, 2023 al 31 de diciembre, 2025
ED-3020	ED- 3020 Promoción de los Derechos comunicativos	Johanna Rodríguez López	1 de marzo, 2022 al 28 de febrero, 2024
ED- 3454	Proyecto permanente de Desarrollo Académico del Programa de Posgrado en Comunicación	Diana Acosta Salazar	1 de enero, 2023 al 31 de diciembre, 2025
Proyectos de Extensión Cultural			
Código	Nombre	Responsable	Vigencia
EC-513	Narrativas audiovisuales de resistencia de mujeres indígenas de Talamanca	Mónica Quirós Villalobos	1 de enero, 2024 al 31 de diciembre, 2026
EC- 635	Serie de cápsulas animadas para redes sociales y TV: socialización de conocimientos sobre Democracia, ciudadanía y	Laura Chinchilla Alvarado	1 de enero, 2024 al 31 de diciembre, 2025

	Comunicación entre personas y audiencias jóvenes		
EC-648	"Vamos de nuevo: inserción social y educativa de mujeres en recuperación de su libertad" fue ganador de los Fondos Concursables.	Carolina Urcuyo	De agosto 2024 a diciembre 2026

3. Detalle de las funciones y responsabilidades establecidas por normativa universitaria

3.1. Funciones de las Comisiones de Acción Social

Según el Reglamento vigente de Acción Social de la Universidad de Costa Rica, en su artículo 26, las funciones de las comisiones de acción social son:

- a) Propiciar el desarrollo de actividades, proyectos y programas de acción social, así como espacios académicos de reflexión, sistematización de experiencias y comunicación de la acción social.
- b) Asesorar a las personas responsables de los programas, proyectos y actividades con respecto a la formulación, desarrollo y gestión de los recursos.
- c) Aprobar o rechazar las propuestas de programas, proyectos y actividades, las cuales deben responder a los principios y propósitos de la acción social, las políticas universitarias, el plan estratégico institucional de la unidad y la normativa institucional y nacional aplicable, con independencia de la fuente de financiamiento.
- d) Aprobar o rechazar, de forma justificada, la ampliación, la renovación, la suspensión y el cierre de los programas, los proyectos y las actividades de acción social en sus distintas modalidades, considerando aspectos de gestión académica y presupuestaria.
- e) Analizar que el presupuesto, las cargas académicas o la jornada laboral sean acordes con las propuestas, así como con la vigencia de los programas, proyectos y actividades de acción social; realizar las recomendaciones pertinentes a la dirección o la jefatura de las unidades operativas para la aprobación de las cargas o jornadas.
- f) Recomendar a la dirección o a la jefatura de las unidades operativas: los nombramientos requeridos, el pago de complementos salariales, las solicitudes de financiamiento transitorio, el pago de jornada extraordinaria, así como las propuestas de contratación de servicios de gestión y apoyo, previo a su remisión a la VAS. Para esto se deberá valorar las calidades del profesional o el perfil que se necesite, así como el detalle de los servicios requeridos y, cuando corresponda, verificar que el pago esté acorde con lo que establece el colegio profesional respectivo, todo ello de acuerdo con las regulaciones que ha establecido la Institución sobre este tema.
- g) Aprobar o rechazar las solicitudes de modificaciones presupuestarias para aquellos objetos de gasto que defina la VAS, dar seguimiento al cumplimiento presupuestario de los proyectos de la unidad y establecer, conjuntamente, con las personas responsables, medidas para lograr una ejecución presupuestaria acorde con las actividades realizadas.
- h) Aprobar en primera instancia para su posterior ratificación, por parte de la Vicerrectoría de Acción Social, las solicitudes de exoneración del Fondo de Desarrollo Institucional (FDI) a

partir de los lineamientos institucionales establecidos en la materia, y la declaratoria de remanentes, excedentes e intereses para su gestión por parte de la dirección de la unidad ante la instancia de administración financiera que corresponda.

i) Aprobar o rechazar los informes académicos y financieros de los programas, los proyectos y las actividades, así como emitir, en caso necesario, las correcciones u observaciones sobre estos documentos.

j) Atender las solicitudes de audiencia presentadas por las personas responsables de programas, proyectos y actividades de acción social.

k) Analizar y evaluar la pertinencia académica de los programas, proyectos y actividades que participan en procesos de contratación con el sector externo.

l) Favorecer la comunicación entre las CAS de las distintas sedes, especialmente cuando las propuestas de acción social que entren en funcionamiento se lleven a cabo en el área de influencia directa de estas, a fin de articular esfuerzos institucionales.

m) Velar por el cumplimiento de este reglamento y demás disposiciones aplicables a la gestión de las diferentes modalidades de la acción social y atender las convocatorias que dicha vicerrectoría efectúe.

n) Elaborar y presentar al final de cada año un informe anual sobre los programas, los proyectos y las actividades de acción social que se desarrollan en la unidad operativa y remitir a la persona superior jerárquica para su aprobación. (Reglamento de **Acción Social en la Universidad de Costa Rica**, (Reforma integral aprobada en la sesión ordinaria N.º 6690-04 del 18/04/2023. Publicado en el Alcance a La Gaceta Universitaria 21-2023, del 24/04/2023).

Es importante destacar que la comisión funciona de manera ágil y además, representa un espacio ameno de trabajo. Si bien es cierto, las tareas en acción social son muy demandantes, quienes forman parte de la comisión se caracterizan por su compromiso, su responsabilidad, su colaboración, su facilidad de trabajar en equipo y su sentido de pertenencia.

Se destacan estos aspectos porque en ocasiones no es tan frecuente encontrarlos en algunos espacios universitarios. Aparte de que, como ocurre en la misma universidad, todas las personas coordinadoras de proyecto son mujeres, en su mayoría interinas.

3.2. Funciones de la persona coordinadora de la Comisión de Acción Social

El artículo 27, por su parte se refiere a **las funciones de la persona coordinadora de la Comisión de Acción Social:**

a) Convocar las sesiones de la CAS, al menos, una vez al mes, y presidirlas.

b) Atender las sesiones en correspondencia con los lineamientos institucionales para el funcionamiento y gestión de actas de los Órganos Colegiados.

- c) Dar seguimiento a los acuerdos tomados por la comisión ante la instancia correspondiente.
- d) Favorecer una comunicación constante entre los integrantes de la CAS, la persona superior jerárquica de la unidad operativa, las personas responsables, colaboradoras de los programas, los proyectos, las actividades de acción social y la VAS.
- e) Organizar las sesiones de trabajo de la CAS para procurar el cumplimiento del plan de desarrollo estratégico de la unidad y otros lineamientos, así como los procesos administrativos establecidos por la VAS.
- f) Promover, en conjunto con las personas responsables de los programas, los proyectos y las actividades de acción social, la articulación con las entidades del sector público, del privado y otros actores sociales, así como la participación en las diferentes instancias que se generen como parte de esta interacción.
- g) Comunicar, en caso de ausencia temporal, a la persona superior jerárquica de la unidad para la designación de una persona sustituta que asuma las labores de coordinación.
- h) Coordinar el proceso de análisis del conjunto de informes anuales de acción social con el fin de determinar lecciones aprendidas, logros, retos y soluciones por aplicar.

4. Cumplimiento de responsabilidades según el reglamento

4. 1 Cantidad de sesiones llevadas a cabo

Para responder al cumplimiento de estas funciones, se detalla la cantidad de las sesiones realizadas:

Sesiones ordinarias	Sesiones extraordinarias
9 (de enero a noviembre) (ver cronograma propuesto a principios de año.	2 (en febrero y en octubre)
Total de sesiones realizadas en el 2024	11

Estas sesiones iniciaron en la número 12-2024 y finalizaron en la 23-2024.

Como parte de las funciones realizadas, corresponde el trámite de los informes de los proyectos de Extensión Docente y Extensión Cultural. Para su presentación, se había solicitado ampliar el plazo de entrega al 14 de abril, por lo que se tramitaron como acuerdos en firme en este periodo.

En la sesión de abril también se presentaron los informes de TCU y se tramitaron para que fueran registrados en la Vicerrectoría dentro de los plazos establecidos.

Asimismo, se debieron inscribir actividades y comunicar acuerdos en firme a la VAS para cumplir con el procedimiento requerido. Esto principalmente para los proyectos ED-2477 de Educación Continua y con el proyecto ED 3020 de Promoción de los Derechos Comunicativos.

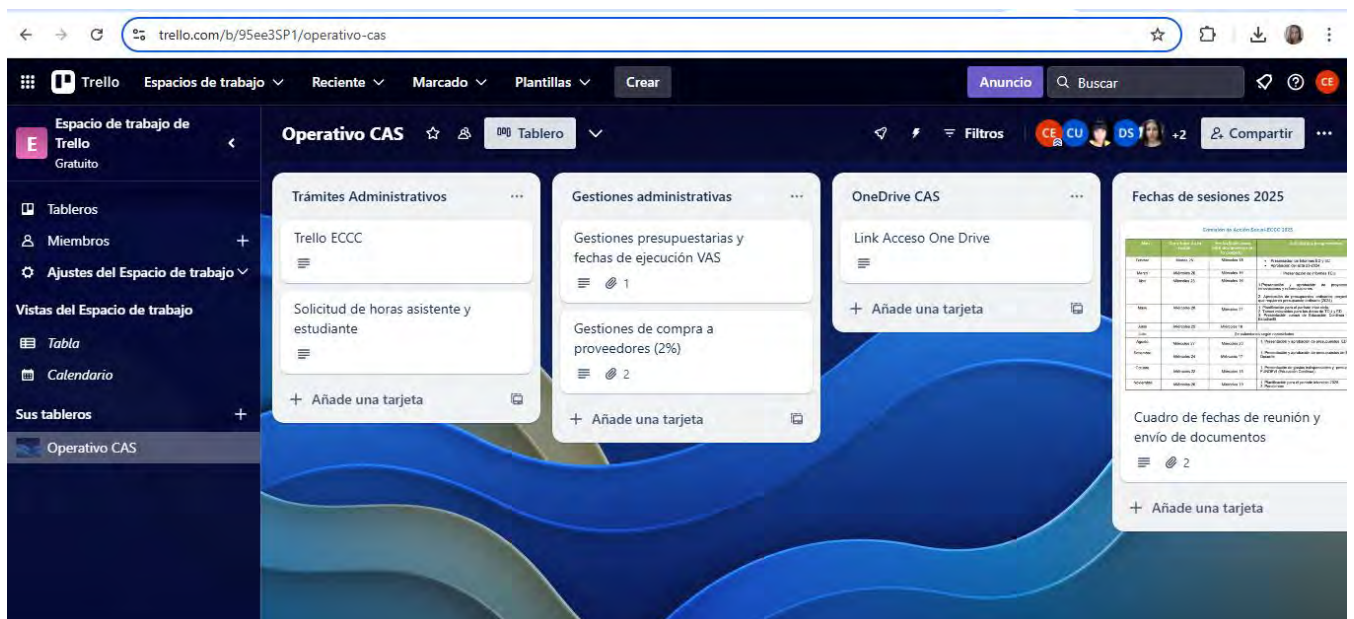
En total, se tramitaron 26 oficios ante la VAS.

4.2. Asistencia a la Comisión de Acción Social de la Facultad

Se participó en un total de 6 sesiones de la CAS de la Facultad de Ciencias Sociales, siendo 4 virtuales y dos presenciales. Una de estas sesiones se llevó a cabo con la Vicerrectora de Acción Social del momento, doña Patricia Quesada, para externarle los problemas que se enfrentan desde Acción Social, como, por ejemplo, con el transporte.

4.3. Otras actividades realizadas

- Una de las primeras tareas que se realizó en el mes de enero fue poner al día el SIGEDI, dado que no se habían subido las actas desde la sesión 8-2023, por lo que se procedió a firmar y escanear. Además, una de las sesiones del 2023 se había cancelado antes de efectuarse, pero en el sistema no se había detallado, por lo que se consultó el procedimiento ante el Archivo Universitario, se corrigió y se conoció el procedimiento por si vuelve a presentarse una situación similar. En este momento, todas las actas ratificadas ya están firmadas digitalmente y firmadas en físico y escaneadas.
- Otro detalle fue pasar todos los archivos a la cuenta de One Drive de la comisión, con el fin de que no esté personalizado en la cuenta de alguien, sino en la de la CAS y no haya problema, independientemente de quien coordine la comisión.
- Asimismo, se creó un grupo nuevo de WA con las personas que constituyen el órgano colegiado, para poder comunicarse de manera más expedita y ponerse de acuerdo sin molestar a las otras personas vinculadas con proyectos.
- También se generó un espacio en Trello para la comisión, en el que se colgó la tabla de proyectos activos, las circulares más importantes de la VAS correspondientes a fechas y a procedimientos, los formularios de evaluación de propuestas nuevas de proyectos y de informes.



- **Con respecto a las nuevas propuestas de proyectos**, se generó un procedimiento de la comisión para guiar los pasos de las personas que quieren presentar proyectos

nuevos, bajo la salvedad de que no hay cargas disponibles para ser asignadas a Acción Social, desde la ECCC.

- Lo anterior surgió a raíz de que tres profesoras decidieron presentar proyectos nuevos y desde la dirección de la Escuela se había mencionado la limitante de la carga. Por tanto, como comisión se decidió no apoyar proyectos en los que las personas tuvieran que trabajar sin carga, a menos que se tratara de una decisión propia.
- El proceso para presentar proyectos nuevos se puede observar en la siguiente infografía:



Estrategia de Comunicación para la CAS

Dentro del trabajo realizado, también se tuvo una sesión adicional durante el mes de julio para revisar las propuestas generadas en el 2023 desde los cursos de Licenciatura, con el fin de visibilizar el trabajo de Acción Social en general y de TCU en particular.



Se generó una estrategia, y una propuesta de evaluación de dicha estrategia, así como la base de los materiales gráficos para los posteos, los lineamientos generales y la guía de como realizarlos, bajo los ejes propuestos por el grupo de estudiantes.

En dicho espacio, se decidió hablar con la profesora Laura Montero para conocer la forma en la que están realizando el trabajo de la Unidad de Comunicación y apegarnos a los lineamientos establecidos.

Posteriormente la comisión se reunió con la profesora Montero, quien explicó la forma en la que se estaba organizando con su equipo, ofreció su apoyo, así como la posibilidad de crear un identificador para la Comisión. No obstante, luego de revisarlo, la comisión decidió quedarse con la propuesta gráfica generada en el curso de Licenciatura, del Taller de Diseño y Creación de Contenidos. Aparte de que también se definió una estrategia base para empezar a trabajar.

Asimismo, se hizo una [revisión del sitio web de la Escuela](#) y se determinó que la información está desactualizada, a excepción de la referente al proyecto ED-2477, de Extensión Continua. La información existente en el sitio no refleja la complejidad y cantidad de trabajo realizado ni tampoco los proyectos actuales (este año 2025 iniciaron 3 más, que deben incluirse en la planificación).

Durante el II semestre del 2024 se nombró a un estudiante para que se encargara de recopilar información de cada proyecto y proponer una estructura de sitio web para que pudiera ser actualizado desde la Unidad de Comunicación. No obstante, hubo algunas limitaciones, por lo que no se avanzó tan rápido a lo que se había planificado y el trabajo se retomó en verano. Se trabajó un mapa del sitio y plantillas para recopilar la información de cada proyecto. Se está trabajando en ello.

5. Dentro de los logros y aportes

Se puede destacar la presentación de la ponencia del TCU 636 en las Jornadas de la Facultad de Ciencias Sociales, donde la compañera Luisa Ochoa compartió parte de los resultados generados desde dicho trabajo comunal.

Otro logro es el hecho de que nuestra escuela en este momento cuenta con todas las modalidades de proyectos de Acción Social y el equipo que los desarrolla lo hace con pasión, entrega y sacrificio.

También, desde el TCU 637 Derechos Humanos y Comunicación, se lanzó un libro poemario que contiene el resultado de los talleres de Semillas de palabras y recoge los poemas de varias personas privadas de libertad, el cual ha tenido mucha aceptación entre la gente.

Desde el proyecto ED-2477 se ha tenido un crecimiento exponencial en la cantidad de cursos y de oferta que “se enfocó en promover el fortalecimiento académico, la actualización y la especialización profesional en comunicación, con una propuesta actualizada y ajustada a las necesidades reales, principalmente en el área de comunicación digital, sin dejar de la lado la responsabilidad social que tenemos desde la Escuela con otros sectores que no pueden acceder a este tipo de capacitaciones por razones económicas.

Hay muchos resultados importantes para cada proyecto, generalmente se superan las expectativas de lo formulado. No obstante, el trabajo de de acción social a menudo es muy ingrato, pues dentro de la Universidad es relevante cuando se necesita mostrar lo que se hace para la comunidad nacional, pero es visto como labores misceláneas que no tienen el mismo peso, valor o importancia que la Investigación. Las personas responsables de proyecto, generalmente tienen bajo perfil y trabajan y trabajan muchísimo, pero con bajo perfil.

Las horas se dedican a cada gira nunca se recompensan o devuelven, sobre todo de quienes viajan fines de semana a Osa, a Talamanca (como la profesora Mónica Quirós) y a San Carlos, Upala y otros destinos (como Luisa Ochoa en su momento y ahora Johanna Rodríguez). Las horas de planificación, ejecución y rendimiento de cuentas no es realista con un cuarto de tiempo, sin embargo, las tareas se cumplen de manera satisfactoria.

La cantidad de trabajo en horas de los estudiantes de TCU, así como el de las personas coordinadoras de dichos proyectos o de las demás modalidades representa un aporte significativo, que a veces no es valorado como se debería.

Públicos con los que se trabaja

Dentro de nuestros proyectos se atienden las poblaciones más diversas, desde niños y adolescentes en zonas urbano-marginales, mujeres indígenas, personas privadas de libertad, hasta personas que desean actualizar o adquirir nuevos conocimientos, por lo que el alcance en cuanto a cantidad de personas beneficiadas es muy significativo.

Las zonas en las que se realizan las actividades incluyen la gran área metropolitana, pero también se trabaja con personas de Limón, San Carlos, Osa, Talamanca, con personas del centro penitenciario Vilma Curling, entre otros.

También hay vínculos importantes con organizaciones de la sociedad civil, con personas

diversas, con instituciones que se acercan a la escuela con el fin de hacer alianzas, recibir servicios o capacitarse.

En total, la población con la que se trabajó de manera directa durante en el 2024 fue de **2450 personas**, divididas entre los 7 proyectos activos. Acá no se está tomando en cuenta el público beneficiado de manera indirecta, a través de redes sociales o de resultados de los vínculos con los públicos iniciales. Tampoco se tomó en cuenta el proyecto “Vamos de Nuevo”, dado que dio inicio en agosto.

Los proyectos de acción social no sólo “hacen cosas” sino que son la cara de la universidad en las comunidades, el vínculo que las personas tienen más a la mano, por lo que representa una gran responsabilidad.

Entre los beneficios de quienes participan en los diversos proyectos están la capacitación y el desarrollo de habilidades relacionadas con la comunicación en muchas de sus dimensiones.

Asimismo, es importante mencionar que gran parte de los proyectos ya cuentan con cierta madurez, por lo que tienen protocolos, metodologías, recursos audiovisuales, procesos y demás, que incluso se pueden socializar para enriquecer a los otros.

6. Retos y dificultades

Acción Social es la “cenicienta” de la Universidad, los problemas de transporte, los montos asignados a los proyectos, la inseguridad ciudadana, entre otros, representan limitaciones importantes para el desarrollo de esta dimensión sustantiva de la universidad.

Asimismo, la acción social es una tarea llevada a cabo por mujeres, por mujeres interinas en su gran mayoría. Se trata de actividades demandantes en cuanto a esfuerzo y a tiempo, por lo que resulta mucho más difícil para poder entrar en régimen, escribir e investigar.

El tema de las cargas también representa una limitación, pues la universidad promueve que se desarrollen nuevas iniciativas, pero no se cuenta con los nombramientos que se requieren.

Otra limitante importante es los tiempos de ejecución presupuestaria vs los tiempos de vigencia de los proyectos. El presupuesto debe estar ejecutado a principios de noviembre, cuando aún falta mes y medio para poder realizar giras y actividades, que deben quedar fuera por esta razón. Al igual que al iniciar el año, pues no siempre se asigna tan rápido.

Desigualdad en la percepción de los aportes de los saberes y quehaceres

Y no se puede dejar pasar la situación acontecida el año anterior con los concursos de antecedentes, en los que una vez más, se demostró que para la Asamblea de Escuela la acción social no es realmente tan importante como otro tipo de aspectos, se minimiza su impacto, y por ignorancia o por falta de interés, se llegó a querer equiparar un trabajo de estudiantes en un curso a una trayectoria de varios años, comunidades impactadas, personas beneficiadas y todo lo que eso implica administrativamente.

Las compañeras que participaron en el concurso se vieron muy afectadas y no es para menos. Especialmente, la Dra Luisa Ochoa, a quien, por escrito, reconocemos su trabajo intenso, responsable y apasionado, su dedicación y entrega, y quien, por dicha situación, ya no forma parte del equipo de trabajo de Acción Social.

Esto tiene que hacernos reflexionar como comunidad de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, y empezar de darle el valor al trabajo y al impacto social que se genera a través de cada proyecto que se desarrolla.

7. Recomendaciones

Como se mencionó anteriormente, se está tratando de posicionar la cantidad de proyectos existentes y el quehacer de acción social. El punto de inicio es la mejora del sitio web. Ya existen varios materiales existentes, pero sí es importante el generar espacios dentro de las actividades de la ECCC para dar a conocer el trabajo y el impacto que se genera desde las diversas iniciativas.

Se piensa en un espacio en Asamblea de Escuela, en el que se muestre el impacto de la Acción Social, también podría ser una actividad tipo conversatorio, en el que las docentes tengan la oportunidad de presentar sus resultados y aportes, acompañadas de estudiantes o de personas beneficiarias, cuando sea posible.

La población estudiantil debe conocer la oferta existente, y las personas del cuerpo docente también. El trabajo en Acción Social es fundamental e importante, debemos empezar a visibilizarlo y a defenderlo. Se trata de uno de los pilares de la Universidad y por tanto, merece que se le dé la importancia que merece.

Informe de Labores 2024

Comisión de Trabajos Finales de Graduación (TFG)

Dra. Lissette Marroquín
Coordinadora

Este informe se presenta el 19 de mayo de 2025 y corresponde a las labores realizadas por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCC) en el período que va de enero a diciembre del 2024. De acuerdo con lo solicitado por la Dirección de la ECCC el informe cuenta con ocho apartados que abordan los aspectos básicos del trabajo de esta Comisión.

1. Personas integrantes del órgano colegiado

Durante el 2024, la Comisión de TFG experimentó algunos cambios en su composición: el retiro del Dr. Ignacio Siles González tras cinco años de participación; la integración del Dr. Rodrigo Muñoz por el periodo de enero a agosto; y la integración del Dr. Eugenio Quesada Rivera en octubre en el rol de docente investigador (ver Tabla 1). Cabe destacar la participación del Dr. José Fonseca desde el 2019 de forma continua en calidad de docente investigador y la participación de la Dra. Yanet Martínez quien ha formado parte de la comisión en varios periodos y en varias calidades (como directora del CICOM, como docente del curso Taller de Investigación y como representante de la dirección de CICOM).

Tabla 1 -Integrantes de la Comisión de TFG 2024

Integrantes	Rol	Período de participación
Dra. Lisbeth Araya Jiménez	Docente del curso Taller de Investigación II-2023	enero 2024 hasta la fecha
Dr. José Fonseca Hidalgo	Docente Investigador	enero 2024 hasta la fecha
Dra. Paula Halabí García	Coordinadora de docencia	
Dr. Rodrigo Muñoz González	Docente investigador	enero 2024 a agosto 2024
Dra. Lissette Marroquín Velásquez	Coordinadora de la Comisión de TFG	enero 2024 hasta la fecha

Integrantes	Rol	Período de participación
Dra. Yanet Martínez Toledo	docente del curso Taller de Investigación II-2023	enero 2024 a diciembre 2024
Dra. Luisa Ochoa Chaves	Coordinadora de la Licenciatura	enero 2024 a diciembre 2024
Dr. Eugenio Quesada Rivera	Docente investigador	octubre 2024 a diciembre

2. Detalle de las funciones y responsabilidades establecidas por normativa

El Reglamento General de los Trabajos Finales de Graduación en Grado para la Universidad de Costa Rica establece en el artículo 13 las siguientes funciones para la comisión de TFG.

a) Dictaminar si las propuestas de TFG presentadas son aprobadas o no.

En el 2024 la comisión de TFG sesionó 10 veces y dictaminó 13 anteproyectos. En su mayoría estos anteproyectos fueron aprobados con correcciones.

b) Recomendar a la dirección de la unidad académica la conformación del comité asesor de los TFG.

La Comisión de TFG asesora directamente a las personas estudiantes en la selección del comité asesor en los casos en los que tengan dificultades para conformar su comité asesor.

c) Sustituir a cualquiera de los miembros del comité asesor de los TFG en casos de fuerza mayor.

Durante las sesiones, además de revisar los dictámenes de los anteproyectos de TFG, la comisión revisa la composición de los comités asesores y emite criterio. En el 2024, tuvimos un caso en el que se rechazó la persona directora del TFG, ya que no era una persona vinculada a la ECCC y una persona docente con experiencia en el tema.

d) Aprobar o improbar los cambios de la propuesta original que surjan en el desarrollo de los TFG.

Este año tuvimos el caso de la estudiante Maricruz Leiva que debió realizar cambios a nivel metodológico en su TFG y que fueron aprobados por la comisión.

e) Aprobar o improbar la solicitud de prórroga para concluir el TFG.

En el 2024 se solicitaron 2 prórrogas y ambas se aprobaron.

f) Dejar sin efecto la propuesta del TFG, por solicitud del comité asesor, cuando se considere que la persona sustentante no ha tenido un avance satisfactorio o no muestra interés.

Hasta la fecha no nos ha tocado dejar sin efecto una propuesta por solicitud del comité asesor.

g) Enviar a consulta la propuesta del TFG, que así lo requiera, al Comité Ético-Científico (CEC), la Comisión Institucional para el Cuido y Uso de los Animales (CICUA) o al Comité Institucional de Biodiversidad, según corresponda.

De las propuestas dictaminadas 11 se estimaron exentas de revisión y 2 fueron a revisión expedita por parte de la CEC.

h) Dictaminar las solicitudes de declaración de confidencialidad del TFG.

Hasta la fecha no nos ha tocado dictaminar este tipo de solicitudes.

i) Otras funciones que la normativa complementaria estipule.

3. Sesiones realizadas

La Comisión de TFG realizó 10 sesiones durante el 2024 (ver Tabla 2) . En las sesiones de enero y febrero es donde se dictaminó la mayoría de los anteproyectos (10 de los 13). Durante las sesiones se revisó la documentación de las Normas Complementarias, la Estructura de Anteproyecto de TFG y la Rúbrica de Dictaminación de TFG. También se discutió sobre el alcance que debe tener un TFG de licenciatura.

Tabla 2 -Sesiones 2024 de la Comisión de TFG

Número de Sesión	Fecha	Participan	Puntos de agenda
ECCC-9-2024	31 de enero	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, Dra. Lissette Marroquín, Dr. Rodrigo Muñoz, Dra. Yanet Martínez,	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del acta ECCC-8-2023 • Revisión dictamen Carlos Solano Zúñiga y Sofía Sánchez Ramírez. • Revisión dictamen María Fernanda Solano, Lissa Feng, Francella Madrigal y Mariana Badilla. • Revisión dictamen Hannia Hernández y Kenneth Chavarría. • Revisión estructura anteproyectos • Revisión Manual TFG • Punto informativo cuenta institucional y OneDrive
ECCC-10-2024	27 de febrero	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, M Sc Paula Halabi, Dra. Lissette Marroquín, Dr. Rodrigo Muñoz, Dra. Luisa Ochoa,	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del acta ECCC-9-2024 • Revisión dictamen María Fernanda Salas • Revisión dictamen Natalia García y Lucía Urbina • Revisión dictamen Zandra Campos y Valeria Flores • Revisión dictamen Sofía Blanco • Revisión dictamen William Vargas • Revisión dictamen Silvia Peinador • Revisión dictamen Ana Beatriz Fernández y Sergio Pacheco
ECCC-11-2024	12 de marzo	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo,	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del acta ECCC-10-2024 • Revisión dictamen Esteban Barrantes Arias y Melanie Garbanzo

Número de Sesión	Fecha	Participan	Puntos de agenda
		Dra. Lissette Marroquín, Dr. Rodrigo Muñoz, Dra. Yanet Martínez, Dra. Luisa Ochoa	<ul style="list-style-type: none"> Revisión estructura de anteproyectos
ECCC-12-2024	9 de abril	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, M Sc Paula Halabi, Dra. Lissette Marroquín, Dr. Rodrigo Muñoz, Dra. Luisa Ochoa,	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del acta ECCC-11-2024 Revisión estructura de anteproyectos Revisión de la rúbrica de evaluación de anteproyectos
ECCC-13-2024	14 de mayo	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, Dra. Lissette Marroquín, Dr. Rodrigo Muñoz, Dra. Luisa Ochoa, Dra. Yanet Martínez	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del acta ECCC-12-2024 Discusión alcance del TFG de licenciatura Discusión nueva rúbrica de dictaminación Varios
ECCC-14-2024	25 de junio	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, Dra. Lissette Marroquín, Dra. Luisa Ochoa, Dra. Yanet Martínez	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del acta ECCC-13-2024 Revisión dictamen Fabiola Morales Murillo Revisión de la documentación para Asamblea de Escuela
ECCC-15-2024	13 de agosto	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dra. Lissette Marroquín, Dra. Luisa Ochoa, Dra. Yanet Martínez	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del acta ECCC-14-2024 Revisión dictamen Mariana Cajina Rojas y Verónica Acuña Revisión de los documentos para enviar a Asamblea de Escuela
ECCC-16-2024	10 de septiembre	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, Dra. Lissette Marroquín, Dra. Luisa Ochoa, Dra. Yanet Martínez	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del acta ECCC-15-2024 Aprobación Comité Asesor anteproyecto Mariana Cajina Rojas y Verónica Acuña Aprobación de exención de revisión por parte del CEC anteproyecto Mariana Cajina Rojas y Verónica Acuña Revisión de cambios en el TFG de Maricruz Leiva

Número de Sesión	Fecha	Participan	Puntos de agenda
ECCC-17-2024	12 de noviembre	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, Dra. Lissette Marroquín, Dra. Luisa Ochoa, Dra. Yanet Martínez	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del acta ECCC-16-2024 • Situación del anteproyecto titulado "Diseño de una campaña de publicidad social para propiciar el acompañamiento de los hombres familiares de mujeres con cáncer de mama" en modalidad de proyecto de las estudiantes Tatiana Sibaja Masis y Milena Elizondo
ECCC-18-2024	11 de diciembre	Dra. Lisbeth Araya Jiménez, M Sc Paula Halabi, Dr. Jose Fonseca Hidalgo, Dra. Lissette Marroquín, Dra. Luisa Ochoa, Dra. Yanet Martínez Dr. Eugenio Quesada Rivera	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del acta ECCC-17-2024 • Definición calendario 2025 • Puntos varios

4. Estadísticas o datos relevantes (proyectos vigentes, trámites realizados, etc.)

En el 2024 se presentaron 13 anteproyectos de TFG. De estos anteproyectos, 8 son en modalidad de tesis, 4 en modalidad de Proyecto de Graduación y 1 en modalidad de Seminario de Graduación. Las temáticas de las investigaciones propuestas son bastante variadas. Descata el tema de lo digital desde varias aristas, ya sea porque el estudio gira en torno a una plataforma digital o un juego, porque se propone la elaboración de una estrategia digital o porque el acceso al fenómeno estudiado se obtiene por algún medio digital. También varios trabajos estudian las estrategias de comunicación utilizadas para promover un proyecto de ley o una iniciativa cultural mientras que otros trabajos proponen mas bien la elaboración de una estrategia en la cultura organizacional o en temas de salud. Dos trabajos se interesan en los fenómenos de recepción (un rebranding, una película). Los temas de poder y género están presentes en varios de los trabajos.

Tabla 3 -Anteproyectos de TFG aprobados en el 2024

Estudiantes	Modalidad Anteproyecto	Comité Asesor
1. Carlos Solano Zúñiga y Sofía Sánchez Ramírez, <i>Análisis del rebranding de Twitter a X y las reacciones de las personas usuarias de Costa Rica en 2023</i>	Tesis	Ignacio Siles Cristina De San Román Jorge Zeledón
2. María Fernanda Solano, Lissa Feng, Francella Madrigal y Mariana Badilla, <i>Estrategias de comunicación y dinámicas de poder: el caso de las jornadas 4x3</i>	Seminario de Graduación	Carlos Sandoval Carolina Carazo Rodrigo Muñoz
3. Hannia Hernández y Kenneth Chavarría, <i>De las pantallas a las emociones: Estrategia de comunicación en plataformas digitales dirigida a personas estudiantes de la Universidad de Costa Rica</i>	Proyecto de Graduación	Lisbeth Araya Elsy Vargas Laura Montero
4. María Fernanda Salas, <i>Populismo y género en Centroamérica</i>	Tesis	Ignacio Siles Bruno Takahashi Erica Guevara
5. Natalia García y Lucia Urbina,	Tesis	Ignacio Siles Paula Halabi

Estudiantes	Modalidad Anteproyecto	Comité Asesor
<i>Crisis en medios digitales: Análisis de la recordación de mensajes y sus efectos en la reputación organizacional, el caso “Salto al Vacío”</i>		Susana Salas
6. Zandra Campos y Valeria Flores, <i>Análisis de la Comunicación Estratégica de la Gestión Cultural del Bus de las Artes 2023 - 2024 desde la perspectiva para el Cambio Social.</i>	Tesis	José Luis Arce Mónica Quiros Lindsay Jiménez
7. Sofía Blanco, <i>Mapeo y análisis de los discursos sobre el Virus del Papiloma Humano (VPH) de profesionales de la salud y estudiantes de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica, durante el 2024, para la creación de una estrategia de comunicación para la prevención del VPH</i>	Proyecto de graduación	Laura Chinchilla Yanet Martínez Elsy Vargas
8. William Vargas, <i>Representación de la derecha radical en Costa Rica: Análisis comunicativo de los candidatos presidenciales de los partidos políticos Integración Nacional, Restauración Nacional y Movimiento Libertario en Facebook durante la primera ronda de la campaña electoral del 2018.</i>	Tesis	Carolina Carazo Ignacio Siles Larissa Tristaán
9. Silvia Peinador, <i>Análisis de la recepción de la película Barbie (Gerwig, 2023) por parte de mujeres en la industria audiovisual de Costa Rica en 2024</i>	Tesis	Rodrigo Muñoz Yanet Martínez Michele Ferris
10. Ana Beatriz Fernández y Sergio Pacheco, <i>Propuesta de Curso de Periodismo con Perspectiva Intercultural para la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva de la Universidad de Costa Rica</i>	Proyecto de Graduación	Lorna Chacón Mauricio Herrera Jackeline García
11. Esteban Barrantes y Melanie Garbanzo, <i>Implementación del plan piloto para la dispensación de la profilaxis preexposición ante el virus de la inmunodeficiencia humana (PrEP), en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), Costa Rica: Un diagnóstico de comunicación.</i>	Tesis	Larissa Tristán Laura Chinchilla Laura Sánchez

Estudiantes	Modalidad Anteproyecto	Comité Asesor
12. Fabiola Morales <i>Estrategia para cierre de brechas entre la cultura organizacional actual y la cultura met del Sistema de Emergencias 9-1-1</i>	Proyecto de Graduación	Lisette Marroquín Yessenia Salazar Diana Acosta
13. Mariana Cajina Rojas y Verónica Acuña, <i>Análisis de agencia narrativa de mujeres gamer de 18 a 24 años. El estudio de caso de Fortnite en Costa Rica</i>	Tesis	Luisa Ochoa Yanet Martínez Adriana Lucía Céspedes

Se defendieron seis TFG en el 2024. De los cuales tres fueron tesis y tres Proyectos de Graduación.

Tabla 4 -TFG defendidos en el 2024

Estudiantes	Modalidad Anteproyecto	Fecha defesa	Comité Asesor
1. María Fernanda Quesada Vargas, <i>Uso del Storytelling para la elaboración de una estrategia de Comunicación Interna para la empresa BELINA</i>	Proyecto de Graduación	22 de febrero de 2024, defensa virtual	Elsy Vargas Olga Marta Ramírez Warren González
2. Daniel Ramírez Monge y Alonso Aguilar Candanedo, <i>Análisis de los términos de uso de las plataformas de consumo cultural y su impacto en las prácticas de creación y distribución de contenidos durante el año 2021</i>	Tesis	7 de marzo de 2024, defensa presencial	Lisbeth Araya Jiménez Fernando Obando Reyes Carlos Corrales Azuola
3. Francella Chaves Castro, <i>El tren eléctrico sobre las vías de comunicación: análisis del discurso mediático costarricense de la movilidad urbana sostenible y su recepción social para determinar su influencia en la aprobación del proyecto de Ley del Tren Eléctrico de Pasajeros del Gran Área Metropolitana</i>	Tesis	7 de marzo de 2024, defensa presencial	Larissa Tristán Jiménez Diego Arguedas Ortiz Andrea San Gil León

Estudiantes	Modalidad Anteproyecto	Fecha defesa	Comité Asesor
<p>4. Sofía Meza Herrera y Carolina Muñoz Cabalceta,</p> <p><i>Promoción de los derechos humanos a través del cine: el desarrollo de una campaña de impacto social para el largometraje en desarrollo “Hombres perdidos”</i></p>	Proyecto de Graduación	7 de marzo de 2024, defensa presencial	<p>José Luis Arce</p> <p>Elsy Vargas</p> <p>Karina Avellán</p>
<p>5. Ignacio Vieto Fonseca,</p> <p><i>Diseño de plan de comunicación estratégica para el Rescate Wildlife Rescue Center, Costa Rica</i></p>	Proyecto de Graduación	16 de abril de 2024, defensa presencial	<p>Paula Halabi García</p> <p>Yesenia Salazar Brenes</p> <p>Cristina De San Román</p>
<p>6. Gabriela Martínez Cubero,</p> <p><i>La comunicación en las relaciones comerciales de servicios y tecnología desde Costa Rica: análisis de las estrategias de comunicación de las empresas de nearshoring, con mercado meta en Estados Unidos y Canadá</i></p>	Tesis	9 de agosto de 2024	<p>Margoth Mena Young</p> <p>Susana Salas Corella</p> <p>Gloriana Ramírez Poveda</p>

Tabla 5 -Docentes en Comités Asesores 2024

Docente	Dirección	Lectura
Diana Acosta		1
Lisbeth Araya	1	
Jose Luis Arce	1	
Carolina Carazo	1	1
Lorna Chacón	1	
Laura Chinchilla	1	1
Michele Ferris		1
Paula Halabi		1
Lissette Marroquín	1	
Yanet Martínez		3
Laura Montero		1
Rodrigo Muñoz	1	1
Luisa Ochoa	1	
Mónica Quiros	1	
Susana Salas		1
Yessenia Salazar		1
Carlos Sandoval	1	1
Cristina de San Román		1
Ignacio Siles	3	1
Larissa Tristán	1	1
Elsy Vargas		2
Jorge Zeledón		1

5. Otras actividades, logros y aportes

Articulación con Asuntos Estudiantiles

La coordinación de la comisión de TFG dio capacitación en normativa y los espacios del campus para la recepción de TFG a la encargada de Asuntos Estudiantiles, con el fin de estar en una misma página con respecto a los procedimientos y la información que se le brinda a los estudiantes.

Normas Complementarias

Este año terminamos la elaboración y revisión de las Normas Complementarias al Reglamento General de TFG que fueron presentadas y aprobadas en Asamblea de Escuela con algunas correcciones menores.

Guía de TFG

Se realizó un borrador diagramado que articula la normativa general de TFG con las normas complementarias. Se está cambiando la estructura del documento para hacerlo más orientado al proceso de TFG que a los documentos normativos.

Espacio TFG en la página web de la ECCC

Se coordinó con Laura Montero, encargada de comunicación de la ECCC, para mejorar la estructura y contenido del espacio web de la Comisión de TFG. Una parte importante del contenido estaba en links a documentos pdf. Ahora esa información está directamente en la página y se organizó de acuerdo con los pasos que deben seguir las personas estudiantes para llevar a cabo su TFG.

Nueva estructura de Anteproyecto de TFG

Se elaboró y se implementó una nueva Estructura de Anteproyecto de TFG que, sin perder la rigurosidad, permite plantear el anteproyecto de manera más sucinta. La implementación en el curso C-6012 Taller de TFG en Comunicación Estratégica aumentó la cantidad de anteproyectos que se presentaron para dictaminación de la comisión de TFG.

7. Retos y dificultades

Desde la Comisión hemos tratado de hacer del TFG un proceso más ágil sin descuidar la rigurosidad investigativa y menos engorroso en cuanto a los procedimientos administrativos en apego a la normativa vigente.

A nivel de la comisión, tal vez uno de los retos más importantes es la comunicación de la normativa y procedimientos vinculados a los TFG. Tanto docentes como estudiantes desconocen el proceso o parte de este, esto se refleja en la cantidad de consultas que recibimos, a pesar de que la información se encuentra disponible tanto en el sitio web de la ECCC como en los espacios para el depósito de documentos en el campus virtual.

Otro reto es la coordinación de acciones entre la comisión y la encargada de asuntos estudiantiles, aunque cada vez estamos más alineados, aún hay espacio para mejora en cuanto al conocimiento de los procedimientos y la normativa que rige los TFG.

El apoyo del cuerpo docente para los TFG también constituye un reto importante, el estudiantado ha manifestado la dificultad que experimentan para conformar los comités asesores. Esto se ha mencionado en varias sesiones de la comisión, el trabajo de dirección y lectoría de los TFG tiende a recargarse en algunas personas docentes mientras hay otras que casi no han participado en esta labor. Por ejemplo, las docentes del curso C-6012 Taller de TFG tienden a involucrarse en la dirección o lectoría de varios de los trabajos, a veces por

afinidad con los temas, pero también por solidaridad con las y los estudiantes que no logran encontrar docentes que les apoyen. Este ha sido el caso de Lisbeth Araya, Yanet Martínez, Larissa Tristán que han estado bastante cargadas con la dirección y lectoría de TFGs.

Hemos notado que es necesario establecer mecanismos de seguimiento y evaluación durante el proceso para asegurar una guía adecuada y para poder rendir cuenta del proceso de forma correcta en las actas. Este es un aspecto que se consideró en las Normas Complementarias y que se debe de implementar prontamente.

Finalmente, hay retos en las defensas de TFG, nos han reportado algunas diferencias en el protocolo de desarrollo de la defensa, por ejemplo, el tiempo de exposición, la votación para la adjudicación de la distinción. También nos han reportado desigualdad en los criterios para la evaluación del TFG.

8. Recomendaciones

Seguiremos trabajando en la comunicación de la normativa y procesos de los TFG tanto a nivel del estudiantado como de las personas docentes. Para ello, hemos elaborado una Guía de TFG que cubre muchos de los retos antes citados y esperamos generar algunas actividades con estudiantes y docentes para darla a conocer.

Nos parece importante divulgar el trabajo de investigación que las y los estudiantes hacen desde la licenciatura, para ello proponemos generar un espacio en el boletín de la ECCC y hacer una premiación anual o algún tipo de actividad para destacar estos trabajos.

Estas ideas se pueden llevar a cabo con la coordinación de la licenciatura y con el apoyo de la Unidad de Comunicación.



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN COLECTIVA

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA

INFORME DE LABORES COMISIÓN DE ORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN (COE) 2024

Mag. José Luis Arce Sanabria
Coordinador de la Comisión de Orientación y Evaluación,
Abril 2025



CONTENIDOS

I. FUNCIONES DEL COE	3
II. OBJETIVOS PLANTEADOS PARA EL PERÍODO	4
III. RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	4
1. Convocatorias ordinarias y extraordinarias del COE	4
2. Dictámenes 2024	4
3. Seguimiento a estudiantes con necesidades educativas especiales.....	5
4. Inducción a los estudiantes de primer ingreso	5
5. Participación en la Feria Vocacional.....	6
6. Resolución de problemas de matrícula.....	7
7. Otros	9
IV. RETOS 2025	9

I. FUNCIONES DEL COE

La Comisión de Orientación y Evaluación (COE) sirve como órgano asesor de la Dirección en los aspectos que corresponden a la aplicación del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (RRAE). Las decisiones del COE se consideran recomendaciones para el o la Directora.

De acuerdo con el artículo 48 del RRAE, las funciones de esta Comisión son:

- Brindar orientación académica a los estudiantes.
- Brindar solución a los problemas presentados en torno a exámenes y a otros recursos de evaluación.
- Velar por la reposición solicitada de exámenes y trabajos.
- Fiscalizar los casos de estudiantes en condición de matrícula restringida.
- Conocer y dictaminar, con la Unidad de Vicerrectoría de Vida Estudiantil correspondiente, sobre las solicitudes de interrupción de estudio que la dirección somete a su consideración en el transcurso del ciclo lectivo.
- Resolver sobre cualquier otro asunto referente a evaluación y orientación académica dentro del marco general.
- Informar, en caso necesario, ante la autoridad correspondiente de los casos de incumplimiento en la aplicación de este Reglamento por parte de los profesores.
- Integrar tribunales de especialistas para solicitar su pronunciamiento sobre un determinado problema y apelaciones, en el término que la misma comisión les indique.

Además, el COE se encarga de:

- Dar dictamen a las solicitudes realizadas por los estudiantes en relación con equiparaciones, convalidaciones, tutorías y otros procedimientos académicos.
- Apoyar a la Dirección el trámite de pre matrícula y matrícula.
- Apoyar a la Dirección en las actualizaciones del plan de estudios en el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE).
- Dar seguimiento a los estudiantes con necesidades educativas especiales adscritos al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (RRAE).

El COE analiza las solicitudes que las y los alumnos envían por escrito. Sus resoluciones quedan registradas en actas firmadas por el (la) Director(a) de la Escuela y el(la) Coordinador(a) de la Comisión.

II. OBJETIVOS PLANTEADOS PARA EL PERÍODO

1. Cumplir las funciones específicas de la Comisión estipuladas en el Reglamento.
2. Dar seguimiento a los casos de estudiantes con necesidades educativas especiales.
3. Diseñar un plan de inducción para los estudiantes de primer ingreso con la Unidad de Comunicación y la Asociación de Estudiantes.
4. Actualizar las herramientas digitales de apoyo a la inducción de estudiantes de primer ingreso.
5. Coordinar la participación en la Feria Vocacional con la Unidad de Comunicación y la Asociación de Estudiantes.
6. Colaborar con la resolución de problemas de matrícula.
7. Supervisar la correcta implementación en el sistema de matrícula de los cambios aprobados al plan de estudios.
8. Participar en el proyecto Seguimiento a la Permanencia de la Población Estudiantil.

III. RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Convocatorias ordinarias y extraordinarias del COE

En total se desarrollaron 7 convocatorias ordinarias a la Comisión de Orientación y Evaluación. Todas fueron convocadas por medio de la plataforma SIGEDI y tienen su correspondiente acta.

Cabe destacar que se le recomienda la Dirección de la Escuela mucha cautela a la hora de divulgar las actas pues estas tienen información personal altamente sensible de los y las estudiantes como epicrisis, situaciones de salud, pormenores de su situación económica, por lo que antes de ser divulgadas, deben ser tratadas según lo que establece la normativa para no violar los derechos de las personas involucradas.

Se adjunta un acceso directo a la carpeta con las actas. Las mismas también se encuentran en el SIGEDI: [COE - Documentación 24](#)

2. Dictámenes 2024

Responde al objetivo “Cumplir las funciones específicas de la Comisión estipuladas en el Reglamento”.

TABLA 1 - DICTÁMENES COE 2024

TIPO DE SOLICITUD	DICTAMEN			TOTAL
	APROBADO	RECHAZADO	NO APLICA	
Interrupción parcial de estudios	4	--	--	4
Equipo de apoyo de estudiante con necesidades especiales	--	--	7	7
Interrupción total de estudios	6	0	--	6

Recurso de apelación	0	2	0	2
TOTAL GENERAL	10	2	7	19

Como se observa en la Tabla 1, en el 2024 se dictaminaron 19 solicitudes y la mayoría de estas corresponden a trámites de interrupción de estudios.

3. Seguimiento a estudiantes con necesidades educativas especiales

Responde al objetivo “Dar seguimiento a los casos de estudiantes con necesidades educativas especiales.”

En el 2024 se le dio seguimiento a ocho estudiantes que se acogieron al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (RRAE). El mismo contempla la flexibilización del currículum para estudiantes con necesidades educativas especiales (ver Anexo 2 – Estudiantes con necesidades educativas especiales).

El trabajo implicó la convocatoria de los equipos de apoyo en coordinación con el CASE y el CASED, el seguimiento de cada caso, así como el envío de un oficio con las adecuaciones a los profesores de los cursos matriculados.

Cabe destacar que, para estas reuniones, el CASE ordenó específicamente que sea la persona directora de la Unidad Académica la que sesione con las personas que se acogen al artículo 37, por lo que esta actividad ha caído recientemente en manos de la directora Gréttel Aguilar. La coordinación continúa desarrollando el seguimiento a los y las estudiantes que se adscribieron previo al II-2024.

4. Inducción a los estudiantes de primer ingreso

Responde los objetivos:

- *“Diseñar un plan de inducción para los estudiantes de primer ingreso con la Unidad de Comunicación y la Asociación de Estudiantes”.*
- *“Actualizar las herramientas digitales de apoyo a la inducción de estudiantes de primer ingreso”.*

La actividad se realizó el jueves 13 de marzo en el aula 609 de la Facultad de Ciencias Sociales y las zonas verdes del edificio de Ciencias Sociales (Ver Anexo 3 – Presentación Inducción 2022).

Participaron como expositores:

- Gréttel Aguilar – Directora
- Jorge Zeledón- Subdirector
- José Luis Arce- Comisión de Orientación y Evaluación
- Paula Halabí – Coordinadora de la Comisión de Docencia en representación del Director.
- Isabel Avendaño – Decana de la Facultad de Ciencias Sociales
- Katthya Umaña – Centro de Asesoría y Servicios Estudiantiles (CASE)
- Además de la Asociación de Estudiantes y el grupo de profesores y profesaras consejeras.



Fotografías tomadas del perfil de Facebook oficial de la ECCC

5. Participación en la Feria Vocacional

Responde al objetivo “Coordinar la participación en la Feria Vocacional con la Unidad de Comunicación y la Asociación de Estudiantes”.

Se realizó la feria vocacional de manera presencial que contó con el apoyo de la Asociación de Estudiantes y la encargada de Asuntos Estudiantiles, Priscilla Núñez. Las fechas fueron 6, 7 y 8 de agosto en el Edificio de Aulas, en el aula 2019.



Link vídeo evidencia: <https://www.facebook.com/reel/1140162527078935>

6. Resolución de problemas de matrícula

Responde al objetivo "Colaborar con la resolución de problemas de matrícula".

En el 2024 se gestionaron un total de 69 solicitudes de matrícula fuera del sistema. Este tipo de trámite aplica para los siguientes casos:

- Las y los estudiantes que requieren el levantamiento de requisitos. Valga aclarar que esto solo se puede hacer cuando el o la estudiante está en su último ciclo del plan de estudios.
- Las y los estudiantes que no pueden matricular por problemas específicos del sistema, por ejemplo, por un mal conteo de créditos optativos.
- Las y los estudiantes que solicitan la matrícula por suficiencia o tutoría.

A raíz de las revisiones que realiza la Oficina de Registro e Información para aprobar esos trámites, para cada caso es necesario hacer un estudio previo, similar al estudio de graduación, con el fin de

comprobar que se cumplen los requisitos y que se cumplen los créditos de cada bloque del plan de estudios. Además, es necesario tomar decisiones en conjunto con las y los coordinadores de énfasis para la verificación de cupos y notificación a las y los docentes.

TABLA 2 - SOLICITUDES DE MATRÍCULAS FUERA DEL SISTEMA 2024

III ciclo 2023	
Solicitudes de matrícula por suficiencia	2
Total	2
II ciclo 2024	
Solicitudes de inclusión por excepción	5
Solicitudes de matrícula por suficiencia	12
Solicitudes de matrícula por suficiencia - Lengua Modernas	36
Total	53
II ciclo 204	
Solicitudes de inclusión por excepción	4
Solicitudes de matrícula por suficiencia	5
Solicitudes de matrícula por suficiencia - Lengua Modernas	5
Total	14
TOTAL GENERAL	69

7. Otros

Adicionalmente, durante el 2024, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Participación en las reuniones del proceso de Actualización del Perfil de Salida y Reforma Curricular.
- Elaboración de materiales de apoyo para feria vocacional
- Elaboración de infografía sobre Reglamento de Régimen académico estudiantil
- Atención personalizada de estudiantes referidos por docentes o por la Unidad Académica: 14 personas durante el año.

IV. RETOS 2025

Para el 2025 se propone:

- Diseñar material para apoyo para entender las diferencias entre tipos de interrupciones
- Apoyar el proceso de reforma curricular.
- Apoyar en proceso de Feria Vocacional
- Diseñar un sistema automático de solicitudes de IT o TP, así como de otros procesos.

Informe de regionalización 2024

Área	Regionalización
Persona coordinadora	Máster Lorna Chacón Martínez

CONTENIDO

1. Introducción	2
2. Cumplimiento de plan de trabajo de la coordinación	3
2.1. Planificación administrativa	3
2.2. Relación con estudiantes	4
2.3. Mejora de desempeño docente	6
2.4. Fortalecimiento de comunidad académica y profesional de la ECCC	6
2.5. Actualización y/o reformas al Plan de Estudios	7
3. Reporte de actividades de docentes del área	7
3.1. Docentes nombrados en cursos de Regionalización en el año 2023.	7
3.2. Actividades extra-curriculares en la Sede Caribe	9
3.3. Visitas técnicas o giras en la Sede Caribe	9
3.4. Visitas de expertos a los cursos o videoconferencias	10
3.5. Organizaciones que se apoyaron mediante trabajos estudiantiles	13
3.6. Novedades que se incorporaron en el curso	15
3.7. Organizaciones donde se realizaron prácticas profesionales	16
3.8. Coordinación con otros cursos y otras concentraciones	16
3.9. Capacitaciones profesionales y docentes	17
3.10. Sugerencias de capacitaciones profesionales y docentes	17
3.11. Participación en redes académicas y profesionales	17
4. Reflexiones de cierre, retos y pendientes para año siguiente	18
4.2. Atención a recomendaciones de la Vicerrectoría de Docencia	18
4.1. Desafíos y recomendaciones del proceso	18
5. Imágenes	21
6. Anexos	23

1. Introducción

El presente documento constituye el informe anual correspondiente a las actividades de coordinación del proceso de Regionalización de la carrera de Comunicación Social en la Sede del Caribe de la Universidad de Costa Rica realizadas durante el primer y segundo semestre así como la etapa de transición del III ciclo del 2024.

Cabe destacar que este es el primer informe a cargo de Lorna Chacón, debido a que durante los primeros dos años (2021-2022 y 2022-2023) el proceso estuvo a cargo de la docente Luisa Ochoa.

Durante el 2024, se realizaron actividades propias a la coordinación como la programación de horarios, solicitud de aulas, apertura de cursos, revisión de programas, acompañamiento a la Dirección en el proceso de reclutamiento y selección de docentes, así como el acompañamiento a éstos y las personas estudiantes, entre otras acciones. Cabe destacar que durante el segundo semestre, la persona coordinadora también impartió un curso de carrera: C-0039 Comunicación y Actualidad II, sobre el área de Periodismo, lo que permitió una mayor cercanía al viajar una vez por semana a la Sede del Caribe.

Cabe destacar que la Coordinación de Regionalización depende directamente de la Coordinación General de Docencia de la Sede del Caribe, razón por la cual se realizan reuniones constantes para dar seguimiento a los acuerdos, en especial, porque en el 2024 se dejó de nombrar a un profesor enlace en la Sede (puesto que fue ocupado por Edgar León).

Como parte de esta coordinación, se hizo un diagnóstico de los primeros dos años del proceso, el cual incluyó consultas a estudiantes y docentes.

Asimismo, se fortaleció la Unidad Estudiantil de la Sede Caribe, una iniciativa que busca crear mayor vinculación de la carrera con la Sede, mediante un espacio de prácticas para estudiantes de comunicación y de otras carreras, a través de la figura de horas estudiantes y asistente, lo que permite la publicación de un boletín quincenal.

También se mantuvieron canales de comunicación con las personas estudiantes y docentes. En esta área se atendieron numerosas situaciones, incluidos varios casos de salud mental que hicieron necesario activar los protocolos institucionales en esta materia.



2. Cumplimiento de plan de trabajo de la coordinación

2.1. Planificación administrativa

Tareas	Observaciones
Definición de oferta de cursos semestres I y II. Retos y dificultades, soluciones.	Para determinar la oferta de cursos, se coordina con la Coordinación de Bloque común, Coordinación de Docencia (CD), Jefatura Administrativa y dirección de la ECCC. Además, se coordinó con la Coordinación General de Docencia de la Sede Caribe para designación de aulas, publicación de horarios, entre otras tareas.
Identificación de docentes para cada curso, incluyendo nuevos docentes	La selección de los y las docentes que dan curso en la Sede Caribe: Durante el segundo semestre 2024 se realizó un trabajo intenso por parte de esta coordinación para buscar docentes que quisieran viajar a la Sede del Caribe, debido a que muchas personas manifestaron dificultades para poder hacerlo. Asimismo se articuló con docentes de la Sede del Caribe para que pudieran integrarse como profesores de la carrera (Tatiana Sáñez, Edgar León y Luis Enrique Mata).
Revisión de programa	La coordinación de regionalización revisó y envió sugerencias sobre programas de cursos.
Gestiones de cada semestre	<ol style="list-style-type: none">1. Gestión de bonificación para docentes que dan clases en la Sede Caribe (con el apoyo de la Jefatura Administrativa).2. Gestión de transporte para docentes a la Sede y de estudiantes del Caribe a San José, para algunas clases.3. Sesión de inducción para docentes que dan clases por primera vez en la Sede del Caribe

Tareas	Observaciones
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Solicitud de horas estudiante y asistente en las dos Sedes para apoyo del proceso de Regionalización y para la Unidad de Comunicación. 4. Sesiones de trabajo con la Coordinación General de Docencia de la Sede del Caribe así como con otros docentes de la Sede del Caribe para hacer alianzas.
<p>Gestiones específicas I Semestre 2024</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Designación de estudiantes para la Unidad de Comunicación estudiantil de la Sede Caribe. 2. Reuniones periódicas con el Coordinador de Docencia, William García. 3. Organización de concurso para ponerle nombre el boletín informativo de la Sede del Caribe 4. Reuniones quincenales (los miércoles) con estudiantes de la Unidad de Comunicación para planificar los temas del boletín 5. Edición de notas, publicación y distribución del boletín 6. Reunión con el coordinador de Acción Social, Miguel Chavarría, para tratar de que el boletín se publique en las redes sociales de la Sede 7. Elaboración de consultas a estudiantes y docentes para realizar un diagnóstico sobre la situación del proceso de regionalización
<p>Gestiones específicas II Semestre 2024</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Designación de estudiantes para la Unidad de Comunicación estudiantil de la Sede Caribe. 2. Reuniones periódicas con el Coordinador de Docencia, William García. 3. Reuniones quincenales (los miércoles) con estudiantes de la Unidad de Comunicación para planificar los temas del boletín 4. Edición de notas, publicación y distribución del boletín 5. Visita con estudiantes a JAPDEVA. 6. Reunión con los docentes Cianie Barttley y Luis Solano Francesci para trabajar de manera conjunta con estudiantes en su proyecto ED-594 Salvaguarda Cultural Gastronómica del Caribe. 7. Dos reuniones con el profesor Cristian González Kharina, del Preuniversitario de Artes Musicales, con el fin de trabajar en alianza durante el Festival Internacional de Música Caribe 2025, que se realizó del 13 al 19 de enero del 2025.



<p>Gestiones específicas III Semestre 2024</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participación activa de la Unidad de Comunicación en la cobertura y divulgación del Festival Internacional de Música Caribe 2025, que se realizó del 13 al 19 de enero del 2025 y donde participaron estudiantes en la cobertura, toma de fotografías y vídeos así como el manejo de redes sociales. 2. Cabe destacar que durante toda esa semana, la persona coordinadora se trasladó a Limón (de lunes a domingo) para poder trabajar con las personas estudiantes, pese a que no existe el rubro de viáticos. 3. Se organizó el concurso “Póngale nombre al boletín” para que una persona de la Sede bautizara el boletín informativo. El nombre ganador fue “Caribe UCR Comunica” postulado por la estudiante de Comunicación Hillary Campos, quien obtuvo como premio una Tablet. La gestión de la donación de la Tablet así como la decisión del jurado fueron realizadas por la persona coordinadora de Regionalización.

2.2. Relación con estudiantes

La comunicación con las personas estudiantes ha sido muy importante, para ello se dio mantenimiento a varios canales y espacios como: grupo de WhatsApp con estudiantes, envío de correos mediante plataforma institucional, llamadas y mensajes para seguimiento personalizado así como reuniones presenciales y virtuales.

Asimismo, se le dio acompañamiento presencial a una persona estudiante que presentó un intento de suicidio, por lo que se le acompañó a una cita psicológica en San José y a una cita médica en Limón. También se le apoyó económicamente para la compra de algunos medicamentos.



Tareas	Observaciones
Presencia estudiantil en reuniones de la concentración	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Asociación de Estudiantes participa en la Comisión de Docencia, donde se discuten horarios y docentes. 2. Se tiene comunicación permanente con las personas estudiantes debido a que en el segundo semestre del 2024 se venció el nombramiento de la Asociación de Estudiantes y hasta febrero del 2025 no se había nombrado una nueva asociación.
Atención a estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se atienden consultas de las personas estudiantes de la Sede del Caribe a través de reuniones presenciales y virtuales, WhatsApp, y correos en los cuales las personas estudiantes buscan la ayuda de la persona coordinadora. 2. Se realizaron varias reuniones con la generación para aclarar cuestiones como oferta de cursos, horarios, avance en la carrera, entre otros. 3. Atención de solicitudes de ayuda en procesos de salud mental (pago de atención psicológica) o dificultades económicas (fondo de apoyo)
Gestión de procesos estudiantiles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenimiento del fondo solidario para apoyo de estudiantes Sede Caribe, el cual como no ha tenido nuevas donaciones, está a punto de terminarse. 2. Transformación de horas estudiante en horas asistente para la Unidad Estudiantil de Comunicación 3. Atención de casos individuales (escucha) 4. Solicitudes y trámites de matrícula por resolución

Con respecto a la permanencia estudiantil, el registro inicial de matrícula de la generación eran 21 estudiantes. Durante el 2022 y 2023, cuatro estudiantes dejaron el plan de estudios. Esas 17 personas permanecieron activas durante todo el 2024.



2.3. Mejora de desempeño docente

Tareas	Observaciones
Eliminación de reuniones de regionalización	<p>La anterior persona coordinadora realizaba sesiones de trabajo con un equipo de trabajo conformado por docentes que en ese momento estaban dando clase en la Sede Caribe, junto con la Dirección de la ECCC, la jefatura administrativa y la coordinación de la Comisión de Docencia.</p> <p>Sin embargo, esta Coordinación decidió eliminar esas reuniones a partir del 2024 pues consideró que el tema de Regionalización debería de verse de manera integrado en la Comisión de Docencia de la ECCC y no como un tema aparte.</p> <p>Por esa razón, en todas las sesiones de la Comisión de Docencia hay un punto de agenda para la Regionalización.</p>
Compartir trabajos innovadores y de excelencia académica de estudiantes de la concentración	<p>Se dio continuidad al trabajo elaborado por Luis Ochoa, quien sistematizó experiencias e ideas para mejorar la experiencia de las personas estudiantes, las cuales se encuentran en la guía de Orientaciones para la docencia Orientaciones para la docencia - Regionalización V2</p>

2.4. Fortalecimiento de comunidad académica y profesional de la ECCC

Tareas	Observaciones
Uso racional de los recursos y fortalecimiento de la Unidad de Comunicación Estudiantil de la Sede Caribe (UCE).	<p>Se redujo considerablemente el número de horas destinadas a la Unidad de Comunicación Estudiantil. En el 2023 recibió 72 horas estudiante y 8 asistente.</p> <p>En el 2024 se trabajó con 20 horas estudiantes y 18 horas asistente.</p> <p>Para el 2025 se trabajará con 28 horas asistente y se ampliará el trabajo de notas escritas y fotografías a vídeos.</p>



Tareas	Observaciones
Boletín "Caribe UCR Comunica"	Durante el primero y el segundo semestre así como el interciclo III-2024 se publicó quincenalmente el boletín informativo "Caribe UCR Comunica" luego de realizar un boletín para ponerle nombre, el cual tuvo como premio una Tablet, cuya donación fue gestionada por la persona coordinadora.

2.5. Actualización y/o reformas al Plan de Estudios

Tareas	Observaciones
Reuniones con miras a realizar reformas	Participación en sesiones de trabajo de reforma curricular
Reformas o actualizaciones propuestas	Uno a uno con los docentes del área, a través de la revisión de programas de cursos y sesiones de trabajo.

3. Reporte de actividades de docentes del área

3.1. Docentes nombrados en cursos de Regionalización en el año 2024

Docente	Nombramiento o (propiedad / interino)	Curso(s) I semestre	Curso(s) II semestre	Curso(s) III ciclo o (verano)
---------	---------------------------------------	---------------------	----------------------	-------------------------------



Gisele Boza Solano	Propiedad	Derecho de la Comunicación		
--------------------	-----------	----------------------------	--	--



Docente	Nombramiento (propiedad / interino)	Curso(s) I semestre	Curso(s) II semestre	Curso(s) III o (verano) ciclo
José Luis Arce y Elsy Vargas	Propiedad	Planificación de la comunicación		
Lisbeth Araya	Invitada	Diseño, construcción de datos y análisis cuantitativos		
Laura Valenciano	Interina	Comunicación y actualidad: Elementos básicos de Relaciones Públicas		
Oscar Jiménez	Interino	Comunicación y poder		
Mónica Quirós	Interina/ Propiedad	Seminario de temas IV: Producción estratégica de contenidos para organizaciones		
Tatiana Saénz	Interina	Seminario de Comunicación Básica para otras carreras		



Olga Marta Ramírez	Interina		Laboratorio Social de Comunicación	
Lorna Chacón	Propiedad / Interina		Comunicación y actualidad II: Periodismo 360	
Yanancy Noguera	Interina		Gestión de Negocios en Comunicación	
Óscar Alvarado	Propiedad		Fundamentos de la comunicación digital	
Roberto Biasetti	Interino		Estadística y Analítica	



Docente	Nombramiento (propiedad / interino)	Curso(s) I semestre	Curso(s) II semestre	Curso(s) III o (verano) ciclo
Marvin Amador	Propiedad		Comunicación para el desarrollo	
Tatiana Saénz	Interina		Seminario de Temas I: Estrategias de comunicación para el cambio social	
Olga Marta Ramírez	Interina		Seminario de Comunicación Básica para otras Carreras	
Larissa Tristán	Propiedad			Análisis del discurso

NOTA: Como se puede observar en esta tabla, en el año 2024 comienza a darse una tendencia de que son los docentes interinos quienes más tienen disponibilidad de viajar a la Sede del Caribe

3.2. Actividades extra-curriculares en la Sede Caribe

Fecha	Título actividad	Docente que organiza	Curso (si aplica)
24-10-2024	Visita a JAPDEVA	Lorna Chacón	C-0039 Comunicación y Actualidad II

3.3. Visitas técnicas o giras en la Sede Caribe

Fecha	Docente	Curso	Lugar de visita	Observaciones
31-10-24	Gira a Gandoca- Manzanillo	C-0039 Comunicación y Actualidad II	Refugio de Vida Silvestre Gandoca- Manzanillo	Trabajo de investigación y cobertura periodística



29-08-24	Óscar Alvarado	C-0009 Fundamentos de la comunicación digital	FabLab Käträre UNED.	Charla sobre Design Thinking
----------	----------------	--	----------------------	------------------------------

3.4. Visitas de expertos a los cursos o videoconferencias



Fecha	Docente	Curso	Experto invitado(a)	Área de especialidad o título de la actividad	Observaciones
25-10-24	Olga Marta Ramírez	Laboratorio Social de Comunicación y Seminario de Comunicación Básica para otras carreras	Luisa Jiménez Morales	Relaciones Públicas	Charla de especialista
25-10-24	Oscar Alvarado	Fundamentos de la Comunicación Digital	Daniel Murillo	Comunicación Digital	Charla de especialista
01-10-2024		Comunicación y Actualidad II	Marta Castro	Ambientalista	Explicación detallada sobre situación del refugio de vida silvestre Gandoca-Manzanillo



3.5. Organizaciones que se apoyaron mediante trabajos estudiantiles



Docente que realizó el registro	Organización	Persona de contacto	Datos de contacto	Descripción de tipo de apoyo
Olga Marta Ramírez	INAMU	Aura Vargas	avargas@inamu.go.cr +506 86207241	Se realizó un taller protagonizado por las personas estudiantes de comunicación con mujeres emprendedoras para enseñarles cómo usar el programa CANVA y realizar materiales para promocionar sus emprendimientos en redes sociales

3.6. Organizaciones donde se realizaron prácticas profesionales

No aplica.

3.7. Coordinación con otros cursos y otras concentraciones

Docente	Descripción de la coordinación	Observaciones
Rodrigo Muñoz	Colaboración en la definición de docentes para cursos de bloque común	El proceso de regionalización implica un trabajo conjunto con diversas instancias de la ECCC

3.8. Capacitaciones profesionales y docentes

Docente	Descripción de la capacitación	Observaciones
Tatiana Saénz	Taller de inteligencia artificial impartido de forma presencial en dos sesiones: 15 y 22 de febrero 2025	08 horas, certificable
	Capacitación sobre MS Teams	Impartida por Recursos Humanos de la UCR



Lorna Chacón		
Alejandro Vargas	Capacitación sobre Tain The Trainer (TTT)	Impartida por la Deutsche Welle en coordinación con PROLEDI

3.9. Sugerencias de capacitaciones profesionales y docentes

Descripción de la capacitación	Observaciones
Seguir con los procesos de capacitación que se dan en el marco de la Comisión de Docencia. Se sugiere un taller sobre inteligencia artificial en la docencia y sobre cómo regular dicho uso por parte del estudiantado.	

3.10. Participación en redes académicas y profesionales

Docente	Descripción de la participación	Observaciones
Lorna Chacón	Participó en el Congreso de la Asociación Española de de Investigación en Comunicaci	
Varios docentes	Vínculos con PROLEDI y CICOM	



Alejandro Vargas Johansson	Vínculo semanal con Radio Santa Clara de la zona norte y con la 870UCR, ambas emisoras enfocadas en contenidos comunitarios.	
Lisbeth Araya Jiménez	Red RENISCE	https://renisce.com

4. Reflexiones de cierre, retos y pendientes para año siguiente

4.2. Atención a recomendaciones de la Vicerrectoría de Docencia

La resolución **VD-11872-2021** autorizó el inicio de la desconcentración de la carrera de Bachillerato en Ciencias de la Comunicación Colectiva con énfasis en Comunicación Social en la Sede del Caribe.

Este año 2025 será el último de este plan piloto de bachillerato, por lo que resulta necesario realizar una evaluación de la experiencia para valorar la pertinencia de continuar con una segunda generación en la misma Sede, extenderse a otra Sede o bien pensar en ofertar liceciatura y/o posgrado.

Asimismo, resulta necesario brindar un seguimiento a la población graduada de esta promoción con el fin de obtener datos sobre la inserción laboral y su contribución al desarrollo de la región.

También es importante mencionar que partir del 2023 la Vicerrectoría de Docencia, en la ADICIÓN A LA CIRCULAR VD-1-2023 del 17 de marzo (<https://vd.ucr.ac.cr/documento/circular-vd-1-2023>), ha dispuesto de un formato para la entrega de los **Informes de proceso desconcentración de carrera**.

El informe 2023 está disponible en el siguiente enlace: [Informe ejecutivo Regionalización 2023.docx](#)

El informe 2024 deberá entregarse a más tardar el último día de agosto del 2025.

4.1. Desafíos y recomendaciones del proceso

Área	Recomendaciones y desafíos
------	----------------------------



<p>Continuar fortaleciendo las habilidades de lecto-escritura</p>	<p>Si bien la población estudiantil ha mejorado su capacidad de atención, concentración y habilidades en lecto-escritura, aún presentan debilidades por lo que se debe seguir trabajando en las mismas recomendaciones que fueron formuladas en el 2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajar en lectoescritura, comprensión de lectura, formulación de objetivos, habilidades blandas, diseño y desarrollo de documentos académicos. 2. Dificultades en torno a la comprensión de textos, capacidad de abstracción, y extracción de ideas o tesis tanto en formato escrito como formato audiovisual. 3. Deficiencias en cuanto a redacción de guiones (para podcast o video) y también en torno a habilidades gráficas (composición, armonía visual, etc.).
<p>Evaluar futuro de Regionalización</p>	<p>Evaluar en el 2025-2026 la experiencia de regionalización en Asamblea de Escuela, antes de valorar la apertura en otras sedes como Guanacaste</p>
<p>Reforzar protocolos institucionales de salud mental</p>	<p>La mayoría de las personas estudiantes ha presentado situaciones de salud mental y/o violencia intrafamiliar, ante lo cual los protocolos institucionales han resultado positivos pero algunas veces insuficientes, al tiempo que las personas docentes no han recibido capacitación para atender estas situaciones de crisis.</p>
<p>Suspender el fondo solidario</p>	<p>Durante los primeros tres años de carrera funcionó un fondo solidario basado en donaciones, el cual fue manejado de manera discrecional por la Coordinación de Regionalización para financiar ayudas puntuales a diferentes estudiantes como gastos médicos, compras de alimentos, etc. Actualmente, el fondo tiene un saldo de 10.000 colones (ver Anexos) pero se recomienda suspenderlo, debido a que las personas estudiantes ya son personas maduras e, incluso, tienen la capacidad de laborar ya sea dentro o fuera de la Universidad.</p>
<p>Mantener el mismo nivel que la Sede Rodrigo Facio</p>	<p>Si bien los estudiantes de la Sede del Caribe tuvieron promedios de admisión bastante menores de los de la Sede Rodrigo Facio, se debe hacer un esfuerzo por mantener el mismo nivel de calidad y exigencia de la carrera.</p>
<p>Incluir talento docente local</p>	<p>Incluir talentos locales para la docencia. En el 2024 y 2025, una profesora y un profesor de Limón se integraron al cuerpo docente de la ECCC.</p>



Analizar las dificultades que enfrentan las personas docentes para viajar a Limón	
Divulgación y vínculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es necesario mejorar la divulgación del proceso de Regionalización mediante noticias en el sitio web de la ECCC y posteos en sus redes sociales 2. Continuar con el proceso de coordinación con medios locales y posibles empleadores 3.
Fortalecer el sentido de identidad ECCC	<p>Continuar con la realización de actividades donde estudiantes de la generación Caribe puedan interactuar con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pares de Rodrigo Facio, tanto de Comunicación Social como otros énfasis. Destaca la participación de estudiantes Caribe en equipo del concurso estudiantil UNOCICNCO. 2. Actores sociales y profesionales de la comunicación, que puedan ayudarles a identificar espacios de trabajo en la región Caribe. 3. Organizar más actividades en la Sede Caribe para el cumplimiento del requisito de las Horas conferencia.



5. Imágenes



Visita al refugio de Vida Silvestre Gandoca-Manzanillo



Visita a terminar de cruceros de JAPDEVA



Cobertura de Sesión Solemne de Asamblea Legislativa en la Sede del Caribe

Concurso: Póngale nombre al boletín de la Sede del Caribe

¿Eres estudiante, docente o administrativo?
¡Necesitamos tu creatividad! Ayúdanos a
encontrar el nombre perfecto para nuestro
boletín informativo.



Fechas del concurso

Del miércoles 11 al viernes 27 de setiembre



Cómo participar

Llena el formulario
con el código QR



Premio

Tablet Lenovo M8 2 GB 32 GB

*Cortesía de Karla Manzanares

Créditos de la imagen: Cristian Araya Badilla





6. Anexos

1. [Ejemplo de boletín “Caribe UCR Comunica”](#)
2. [Informe Financiero Fondo Solidario](#)





ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN COLECTIVA



PROYECTO DE
INTERNACIONALIZACIÓN
ECCC

INFORME DE GESTIÓN

Proyecto de Internacionalización



Dr. Harold Hütt Herrera

Coordinador

2024

Tabla de contenidos

1. Introducción	2
2. Descripción de actividades desarrolladas	3
a. Indicadores de internacionalización	3
b. Estudiantes internacionales visitantes	15
c. Pasantías estudiantiles y docentes	16
d. La gestión de internacionalización desde la ECCC	18
e. Feria de Internacionalización 2024	18
3. Conclusiones	25



Informe Anual Proyecto de Internacionalización ECCC - 2024

I. Introducción

El presente informe detalla las actividades ejecutadas durante el 2024, en materia de vínculos externos en la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCC), bajo el marco del Proyecto de Internacionalización.

La trayectoria de la Unidad Académica en esta área, y la permanencia de contacto con las contrapartes, ha permitido consolidar un proceso colaborativo con colegas de diversas regiones del mundo tales como: Norteamérica, Centroamérica, Suramérica, Europa, Asia y África.

Esto tanto a través de redes formales, como de vínculos sistemáticos que han facilitado la interacción, así como el intercambio de experiencias e información entre docentes y estudiantes, lo que ha permitido incentivar la movilidad tanto docente como estudiantil.

Las oportunidades de intercambio no solo se han logrado a través de los recursos oficiales de la Universidad de Costa Rica – los cuales se han visto disminuidos con motivo de los recortes presupuestarios de los últimos años-, sino que se han logrado acceder recursos de la Cooperación Internacional tal y como es el caso de los Convenios Erasmus, becas promovidas por países determinados como el caso de las Becas Fulbright de Estados Unidos, o las Becas Chevening del Gobierno de Inglaterra.

De igual manera, se han logrado con consolidar vínculos con Universidades específicas, como es el caso de la Universidad de Offenburg en Alemania, la cual ofrece becas completas de manera regular, y producto de lo cual ya se han logrado enviar a dos estudiantes a cursar un semestre en ese centro educativo.

Estas oportunidades, y el proceso constante de motivación interna, han permitido traer la internacionalización también a las aulas, a través de mecanismos y metodologías virtuales, incrementando el nivel de exposición y de impacto en la cantidad de docentes y estudiantes participantes.

Algunas innovaciones metodológicas tuvieron lugar durante el 2024, como fue el caso del desarrollo de proyectos COIL (*Collaborative Online International Learning*), y la participación en concursos internacionales, además de los habituales congresos o seminarios, y de los proyectos colaborativos en el área de la investigación, según se detalla en los apartados siguientes.

Sin duda, los esfuerzos han sido cuantiosos, pero los resultados son cada vez más satisfactorios, siendo que se han potenciado las oportunidades de intercambio, se han incrementado los cursos participantes en el proyecto, así como las formas y metodologías de interacción.

Como parte de la proyección de este proceso, se espera que la Escuela pueda llegar a tener procesos de doble titulación, en colaboración con Universidades externas, y que se pueda incrementar el nivel de oportunidades de participar en encuentros multiculturales, tanto en línea como de forma presencial, y lograr el potenciamiento de los recursos externos para promover la movilidad académica.

"Como cada año, la coordinación de Periodismo motivó al cuerpo docente para realizar al menos una actividad internacional en cada curso. En 2024 convocamos a 13 voces expertas internacionales de prestigiosas organizaciones, entre ellas *Global Investigative Journalism Network*, *FIFA Communications*, *El Clip*, *El Faro* y *Washington Post*, entre otras". **Any Pérez, docente y Coordinadora del Énfasis de Periodismo.**

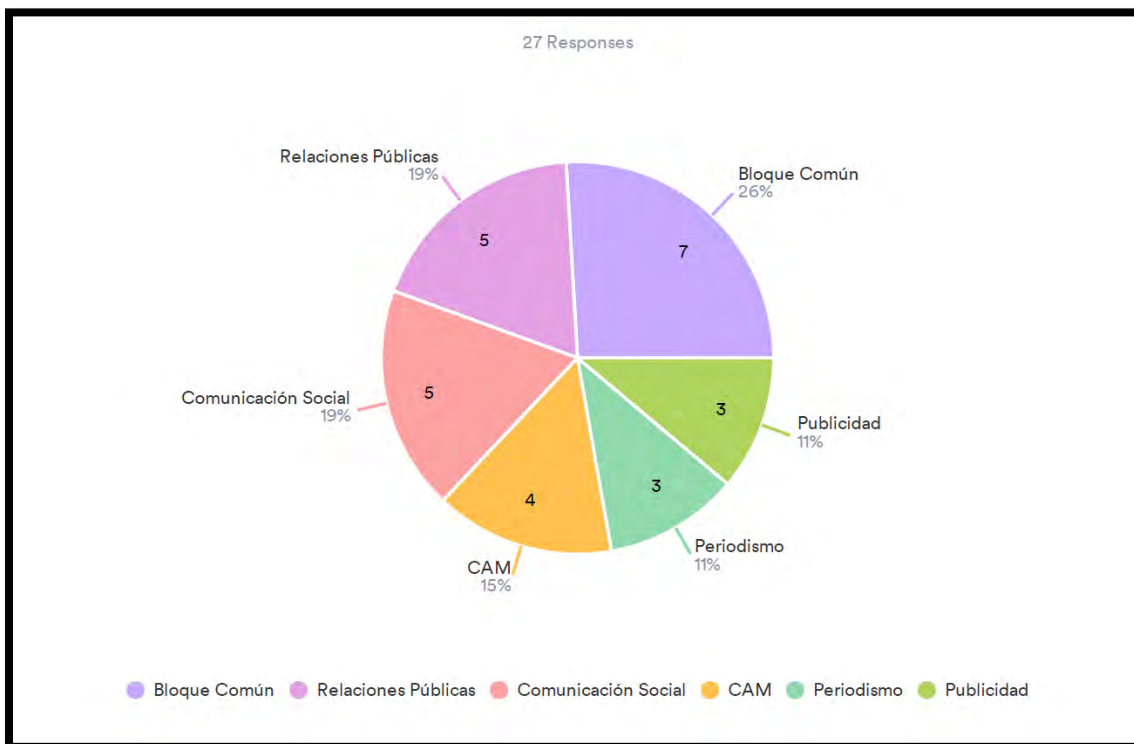
II. Descripción de las actividades desarrolladas

En los apartados siguientes se detallan las actividades reportadas por las diversas personas docentes para el 2024, incluyendo también aquellas que han sido ejecutadas de manera directa desde la Coordinación de Internacionalización de la Escuela.

1. Indicadores de Internacionalización: La gestión de internacionalización desde las concentraciones de la ECCC durante el 2024

Como ya es habitual, se realizó una encuesta a finales del mes de noviembre del 2024 para recolectar la información relativa a los indicadores anuales de internacionalización. Para estos efectos, se obtuvo la respuesta de 27 docentes que aportaron los siguientes datos:

Figura 1
Énfasis principal al que pertenecen las personas que llenaron la encuesta



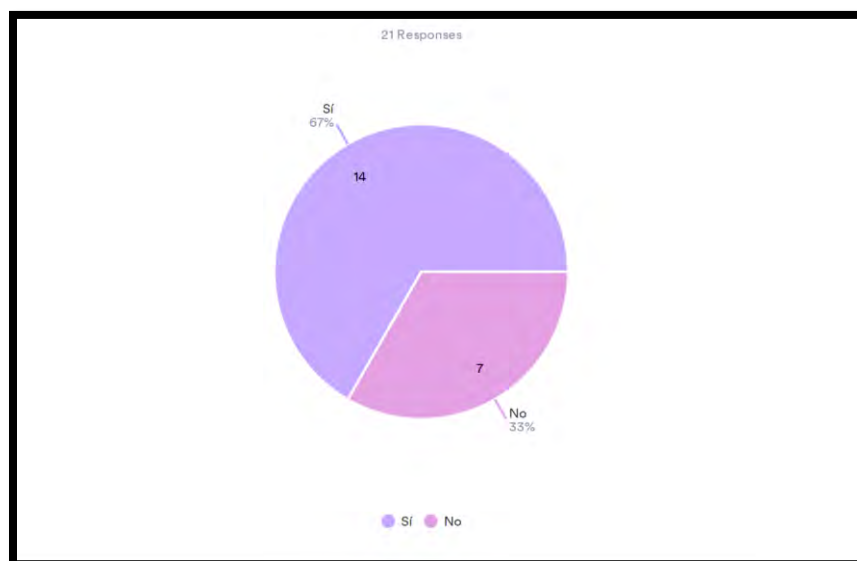
Fuente: elaboración propia, 2024

De acuerdo con la figura 1, tanto bloque común como Relaciones Públicas y Comunicación Social encabezan la cantidad de respuestas, seguidas por Comunicación Audiovisual y Multimedial, lo que de alguna manera sugiera la necesidad de reforzar los esfuerzos en las otras concentraciones para impulsar aún más este tipo de iniciativas.

Por otra parte, se consultó a las personas docentes se habían impulsado alguna actividad internacional durante el 2024, a lo que la mayoría (67%) de las personas participantes en la encuesta, respondió que sí, según se detalla en la figura 2:

Figura 2

¿Ha impulsado alguna actividad de internacionalización en los cursos impartidos en el 2024?

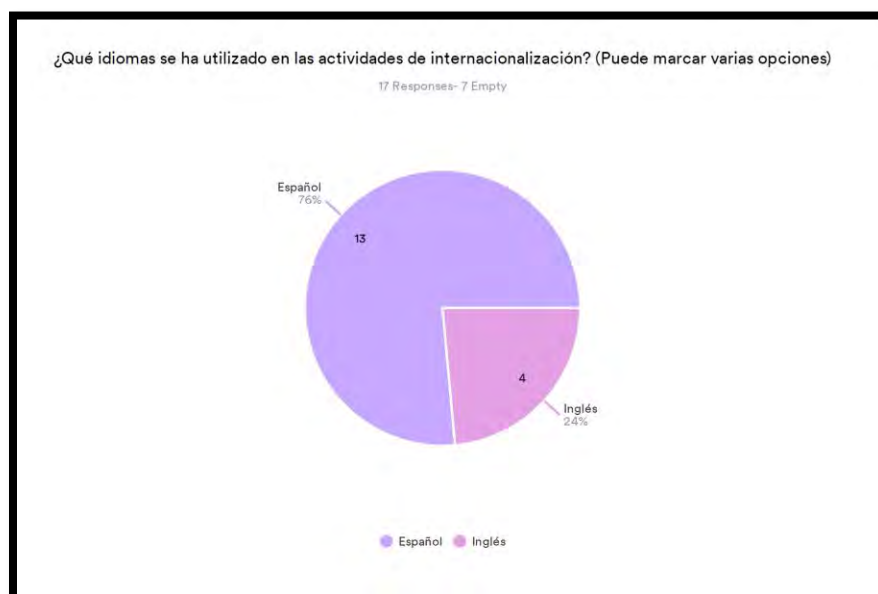


Fuente: elaboración propia, 2024.

En otro orden de ideas, se consultó por el idioma en el cual habían sido desarrolladas las actividades, comprendiendo que parte del objetivo del proyecto de internacionalización ha sido coadyuvar con la iniciativa de “segundo idioma”. Sobre este particular indicaron en su mayoría que las experiencias fueron en español, según se detalla en la Figura 3:

Figura 3

Idioma utilizado en las actividades de internacionalización



Fuente: elaboración propia, 2024

Aunque son pocas las actividades impartidas en otros idiomas, el objetivo es continuar expandiendo esta iniciativa, procurando incentivar el dominio -principalmente del inglés- por parte de docentes y estudiantes, comprendiendo el impacto que esto tiene a nivel académico y laboral.

En complemento de lo anterior, en la tabla 1 se puede ver el detalle de las actividades realizadas durante el 2024, en el marco de los cursos impartidos:

Tabla 1
Actividades de internacionalización desarrolladas durante el 2024

	Fecha	Título de la actividad	Metodología (videoconferencia, taller, panel, etc.)	Nombre del Curso
1	NA	Práctica profesional	Estudiante realizó su práctica profesional en empresa EEUU.	Práctica Profesional en CAM
	22-Mar-24	Identificación de stakeholders	Conferencia con el MBA Josué Sánchez Castro Gerente PR América de La Liga.	C-5003 Públicos organizacionales y áreas prácticas
	14-May-24	Temática: La estrategia creativa	Charla presencial (Araceli Castelló Martínez).	C4000 Introducción a la Publicidad
	15-May-24	La Gestión de Marca	Clase presencial.	Teoría de las Org (Lic)
	16-May-24	Del concepto a la conexión: Publicidad por y para personas	Charla Día de la Persona Publicista (Araceli Castelló Martínez).	Concentración: Publicidad
	22-May-24	Periodismo transfronterizo. Ma. Teresa Ronderos. El Clip	Charla.	C-3006 Periodismo Investigativo (Ernesto Rivera)
	22-May-24	Diseño periodístico en Washington Post. Marco Hernández. Director gráfico. The Washington Post	Charla.	C-3000 Introducción al Periodismo (Any Pérez)
	6-Jun-24	Exposición fotográficas: XXV aniversario El Faro. Lobby FCS	ForoCap.	Coordinación Periodismo
	6-Jun-24	Charla. Estrategia TikTok. El Faro	ForoCap.	Coordinación Periodismo
	13-Jun-24	Investigación ambiental. Sebastián Rodríguez. Global Investigative	Charla.	C-3003 Géneros Periodísticos (Víctor Fernández)

		Journalism Network		
19-Jun-24		Panel sobre Perspectivas de la Gestión Organizacional	Sesión por Zoom.	Teorías de las Org (Lic)
4-Sep-24		Corresponsalía de guerra con móviles. Jamaima Afridi	Charla.	C-3116 Herramientas móviles (Mónica Quesada)
18-Sep-24		30 años de sentencias sobre la prensa en Costa Rica	Publicación de informe de investigación.	C-3005 Derecho para Periodismo. David Delgado Cabana
23-Oct-24		"Medios de comunicación de nicho y las redes sociales. La experiencia en Colombia de Economía para la Pipol"	Entrevista colectiva a Camila González, co-fundadora y directora ejecutiva de Economía para la Pipol.	C-3116 Actualidad y periodismo 1: Herramientas móviles y C 1109 TENDENCIAS EN COMUNICACIÓN I
23-Oct-24		"Medios de comunicación de nicho y las redes sociales. La experiencia en Colombia de Economía para la Pipol"	Entrevista colectiva a Camila González, co-fundadora y directora ejecutiva de Economía para la Pipol.	C-3116 Actualidad y periodismo 1: Herramientas móviles y C 1109 TENDENCIAS EN COMUNICACIÓN I
23-Oct-24		Economía para la Pipol. Camila González. Latam	Charla.	C-3116 Herramientas móviles (Mónica Quesada)
28-Oct-24		Carlos Alvarado (Desde Boston, Estados Unidos) De la ECCC a la Presidencia de la República	Videoconferencia.	Práctica Profesional en Periodismo y Comunicación Social
29-Oct-24		Clearence	Clase asincrónica: revisión de charla con abogado mexicano especialista en derechos de autor.	Producción Ejecutiva
4-Nov-24		Perfiles buscados de RRPP.	Videoconferencia con Andrea Angulo, Líder de Comunicaciones Centroamérica y Caribe en MSD, desde Panamá.	Práctica RRPP
4-Nov-24		ANALISIS DE DATOS E IA	CHARLA VIRTUAL.	CC-0013

5-Nov-24	Conferencia de prensa en inglés con la oficial de prensa de la Embajada de EEUU en San José Claire Thimas	Simulación de conferencia de prensa presencial. Fue en el miniauditorio de Ciencias Sociales .	Periodismo Informativo
5-Nov-24		Simulación conferencia de prensa. Embajada EE.UU.	C-3001 Periodismo Informativo (Lorna Chcón) + C-3002 Técnicas de reporteo (Diego Bosque)
6-Nov-24	"Narrativas que hackean el algoritmo en redes sociales. La experiencia de Shots de Ciencia"	Entrevista colectiva a Efraín Rincón, co-fundador y editor en jefe de Shots de ciencia.	C-3116 Actualidad y periodismo 1: Herramientas móviles y C 1109 TENDENCIAS EN COMUNICACIÓN I
6-Nov-24	Divulgación de Ciencia vía RRSS. Efraín Rincón. Latam.	Charla.	C-3116 Herramientas móviles (Mónica Quesada)
8-Nov-24	La instrumentalización de la victimización	Videoconferencia.	Trayectorias de los Estudios en Comunicación
11-Nov-24	Taller de postproducción de Audio	Taller.	Realización de documentales
14-Nov-24	Investigación de usuario en Google	Videoconferencia.	Producción de aplicaciones interactivas
14-Nov-24	Glenda Umaña (Desde Atlanta, EEUU) De la prensa tradicional a las redes sociales	Videoconferencia.	Práctica Profesional en Periodismo y Comunicación Social
21-Nov-24	Panel sobre tendencias y perspectivas de las RRPP	Sesión por Zoom.	Intro a las RRPP
4-Dec-24	Global Investigative Journalism Network	Jurado. Emilia Diaz. Directora Ejecutiva.	C-3111 Periodismo de Datos
24-Oct-25	Conferencia Diego Golombeck	Videoconferencia pregrabada.	Construcción del objeto de investigación
24-Nov-25	Conferencia Yurij Castelfrachi	Videoconferencia pregrabada.	
10 set 24	MAUCC	Participación del grupo en conferencias y pitch de proyectos en	Producción Ejecutiva

			el marco del Mercado audiovisual de Centroamérica y Caribe.	
12 set 24	Conferencia con Gabriel Sadi - U de Huddersfield - Inglaterra	Presencial.		RRPP de la marca
17 abril 24	OSINT para investigación	Charla.		C-3006 Periodismo Investigativo (Ernesto Rivera)
18 abril 24	Comunicación estrategia deportiva. Carolina Almirón. Direct. FIFA	Charla.		C-3109 Periodismo Deportivo (Adriana Durán)
19 abril 24	"Atardecer en Venecia". Arquímedes González. Periodistas nicaragüenses	Presentación libro.		Coordinación Periodismo
29 ago 24	Persona invitada: director Fernando Vilchez, documentalista. Miembro del Colectivo Silencio.	Conferencia.		Guion Documental C-0035
30 set 24	Posiciones para profesionales de RRPP.	Videoconferencia con Gabriela Quinteros, UCA, Mendoza, Argentina.		Práctica RRPP
4 set 24	"Mobile Journalism and reporting on marginalized communities, an interview with Pakistani journalist Jamaima Afridi"	Entrevista colectiva a Jamaima Afridi, fotoperiodista paquistaní experta en cobertura con periodismo móvil.		C-3116 Actualidad y periodismo 1: Herramientas móviles y C 1109 TENDENCIAS EN COMUNICACIÓN I
4 set 24	"Mobile Journalism and reporting on marginalized communities, an interview with Pakistani journalist Jamaima Afridi"	Entrevista colectiva a Jamaima Afridi, fotoperiodista paquistaní experta en cobertura con periodismo móvil.		C-3116 Actualidad y periodismo 1: Herramientas móviles y C 1109 TENDENCIAS EN COMUNICACIÓN I
NA	Estudiante de intercambio	Estudiante español matriculó y fue estudiante regular del curso.		Producción Ejecutiva

Fuente: elaboración propia, 2024.

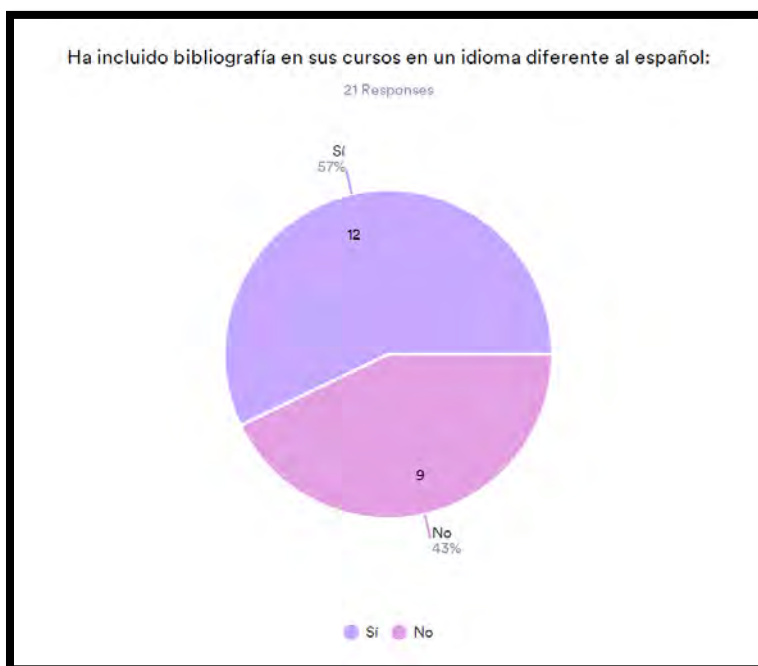
Asimismo, se citaron algunas actividades desarrolladas de forma complementaria, dentro de las cuales figuran las siguientes:

- El 27 de junio de este año desde la coordinación de CAM se organizó la conferencia "UX Research: diseño centrado en el usuario en banking 2.0" impartido por Dr. Francisco Gutiérrez (México).
- La coordinación de CAM como mentora en una Mediatón (laboratorio de innovación periodística) organizado por el medio de comunicación salvadoreño Alharaca, donde participé de los tres días de concentración en producción y como mentora de los proyectos finales
- En el curso Práctica Profesional RRPP se recibió como invitada a Alejandra Crespo, boliviana, comunicadora, quien trabaja en la empresa Taboga (en CR), como Jefa de Sostenibilidad y Comunicaciones. Ella comentó sobre su experiencia internacional.

Todas las actividades anteriores, han permitido contribuir a la consecución de los objetivos de internacionalización, y a incentivar las capacidades globales, tanto en docentes como en estudiantes.

En otro orden de ideas, en relación con la bibliografía utilizada en los cursos, se puede observar que ha habido un mayor esfuerzo por incluir material en otros idiomas, siendo que en el 2023 se registraban únicamente 3 cursos con bibliografía en otro idioma, en tanto para el 2024 ya se registran 9:

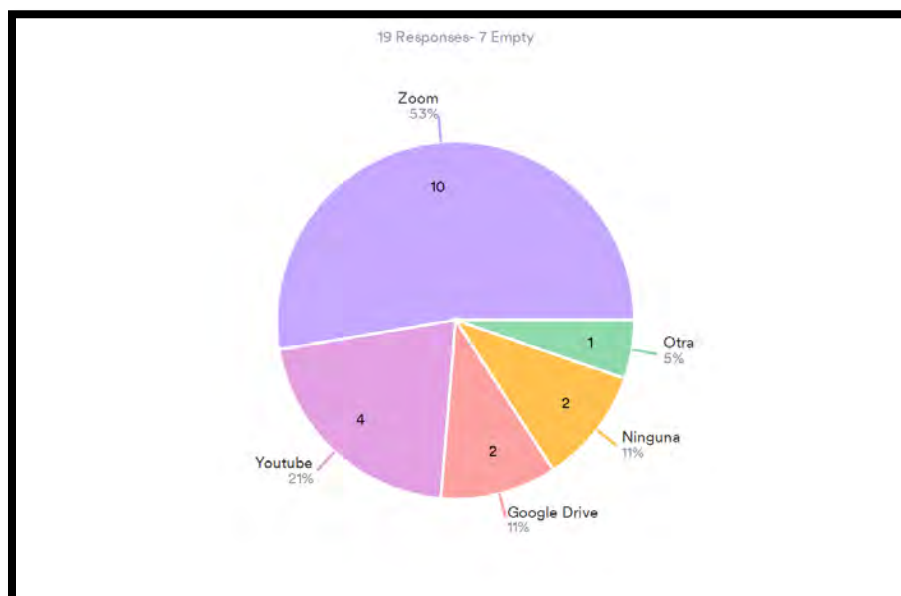
Figura 4
Ha incluido bibliografía en otros idiomas diferentes al español en sus cursos



Fuente: elaboración propia, 2024

Con respecto herramientas tecnológicas utilizadas en el marco de estas actividades, destacaron las siguientes:

Figura 5
Plataformas tecnológicas utilizadas en las actividades de internacionalización



Fuente, elaboración propia, 2024.

En relación con el gráfico 5, es importante anotar que el Zoom se mantiene como la herramienta más utilizada por las personas docentes en espacios de interacción internacional, y este año se incorporó la visibilización de Youtube adicionalmente. Por otra parte, el Google Drive continua dentro de las herramientas preferidas para compartir material e información.

Otra consulta que se hizo al personal docente fue en relación con actividades internacionales de investigación que hayan sido promovidas desde los cursos, y sobre lo cual se obtuvieron las siguientes respuestas:

Tabla 2
Actividades internacionales de investigación promovidas desde los cursos

Curso	Actividad
Estrategias de RRPP I	Vemos casos de estrategias de RRPP de otras partes del mundo, latinoramericanas y también europeas.
Producción Ejecutiva	Análisis de oportunidades de asesoría, fuentes de financiamiento y festivales internacionales
Públicos organizacionales y áreas prácticas	Mapeo de organismos internacionales, Organizaciones no gubernamentales (ONG) extranjeras, compañías internacionales.
	Análisis de casos de empresas internacionales
	Viaje con estudiantes a Ciudad de Panamá al seminario "Comunicación, riesgo y cambio social en contextos de multiamenaza". Universidad de Panamá. 31 de enero al 2 de febrero de 2024

Intro a las RRPP	Proyecto COIL para análisis de casos con docentes de Bolivia y Argentina
Diseño, construcción de datos y análisis cuantitativos.	Análisis de datos a partir de bases latinoamericanas como LAPOP, LATINOGRAMETRO y Encuesta Mundial de Valores
Práctica Profesional en periodismo	Revisión documental y testimonial previa de la trayectoria de invitados: una en una cadena noticiosa internacional (Glenda Umaña) y otro, actual profesor en una universidad extranjera en temas de Diplomacia (Carlos Alvarado)

Fuente: Elaboración propia, 2024.

En este sentido, es importante anotar que ha habido un mayor registro de actividades por parte del equipo docente, lo cual denota un mayor interés en sumarse a este tipo de esfuerzos.

En complemento de lo anterior, se consultó a las personas docentes sobre si habían tenido la oportunidad de participar en actividades de internacionalización organizadas por la Escuela, a lo que respondieron afirmativamente, indicando las siguientes:

- Participación en la Feria de Internacionalización.
- Conversatorio "El valor de lo público en tiempos de crisis".
A lo largo del año he participado en conferencias internacionales pero de otras instancias de la Universidad de Costa Rica.
- Charla Internet Presente y futuro. Museo de los niños.
- Participación en un Comité de ONU para la evaluación de una campaña de comunicación de un ente público.
- Participación en un conversatorio con Gioconda Belli en la sede de San Ramón.
- Seminario Regional ; Innovaciones en Censo Cepal.
- Ad Astra. Avances en el motor de Plasma. Franklin Chang.
- Perspectivas Globales: Olas de transformación. Mercado Valores.
- Elecciones en Estados Unidos 2024: Perspectivas para América Latina.
- Charla con ex presidente de Costa Rica, Carlos Alvarado, quien reside en Boston, EEUU.
- Participación en dos cursos internacionales impartidos por la DW de Alemania
- Desarrollo de actividades con el Dr. Isidro Jiménez, profesor de la Universidad Complutense de Madrid, quien apoyo a la Escuela con las siguientes actividades:
 - Actividades de apoyo en comunicación a organizaciones sociales de la Región Caribe vinculadas a procesos académicos (actividades de cursos) del profesor Marvin Amador Guzmán, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva.
 - Taller para organizaciones sociales: "Comunicación para la ciudadanía organizada", organizado por el énfasis de Comunicación Social de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, en el que participaron 20 personas representantes de 10 diferentes organizaciones sociales.
 - Taller para docentes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva: "Los videojuegos como herramienta docente en el área de la comunicación", organizado en colaboración por los énfasis de Comunicación Social y Comunicación Audiovisual y Multimedial de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, en el que participamos 4 docentes de la ECCC.

- Trabajos de cooperación con el profesor Marvin Alberto Amador sobre metodologías de la Investigación en Comunicación y la organización del 11º Congreso COIME, Congreso Internacional de Metodologías de la investigación en comunicación, a celebrar en Madrid en octubre de 2024.

Por otra parte, se les consultó a las personas docentes si habían participado en redes académicas o realizado algún trabajo, en calidad de investigadores/as, que vinculara la internacionalización, y sobre lo cual se mencionaron las siguientes actividades:

Tabla 4
Participación en redes internacionales por parte de las personas docentes de la ECCC

Red	Actividades desarrolladas
EVAPROP	Participación en red internacional EVAPROP de Cytel, diversas reuniones virtuales durante el semestre. Además, la participación en el Seminario 13 en Chile se aprovechó para la reunión de la Red. 1
LATIN AMERICAN MONITOR	Miembro del comité académico del Latin American Communication Monitor (EUPRERA) – y soy miembro del estudio sobre valor social de las Relaciones Públicas que coordina Quadriga University (Berlín)
RELADCO	Participación en actividades regulares organizadas por la red.
ALAIC	Participación en actividades regulares organizadas por la red.
FELAFACS	Participación en actividades regulares organizadas por la red.
RED Centroamericana para mujeres portuarias	Participación en actividades regulares organizadas por la red.

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Adicionalmente, se le consultó a las personas docentes si habían tenido la oportunidad de participar en congresos internacionales, sobre lo cual se obtuvo el siguiente detalle:

Tabla 5
Participación docente en congresos internacionales

Fecha	Actividad
16 de agosto de 2024	Ponencia: Comportamientos inauténticos coordinados: troles y mercaderes del discurso durante las elecciones presidenciales en Costa Rica
6-8 de marzo de 2024	Congreso de la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales, ALICE
Setiembre 24	Mercado audiovisual de Centroamérica y Caribe
10-12 noviembre 24	Reikjavik Global Forum
31 de enero al 2 de febrero de 2024	Seminario internacional "Comunicación, riesgo y cambio social en contextos de multiamenaza"
23 setiembre 24	Repica
Del 28 al 31 mayo 24	IX Congreso de la Asociación Española de Investigación en Comunicación
Setiembre 24	Encuentro Regional de Felafacs
8 y 9 de julio de 2024	Generación de Conocimiento para afrontar la crisis de la Democracia en Centroamérica.
17 abril 2024	Conferencia Asociación Internacional de Comunicación (ICA), División Comunicación y Tecnología. Panel virtual: Diálogo global sobre tecnologías de la comunicación: brechas digitales, migración humana y tecnología móvil.
del 10 al 13 de noviembre 24	Conferencia CSCW
30 octubre 24	Presentación de la ponencia titulada "Disruptiendo metodologías: consideraciones críticas a los postulados convencionales de la investigación en el contexto comunicacional digital", en el marco del 11º Congreso Internacional de Metodologías de la Investigación en Comunicación – COIME 2024
Setiembre 2024	Capacitación para capacitadores

Fuente: elaboración propia, 2024.

Lo anterior, ha permitido inferir que la comunidad académica de la ECCC ha mantenido vínculos externos positivos, para propiciar el intercambio de experiencias e información.

En otro orden de ideas, se consultó por las publicaciones realizadas en medios internacionales, y aunque hay varias obras en tránsito, esta fue la única publicación que quedó concretada para el 2024:

- **CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN DURANTE CRISIS SANITARIAS: COSTA RICA Y MÉXICO ANTE LA COVID-19.** (en revisión en Revista Observatorio, Brasil) "Entre la solidaridad y la desinformación en pandemia por COVID-19: los casos del colectivo Mujeres por Costa Rica y el movimiento en favor del dióxido de cloro". Este fue elaborado junto a tres compañeros de la Red Evaprop, y será

publicado en enero-febrero, 2025. Es una producción internacional porque es un libro que recoge casos de movimientos sociales en tiempos de Covid-19 en Latinoamérica. "Las distorsiones informativas como un riesgo en salud pública: el caso del dióxido de cloro en Costa Rica", este fue elaborado junto con Margoth Mena para el libro iberoamericano "La manipulación informativa en Iberoamérica. Un gran desafío de difícil solución", coordinado por José Julio Fernández Rodríguez y Manuel Núñez Pobleto, de la Universidad de Santiago de Compostela y la Universidad Católica de Valparaíso.

2. Estudiantes internacionales visitantes

Como es habitual, la Escuela es parte de las unidades académicas que reciben estudiantes internacionales durante los ciclos regulares.

Para estos efectos, se han venido reservando cupos que faciliten el intercambio académico. En esta ocasión, se contó con la participación de las siguientes personas:

Tabla 6
Estudiantes visitantes extranjero@s
I Ciclo 2024

Estudiante	País de procedencia	Cursos
Carolina Calduch	España	<ul style="list-style-type: none"> • Periodismo de Radio y de Podcast • Fundamentos de la Comunicación digital • Pensamiento Estratégico • Técnicas del Relato y la Narración
Eva Sánchez	España	<ul style="list-style-type: none"> • Periodismo de Radio y de Podcast • Fundamentos de la Comunicación digital • Pensamiento Estratégico • Técnicas del Relato y la Narración
Amboise Chaussumier	Francia	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la comunicación audiovisual y multimedial
Lydia González Domínguez	España	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografía • Montaje y edición de video • Taller de aprendizaje experiencial en Canal 15 • Realización de cortometraje de ficción
Marina Ferro Canabal	España	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación y procesos Sociales en Costa Rica

Malva Buenaventura Bosh	España	<ul style="list-style-type: none"> • Periodismo de Radio y de Podcast • Tendencias contemporáneas de los estudios en comunicación • Administración de proyectos de Comunicación • Mercadeo 2
Miguel Jiménez Cantero	España	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografía
Isabel María Moratón Navarro	España	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografía

Fuente: Elaboración propia, 2024.

II Ciclo 2024

Estudiante	País de procedencia	Cursos
Javier Alvarado García	España	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de documentales • Producción ejecutiva • Taller de aprendizaje experiencial en Agencia Estudiantil de Comunicación • Investigación de Públicos y Audiencias
Yousna Saïd	Francia	<ul style="list-style-type: none"> • Trayectorias de los estudios en Comunicación • Comunicación y Relaciones Humanas
Pierre Chemin	Francia	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación y relaciones humanas

Fuente: Elaboración propia, 2024.

3. Pasantías estudiantiles y docentes

Como parte de los esfuerzos de internacionalización que se han venido desarrollando, se ha procurado impulsar la orientación y asesoría para que estudiantes de la Escuela puedan desarrollar pasantías académicas en el exterior, con fondos de la Universidad, o bien, con recursos externos.

En este sentido, se han logrado muy positivos, dado que cada vez más se están aprovechando las oportunidades disponibles. Para el 2024, se logró apoyar a 7 estudiantes para realizar estancias en el exterior, según se detalla de seguido:

Tabla 7
Pasantías estudiantiles
I ciclo 2024

	Nombre	Universidad destino		País destino	Modalidad
1	Maryam Safai Fard Barrelier	Offenburg University		Alemania	Intercambio estudiantil
2	Michelle Rojas Paniagua	Universidad Nacional de La Plata		Argentina	Intercambio estudiantil
3	María Paula Cordero Zamora	Chung-Ang University		Corea del Sur	Intercambio estudiantil
4	Pablo Cesar Mesén Vargas	Universidad Carlos III de Madrid		España	Intercambio estudiantil
II Ciclo 2024					
	Nombre	Universidad destino		País destino	Modalidad
1	Victoria Santamaría Mena	Universidad de la Plata		Argentina	Intercambio estudiantil
2	Emilio Martín Rivera	Universidad de Alicante		España	Intercambio estudiantil
3	Jailine González Gómez	York University		Canadá	Pasantía

Fuente: elaboración propia, 2024.

Por otra parte, se recibieron docentes de otras universidades, en procura de incentivar el intercambio de experiencias e información, según se detalla en la tabla de seguido:

Tabla 8
Pasantías de docentes extranjeros (visitantes) gestionadas durante el año 2024

No.	Docente	País	Universidad	Estatus
1	Tatiana Hidlago y Jesús Segura	España	Alicante	Se terminó concretando un espacio virtual
2	Rosa Torres	España	Alicante	Concretada
3	Andrea Oliviera Dos Santos	España	Universidad de Girona	Concretada

4. La gestión desde la Comisión de Internacionalización

A. Cursos internacionales coordinados

Con el apoyo de universidades externas, se logró coordinar:

- a) **Curso Coil:** bajo la dinámica del aprendizaje colaborativo, se logró construir un módulo sobre sostenibilidad con las universidades Univalle de Bolivia y UNCPBA de Argentina, sobre el tema de gestión de la crisis del agua. Este proyecto fue muy interesante, porque permitió un vínculo transdisciplinar con carreras de ingeniería en el caso de ambas universidades.
- b) **Participación en el programa Global Classroom del Instituto Tecnológico de Monterrey:** Se participó en un evento regional organizado por el Instituto, para procurar la interacción con diversas universidades y valorar el desarrollo de posibles proyectos colaborativos. No obstante, para este año se mantuvo la misma propuesta colaborativa con las Universidades de Argentina y Bolivia.
- c) **Aplicación por fondos del DAAD para pasantía grupal:** Con apoyo de la Agencia Alemana de Cooperación se aplicó para obtener financiamiento para realizar una gira grupal a las Universidades Libre de Berlin y de Offenburg. No obstante, la propuesta, aunque cumplía con los estándares previstos según nos indicaron, no quedó dentro de las tres ganadoras de los fondos, siendo que para estos efectos estaban participando diversas Universidades de la región.v

5. Feria de Internacionalización 2024 (Del 9 al 13 de setiembre)

Como parte del programa regular de vinculación con organismos cooperantes, la ECCC realizó la Feria de Internacionalización del 9 al 13 de setiembre, incluyendo componentes virtuales y presenciales.

Cuadro resumen

Cantidad de cooperantes	10
Cooperantes activos (con conferencias y puestos físicos de información)	8
Cantidad de conferencias impartidas	5
Alcance de las conferencias: asistencia presencial y reproducciones de streaming	966

Presentación

Este año se llevó a cabo la Feria de Internacionalización de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCC) del 9 al 13 de setiembre, bajo una modalidad híbrida, contemplando la participación con puestos de información físicos en el vestíbulo de la Facultad de Ciencias Sociales, y puestos de información en el campus virtual de la feria.

De igual manera, se ofrecieron conferencias, tanto presenciales como a través del Facebook live de la ECCC, logrando un alcance de 966 personas al 18 de setiembre, considerando que de manera posterior pueden llevarse a cabo más reproducciones de los videos disponibles.

En esta ocasión se contó con 10 cooperantes dentro de los cuales destacaron: la Embajada de Estados Unidos, la Universidad de Kansas, la Embajada de Brasil, la Oficina de Becas del Ministerio de Relaciones Exteriores, la Agencia de Cooperación Alemana y la Universidad de Navarra, entre otros.

Como es habitual, la Feria estuvo dirigida a estudiantes en general.

Objetivos

El objetivo de la Feria de Internacionalización es sensibilizar a la población estudiantil sobre la relevancia que la movilidad académica para el intercambio de experiencias e información.

Bajo esta perspectiva, y a manera de objetivos específicos, se pone especial énfasis en:

- a) Promover la difusión de becas y oportunidades de estudio en el exterior.
- b) Incentivar la movilidad estudiantil.
- c) Fortalecer las capacidades globales de las personas estudiantes (dominio de idiomas, manejo de herramientas tecnológicas, fortalecimiento de las capacidades de interacción cultural, entre otras).

La plataforma virtual de la feria

La actividad contó con un Campus Virtual, por medio del cual las personas tuvieron acceso a las conferencias e información sobre las diversas oportunidades de estudio que ofrecen los organismos cooperantes.

Plataforma virtual de la feria:



Enlace de la plataforma: <https://ecc.ucr.ac.cr/internacionalizacion/feria-de-internacionalizacion-2023-2/>

Actividades de difusión

Como parte de las actividades de difusión fueron realizadas 6 publicaciones en el Facebook de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (<https://www.facebook.com/eccc.ucr>); así como también, fueron realizadas 14 publicaciones en el grupo de Facebook de Internacionalización (<https://www.facebook.com/groups/ecomunicacion>):

Página de Facebook de la ECCC:



Facebook de Internacionalización – ECCC: Grupo privado:



Adicionalmente se difundieron mensajes a través del correo institucional, los grupos de Whatsapp, y se difundió a través del calendario institucional.

Programa de conferencias

Según lo previsto, se desarrolló un programa de conferencias, combinando las actividades presenciales con eventos virtuales, para facilitar y potenciar el impacto, según se detalla de seguido:



Plataforma virtual de la Feria

Alcance de las Conferencias: Feria de Internacionalización 2024

Lunes 9 de setiembre

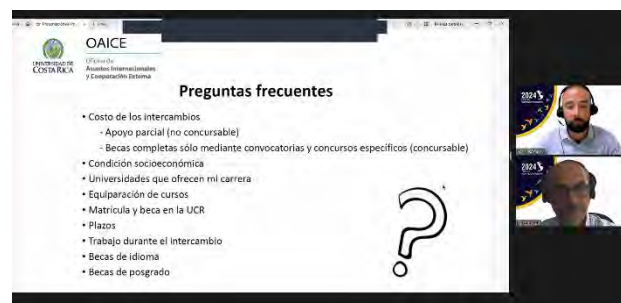
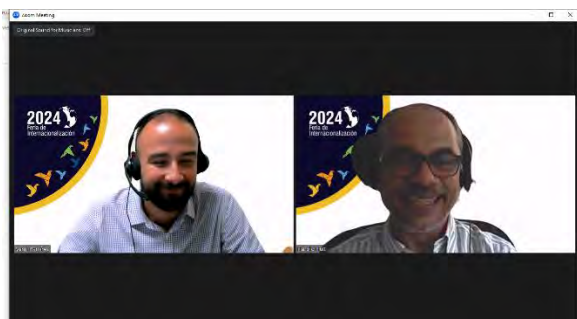
Hora: 10 a.m.

Conferencia: Oportunidades de estudios en el Exterior

Conferencista: Verni Ramírez

Transmisión: Facebook Live – ECCC

Cantidad de reproducciones: 219



Martes 10 de setiembre

Hora: 12 md.

Conferencia: Pizza y Pasantías

Conferencistas: María Paula Cordero, Michell Rojas, Pablo Mesén y Emily Krieg (todos estudiantes con experiencias académicas en el exterior)

Cantidad de personas asistentes: 29



Miércoles 11 de setiembre

Hora: 10 a.m.

Conferencia: Oportunidades de estudios en Estados Unidos

Conferencistas: Angie Robles y Carla Sánchez

Transmisión: Facebook Live – ECCC

Cantidad de reproducciones: 187

 Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva transmitió en vivo. Publicado por ZOOM Video Livestream - Prod

11 de septiembre a las 9:55 am



Ver estadísticas y anuncios [Promocionar publicación](#)

5

Me gusta Comentar Compartir

Miércoles 11 de setiembre

Hora: 3 p.m.

Conferencia: Oportunidades de Becas en el Ministerio de Relaciones Exteriores

Conferencista: Jorge Umaña

Cantidad de personas asistentes: 23**Jueves 12 de setiembre**

Hora: 3 p.m.

Conferencia: Oportunidades de estudio en China

Expositores: Rodrigo Martínez y tres estudiantes exbecarios de la Universidad de Renmin: Alejandro González Rodríguez, Sharon Denisse Loaciga Salazar, Yeinoly Barahona Ríos

Transmisión por Facebook live

Alcance de la publicación: 508 reproducciones

Enlaces de interés:

Plataforma virtual de la Feria: <https://eccc.ucr.ac.cr/internacionalizacion/feria-de-internacionalizacion-2023-2/>

Facebook de la ECCC: <https://www.facebook.com/eccc.ucr>

Facebook de Internacionalización / ECCC: <https://www.facebook.com/groups/ecomunicacion>

6. Vínculos de cooperación desde la ECCC

Como parte del interés en incentivar vínculos de cooperación, dando prioridad a las regiones Centro y Latinoamericana, según se ha establecido en las políticas de la Unidad Académica, se han venido impulsando actividades y oportunidades de intercambio académico a través de la Red Centroamericana de Docentes en Comunicación (REDCOM), y la Red Latinoamericana de Docentes en Comunicación (RELADCO). Ambas redes fueron creadas desde la ECCC y han venido siendo promovidas en los respectivos países.

7. Actividades de difusión e información

Se ha trabajado de manera continua en la difusión de actividades de vinculación externa (conferencias, becas, conversatorios, etc.), tanto para docentes como para estudiantes, para lo cual se han utilizado los siguientes medios:

- Facebook – Internacionalización ECCC
- Feria de Internacionalización 2022
- Correo electrónico
- Atención de estudiantes (por correo, y en reuniones presenciales y virtuales)

Adicionalmente, y de forma complementaria a lo anterior, se ha venido trabajando en la difusión de actividades a través de las redes utilizadas por la Escuela.

III. Conclusiones

La gestión de internacionalización en la ECCC ha venido logrando un posicionamiento valioso, tanto hacia lo interno, como con las contrapartes externas, permitiendo generar cada vez más, espacios y oportunidades para el intercambio de experiencias y desarrollo de aprendizajes significativos, involucrando tanto a docentes como a estudiantes.

En general, se ha logrado ir retomando un mayor nivel de movilidad, de forma posterior a la Pandemia, logrando compensar las limitaciones presupuestarias que presenta la institución, a través del uso de recursos de la cooperación internacional, tanto a través de gobiernos, como de universidades.

Es importante anotar también que los esfuerzos para la incorporación de la internacionalización en los cursos han crecido considerablemente, siendo que uno de los factores clave para este proceso, en conjunto con las estrategias de información y difusión, ha sido la inclusión de esta variable dentro de los formatos para la elaboración de programas.

Por otra parte, la Feria de Internacionalización se ha consolidado como un espacio valioso para motivar a las y los estudiantes y explorar las opciones y recursos disponibles, y de inspirarse para aplicar a las diversas modalidades de movilidad.

De igual manera, ha sido positivo el desarrollo y crecimiento de la participación del personal docente en redes académicas y de investigación, lo que contribuye a fortalecer la generación de espacios para el desarrollo de conocimientos, así como también, para el intercambio de experiencias e información.

Quedan aún muchos retos por cumplir en esta área, siendo que hay limitaciones logísticas y administrativas a nivel institucional que deben ser atendidas, pero es promisorio el alcance e impacto de este tipo de esfuerzos.

Informe de la coordinación de calidad y autoevaluación, ECCC 2024

Dra. Margoth Mena Young

Objetivo propuesto del periodo: Fortalecer la cultura de calidad y mejora continua en la ECCC mediante la autoevaluación de procesos e identificación de problemas.

Para el trabajo de calidad y autoevaluación en 2024 trabajé en la detección de mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la ECCC, aspecto que fue mencionado como una prioridad por la población estudiantil en una reunión que sostuve con la Asociación de Estudiantes de la escuela. Como primera etapa, realicé sesiones presenciales de trabajo con personas docentes coordinadoras de énfasis y de comisiones, junto a quienes ostentan jefaturas. Estas sesiones se planearon durante febrero y marzo de 2024 y se realizaron entre el 15 y el 28 de abril.

Decidí trabajar en dos etapas:

- Etapa 1: diálogo con coordinaciones y transcripción anónima.
- Etapa 2: uso de diagrama de Ishikawa (espinas de pescado) de causas reales y potenciales, para proponer un proceso de mejora.

Para la etapa 1 tuve el apoyo de la estudiante Jailine González Gómez, quien tuvo horas estudiantes en esta coordinación. En las sesiones participaron las siguientes personas:

1. Paula Halabi
2. Carolina Carazo
3. Jailine González
4. Harold Hutt
5. Yanet Martínez
6. Lorna Chacón
7. Karina Avellán
8. Elsy Vargas
9. Melissa Solano
10. Luisa Ochoa
11. Steven Campos
12. Diana Acosta
13. Rodrigo Muñoz-González
14. Oscar Alvarado
15. Any Pérez
16. Ignacio Siles
17. Jailine González

Para estas sesiones de diálogo en grupo se propuso una guía que tomaba el proceso de enseñanza-aprendizaje como un "sistema de comunicación deliberado que involucra la

implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes" (Osorio et al., 2021, p. 1)

Tabla 1. Guía para sesiones grupales

Elementos	Descripción	Actividades
A- Contenidos, competencias y el currículo Y Objetivos	<p>Responden a la interrogante: ¿Qué enseñar? y son el conjunto de temáticas, informaciones o tópicos (datos, sucesos, conocimientos, habilidades, conductas actitudes o competencias) que se enseñan y se aprenden a lo largo del proceso educativo en base al currículo.</p> <p>Constituyen el ¿para qué? del proceso de enseñanza –aprendizaje. Lo que debe alcanzar o lograr el estudiante. Les docentes “deberían ser capaces de elaborar una representación sobre cuál es el resultado esperado en las distintas actividades que se van a realizar y de las razones que han llevado al docente a plantear dichas actividades” (Avolio y Iacolutti, 2006, p. 167)</p>	<p>Actualidad, prioridad, pertinencia y aplicabilidad de contenidos; tiempo dedicado a cada contenido (prioridades),</p> <p>Pertinencia; valoración de alcance.</p>
B- Planificación	Es un documento organizativo o plan didáctico que le permite al docente anticiparse sobre el acto pedagógico que llevará a cabo para propiciar y evaluar el PEA	Programa de curso, plazos, revisiones, actualizaciones, niveles cognitivos de la ruta curricular, coordinación entre cursos. Temas transversales.
C- Contexto	Se refiere a las formas de organización y funcionamiento institucional; a la infraestructura y materiales educativos disponibles; y, al mediogeográfico, económico, cultural y social, así como el clima del aula.	Aprender hoy en CR, esencia UCR, aula y equipo, apoyo de coordinaciones, interinazgo, etc.
D- Metodología y Medios	<p>Es el componente que integra los demás elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje. Responde básicamente a las interrogantes: ¿Cómo enseñar? y ¿cómo aprender?</p> <p>Son los recursos que se utilizan para materializar los métodos o estrategias de</p>	Mediación en el aula (recursos y su calidad), mediación en campus (uso y recursos y su calidad), tiempo de clase contacto, acceso a giras, visitas, videconferencias, visitas de profesionales, uso de TIC,

	enseñanza –aprendizaje, responden a las interrogantes: ¿Con qué enseñar? y ¿con qué aprender? En este apartado se incluyen los recursos tecnológicos.	adecuaciones, agrupamientos vrs individual, preguntas, dudas, horas de atención, virtualidad vrs presencialidad, idiomas.
E- Evaluación	Es el elemento que permite medir, regular, ajustar y replantear el proceso de enseñanza –aprendizaje, es decir, permite obtener resultados de los logros alcanzados. Es por ello, que responde a las interrogantes: ¿Qué se logró?, ¿Qué se debe mejorar?, ¿Qué resultados se obtuvieron?	Evaluables (diversidad, nivel cognitivo), consignas, pautas y rúbricas de evaluación, tiempos de ejecución y de devolución, implementación de mejoras ante evaluación formativa (negociación, acuerdos, gestión de errores) Formas de coevaluación Uso de autoevaluación: “metacognición significa cognición sobre la cognición. Es decir, el conocimiento sobre cómo las personas piensan respecto de las tareas cognitivas; sobre cómo adquirimos determinadas capacidades; cómo percibimos, conceptualizamos, representamos y pensamos, entre otros aspectos a considerar.” (Avolio e Iacolutti, 2006, p. 168)
F- Protagonistas	Están representados por los docentes, estudiantes y por las relaciones que estos actores educativos guardan entre sí	Docente: asertividad, relaciones interpersonales, capacidad de enseñar, conocimiento, actualidad, innovación, compromiso Estudiante: conocimiento previo, motivación/interés, capacidad, disposición, recursos

Fuente: elaboración a partir de Avolio, S. y Iacolutti, M.D. (2006) y Osorio, L. Vidanovic, A. y Finol, M. (2021)

A continuación, se presenta un resumen de lo conversado en las sesiones, a partir de las categorías que la guía propuso. Una sistematización más breve podrá ser revisada en el Excel de sistematización que se entrega en carpeta comprimida.

A- Contenidos, competencias y el currículo; Objetivos

- En los programas de curso hay una cantidad de objetivos que se salen de lo que se puede abarcar a lo largo de un semestre
- A veces no hay evolución en el contenido que se ve en cursos que son requisitos unos de otros; existe choque de contenidos entre cursos
- Hay constantes de actualidad, pero a veces insertar esa actualización en los programas es complicado porque todos los docentes convergen y termina siendo repetitivo; CONARE tiene un porcentaje establecido sobre cuántos contenidos se pueden actualizar dentro de un programa
- Revisar los programas de curso en una reunión colectiva del énfasis, que no recaiga el peso solo en la persona coordinadora; en este caso, la reunión podría ayudar a detectar estas repeticiones dentro de los programas de cursos
 - Revisar las bibliografías de los cursos para detectar qué escuelas de pensamiento se trabajan o desde qué aristas
 - Qué tipo de rendición de cuentas se va a obtener como resultado de estas reuniones de coordinaciones (en caso de hacerlo institucionalizado); que la asistencia a estas reuniones sea un mecanismo de evaluación para las personas docentes y medir su grado de vinculación
 - Verificar la disponibilidad de asistencia a estas reuniones de las personas docentes que no están nombradas pero que tendrán cursos en semestres venideros
- Ese proceso de actualización de los programas de curso debería hablarse en la reunión de coordinación
- Hacer un benchmarking de las actualizaciones que están teniendo otras universidades para saber qué se está enseñando en el mercado
- Añadir ejes transversales en los programas que tengan relación con estas líneas de tendencias
- Mapear a las personas/agencias/giras invitadas para evitar repeticiones en los cursos

- Mapear egresados de nuestra escuela que puedan venir como invitados para refrescar esas voces (mover más a la red alumni en este sentido, generar un banco de datos como oportunidades de actualización)
- Qué contenido se ve y en cuáles niveles; escalar gradualmente la dificultad de los cursos (e.g. estudiantes de primer nivel de RRPP no deberían tener contacto con organizaciones, sino iniciar con casos de libro, y eventualmente escalar al trabajo externo); tener claro cuáles cursos requieren este tipo de trabajo (de cara a la salida de la carrera) y cuales son de carácter más inicial
- Pensar en que el eje transversal se haga para toda la ECCC y cambie cada año; para estos ejes se deben considerar los temas trending
 - Valorar las similitudes que podría generar esto entre cursos
 - Se podría insertar el eje en un solo elemento pequeño dentro de cada curso (un evaluable, un invitado, una charla, una gira, etc.)
- Buscar establecer una relación con el sector empleador
- Pensar que en algunos cursos pueda existir una actividad que ligue con el sector empleador y otra actividad que ligue con otras unidades académica de la UCR
- Incluir en los programas el porqué se está solicitando cada evaluable
 - Que se le solicite al docente entregar el “paquete” de rúbricas al inicio de curso a cada persona coordinadora
- Hacer una plantilla de gestión de desempeño (checklist) para las personas docentes, donde cada persona coordinadora pueda llevar un récord o control de la actividad docente (si asistió a la reunión de énfasis, si entregó el paquete de rúbricas en la primera semana, etc.)
 - Considerar las excepciones de los docentes interinos, específicamente quienes tienen solo un nombramiento por año
- Actualidad de los contenidos que se ven en los cursos con respecto al contexto nacional y global
 - Los profes que imparten cursos de tecnología tienen problemas con respecto a descriptivos no aterrizados
 - Se redactan y modifican descripciones de los cursos para poder adecuar la materia del semestre, sin embargo no pasa por el proceso oficial de aprobación ante asamblea de escuela
 - Cursos colegiados entre docentes
- Repetición temática entre distintos cursos: sucede particularmente en bloque común

- No hay mecanismos para detectar las similitudes y repetición de recursos multimedia que se utilizan en los cursos
 - Es mucha carga para las personas coordinadoras detectar este tipo de situaciones
 - Coordinación horizontal en el mismo énfasis
- Mapeo y triangulaciones de personas invitadas
- Personas invitadas que imparten temas que no están contemplados dentro del curso, entonces no hay mayor aporte
- Hay repetición en los cursos de gestión de bloque común con los de énfasis
- Hay cursos que no necesitan tantos requisitos pues serían más provechosos con una mayor diversidad de estudiantado
- Ejes transversales: que cada curso elija algún manual ético
 - El tema de tecnología tomó a la escuela fuera de base, por eso nunca se ha logrado insertar de manera correcta
- Libertad de cátedra: esto a veces genera que no se cumpla en la enseñanza de algunos de los descriptivos de cada curso; hay contenidos que no se cubren adecuadamente, pues existen docentes que se brincan contenidos o añaden otros distintos a lo que dice el programa aprobado por asamblea de escuela
- Introducción a la comunicación tenía demasiados contenidos en el descriptivo; se hizo un acuerdo colegiado para disminuir la carga
- Los cursos introductorios de énfasis están teniendo demasiada carga y eso puede quemar el contenido de los cursos más avanzados en la carrera
- En bloque común todos los cursos tienen los mismos saberes; no se está profundizando conforme avanza el nivel
- El programa actual tiene demasiadas introducciones para poblaciones de estudiantes que ya traen consigo cierto nivel técnico
 - Se debería generar un mapeo para impartir los cursos a partir del conocimiento que ya traen las personas estudiantes
 - Tensión entre aprender usar herramientas y verdaderamente entender el trasfondo de la comunicación
 - Contexto, capacidad analítica, capacidad crítica
 - Relación entre teoría y práctica en todos los espacios de la ECCC; la investigación no es solo teórica, y los énfasis no son exclusivamente técnicos
 - Algunos énfasis no tienen teorías en ninguno de sus cursos; hay desigualdades en los niveles de conocimiento a lo interno de los énfasis

- Bloque común está demasiado generalizado en los 3 años; al estar generalizados los saberes ninguno se aplica y terminan existiendo demasiadas inconsistencias entre docentes que incluso dan los mismos cursos pues no existe una ruta a seguir
- Caribe: allá si se muestra como el nivel de dificultad aumenta; en Rodrigo Facio hay un problema para percibir ese cambio de nivel porque todo el mundo lleva el plan de estudios de forma desordenada
- Estudiantes que terminan el énfasis sin haber llevado todos los cursos de bloque común
- Énfasis como CAM que no conectan con el resto de la carrera
- Falta de relación en los temas de énfasis con lo que se ha visto en bloque común
- Los empleadores solicitan que los estudiantes sepan a hacer lo básico de todo; estudiantes bajo presión de llevar hasta 3 énfasis por falta de conocimientos específicos
- Contenidos que podrían ser transversales en los cursos: ética; enfoque humanístico; pensamiento crítico; análisis de actualidad; curaduría de contenidos; pensamiento estratégico; planificación; herramientas técnicas y metodológicas para analizar el contexto; lectura de la realidad para la toma de decisiones; creatividad; inclusión y derechos humanos; resolución de conflictos y habilidades para la vida
- ¿Se alcanzan los objetivos con respecto al tiempo que se le dedica a cada curso?
 - Pensar en una persona administrativa que haga una evaluación con los estudiantes para verificar que los contenidos del curso si se cubrieron
- Si los cursos siempre se dan de la misma forma y con los mismos evaluables, existe el peligro de que las personas estudiantes incluso reciclen trabajos entre semestres y generaciones
- Los cursos tienen lógica desde la mirada docente, pero los estudiantes no logran captar esas percepciones
- Cómo insertar (materializar) los ejes transversales en los programas de curso
 - Colocarlos en los objetivos del programa
 - Se piden algunos ejes transversales pero no se evalúa de qué forma se insertan
 - Orden y progreso: insertarlos en crecimiento dependiendo del nivel de cada curso
- Hay objetivos que no están bien redactados; No hay concordancia entre objetivos y contenidos; Hay cantidad excesiva de objetivos en los programas
- Hay elementos de actualidad que se cambian en la práctica, pero no formalmente en el programa y en los descriptivos
- El 30% de actualización que permite CONARE termina viniendo desde la interpretación docente

- Hay varios cursos optativos que, por su contenido tan importante, deberían ser obligatorios
- Empezar a hablar y seccionar en lógicas: reunirse todos los cursos de investigación, los cursos de gestión, los cursos de lenguajes, etc. para tener encadenamientos entre cursos donde se puedan dosificar los contenidos
- Cambios frecuentes de docentes en cursos limitan la posibilidad de crecimiento
- Se deben unificar las formas en las que se dan los cursos
- Ejes transversales: actualidad, habilidades blandas, inglés
- Como insertar la actualidad en los cursos
 - Hay cursos donde pasa naturalmente: aplicación de casos
 - Lectura de noticias
 - Clubs de lectura: incentivar la lectura para mejorar aspectos de redacción
- Objetivos y descriptivos de los cursos
- Normas de convivencia entre docentes y estudiantes

B- Planificación

- Estandarizar las fechas y plazos de recepción de planes de trabajo y programas de curso, porque desde comisión de docencia cambia año con año de manera intuitiva
 - Cuánto tiempo antes de que inicia el semestre se debe entregar el programa
 - Cuánto tiempo debe tardar la persona coordinadora en la evaluación del programa
- Coordinar entre cursos de énfasis y bloque común
- Construir una plantilla de programas, así se estandarizan todos los programas dentro la ECCC y así se puede construir una lista/base de datos de contenidos para detectar repeticiones
 - Incluir el espacio del eje transversal en la plantilla para mapear cómo lo integró cada docente
- Didáctica universitaria
 - Considerar que con la reforma curricular exista un curso, incluso autogestionado, para las personas docentes
 - Herramientas para los docentes para enseñar la comunicación desde la creatividad
 - Entender que los evaluables deben ir acorde al nivel de curso
 - Que el ICAM tenga una unidad al servicio de los docentes para la creación de herramientas digitales didácticas al servicio de los docentes (MOOC)

- Existen tipos de evaluación para tipos de conocimientos
- Mapear qué necesitan los docentes para que el estudiante aproveche los cursos
- Tener MOOCs para estudiantes
- Programas de curso de énfasis que no incluyen bibliografía
- Docentes que modifican demasiado los contenidos con respecto a lo que dice el descriptivo original
- Ejes transversales anuales y por coordinaciones
- En las intro hay un problema: estudiantes que tendrán este curso como un primer paso de énfasis, y estudiantes que este será su único acercamiento con ese énfasis
- Temas transversales: Mirada estratégica; pensamiento crítico; derechos humanos; ética desde la ciudadanía; lectura coyuntural

C- Contexto

- Reforzar esto principalmente en las áreas, cómo debe ser abordado según los énfasis
- Evaluaciones pequeñas sobre actualidad
- Actualización del equipo tecnológico en las aulas
- Pensar en una re-colocación de las pizarras

D- Metodología y Medios

- La idea inicial que se había conversado en Comisión de Docencia era que los cursos iniciales tuvieran mayor componente grupal y los cursos de cierre de carrera fueran más individuales, pero de momento la dinámica pareciera estar al revés
- Hacer un centro de recursos didáctico del que las personas docentes puedan extraer elementos innovadores
- No hay espacios de creación colectiva y colaborativa
- Co-crear una lista de recursos didácticos interactivos (tipo Genially) que se conviertan en recursos educativos abiertos para la comunidad ECCC
 - Caja de herramientas de Carolina Urcuyo
- Crear una mini bodega de recursos físicos y/o herramientas que también puedan ser solicitados por las personas docentes para utilizar en actividades de clase
- Horas de atención a los estudiantes
 - Por experiencia reciente, los estudiantes contactan más de manera virtual por medios informales como WhatsApp
 - Las horas de atención ya no suelen ser presenciales

- Presencialidad vs virtualidad
 - Mediación virtual se utiliza prácticamente en todos los cursos
 - En la licenciatura, más bien, el tema de la presencialidad no está funcionando
 - Ordenar los cursos por peso de virtualidad (baja virtualidad, semi-presencial, etc.)
- Uso de recursos audiovisuales
 - Muchos no se indican en el programa, pero se muestran solo en clases; la idea sería recuperar esos materiales para poderlas compartir con otros docentes
 - Dos talleres: taller para producir recursos didácticos y taller de experiencias docentes
- Idiomas
 - Se han ido perdiendo las lecturas en inglés
 - Valorar un eje transversal con idiomas, que se incluya en videos o lecturas (inglés, portugués y alemán)
- Docentes que no han llevado la capacitación de Mediación Virtual
- Solicitar acreditaciones en los cursos como parte de la evaluación y una forma de reconocer las capacidades autodidactas del estudiantado
- La infraestructura como medio: la distribución de los laboratorios ya limita la forma en la que se puede impartir una clase
- El plan estudios debería tener una mirada transversal en los cursos de ir pidiendo el conocimiento del idioma inglés y que vaya aumentando conforme el avance de la carrera (progresivo)
- Un curso al final que valore el conocimiento especializado de comunicación en inglés
- Recursos para la enseñanza
 - Regulación por las personas coordinadoras
 - Revisión transversal y horizontal para detectar si todos los profes están haciendo lo mismo
 - Generar una caja de herramientas para las personas docentes donde tengan recursos que puedan utilizar
- Que en verano se le solicite a las personas en propiedad e interinas en continuidad que lleven cursos de capacitación en distintas áreas tecnológicas y didácticas como parte de su plan de trabajo de interciclo
 - Considerarlo como incentivos o para la evaluación de desempeño
- Trabajos individuales vs grupales

- Coevaluación triangulada: autoevaluación, evaluación a pares y evaluación de la persona docente
- Hacer una plantilla automatizada en mediación virtual
- Recursos didácticos
 - En CAM es más la práctica y la implementación de los saberes, es más un ejercicio de hacer y no tanto de recursos como lecturas
 - Recuperar los recursos del curso (filmografía, etc.)
 - Aún hay docentes que no utilizan mediación virtual
- Uso de otros recursos audiovisuales que no quedan mapeados en la bibliografía
 - Recolectar este tipo de recursos al final del semestre
- Evaluaciones y co-evaluaciones
- La ECCC debería invertir en capacitaciones
- Inserción de todas las rúbricas desde el inicio del semestre
- Repetición de evaluaciones
 - Promover evaluaciones por año, aumentando complejidades conforme se avanza de nivel

E- Evaluación

- Levantar acuerdos formales después de cada evaluación formativa
 - Los acuerdos deben comunicarse a la coordinación y no ser solo acuerdos de palabra con las personas estudiantes
 - Si se hace un proceso un anónimo, se deben retomar los comentarios en clase para aprobar los acuerdos
- Plantillas de evaluación que se coloquen en un repositorio de OneDrive para uso de las personas docentes nombradas; indicar la última fecha de actualización y revisión de las plantillas para saber qué tan vigentes son
- Actualización del Trello de la ECCC
- Equilibrio entre lo individual y lo grupal
 - Mínimo 50 y 50
- Evaluación aplicada en la práctica
- Iniciar los primeros cursos de carrera con mayor carga individual, y que para el final esa carga se aumenta (pensar en bloque común más individual pero en la especialización rubros más grupales)
- Solicitar reporte de labores a los estudiantes además de una coevaluación

- Asignación de roles en los equipos de trabajo estudiantiles
- Coevaluaciones con la mediación de la persona docente: resolución de conflictos
- Habilidades blandas y de relacionamiento; ser de ciencias sociales no nos deja exentos de problemas que existen en carreras como ingenierías
- Clases que siempre sean participativas

F- Protagonistas

- Capacitaciones profesionales en personas docentes
 - Cuando se han realizado capacitaciones desde la ECCC, la gente no asiste
 - Que como docentes exista un modelo de certificaciones; hacerles saber a los docentes que tienen que irse certificando en ciertos temas (sea desde la metodología que sea)
 - Cursos de extensión docente y educación continua (que se pueden cursar incluso con becas)
 - Lista de posibles incentivos para las capacitaciones de las personas docentes y cómo integrarlos
- Gestión del desempeño
 - Considerar qué personas asisten a reuniones, actividades, etc. y quiénes no
 - Producir indicadores (check list) para la evaluación del desempeño
 - Sistema para que las coordinaciones puedan hacer los reportes de asistencia y se envíe la sistematización a la directora de la escuela para que tenga el seguimiento

El trabajo directamente sobre procesos de autoevaluación y acreditación inició en junio con la siguiente convocatoria:

Pasos hacia la acreditación ECCC-UCR

CONSIDERANDO:

- Que el SINAES es “la institución a la que el Estado costarricense le otorgó la potestad de dar fe pública de la calidad de las instituciones, carreras y programas de educación superior que voluntariamente se sometan a su riguroso proceso de evaluación y demuestren el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos”. (SINAES, 2024)

- Que la ley N° 8256 le otorgó al SINAES la potestad de evaluar y acreditar carreras de grado y posgrado. En 2010, la Ley 8798 amplió esas competencias para que pueda acreditar carreras parauniversitarias e instituciones universitarias y parauniversitarias.
- Que un sello de calidad de SINAES certifica que en Costa Rica la carrera cumple con estándares internacionales. (SINAES, 2024) La primera acreditación tiene una vigencia de 4 años y la reacreditación entre 2 y 8.
- Que la ley N° 8256, Ley del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) menciona que la acreditación tiene como propósito, “identificar, con carácter oficial, las carreras y los programas universitarios que cumplan los requisitos de calidad que establezca el SINAES, para mejorar con ello la calidad de los programas y las carreras ofrecidas por las instituciones universitarias públicas y privadas, y garantizar públicamente la calidad de estos”.
- Que la Ley 8798, en su artículo 4, establece que los graduados de carreras con acreditación tienen derecho a recibir un trato preferente de contratación por parte del Estado y sus instituciones. Otro de los beneficios es que las carreras acreditadas están en un proceso de mejora continua, ya que, para mantener la acreditación oficial de SINAES, deben presentar informes periódicos sobre los avances de la carrera para consolidar sus fortalezas y superar las debilidades.
- Que la acreditación está vigente sobre el currículo de la carrera acreditada. Una reforma curricular implica acreditarse nuevamente si no hay autorización escrita y previa del ente acreditador. (Art. 16, ley N° 8256)
- Que el 5 de octubre de 2023, mediante oficio ECCC-1014-2023, la Escuela de Ciencias de Comunicación Colectiva (ECCC) propuso una nueva agencia internacional para iniciar el proceso de autoevaluación ya que la unidad académica “llevaba más de ocho años esperando los nuevos formularios de reacreditación sin vislumbrar un pronto envío.” Esta agencia propuesta fue el Consejo de Acreditación de la Comunicación y Ciencias Sociales (CONAC), que es una asociación civil mexicana, reconocida por el Consejo para la Educación Superior (COPAES) de ese país. En este oficio se envía la propuesta de materiales del proceso del CONAC y una estimación presupuestaria a la cual se le debe agregar el costo de la visita de dos pares internacionales. El monto es de \$12, 000.00 por acreditar bachillerato más una licenciatura.

•Que el 18 de octubre de 2023, mediante oficio VD-3419-2023, la Vicerrectoría de Docencia solicita criterio del Área de Desarrollo Curricular y Evaluación Académica del CEA, respecto de la solicitud para acreditación internacional de la ECCC, solicitando una valoración sobre la propuesta de la agencia internacional (CONAC) y su modelo, en el campo de la Comunicación y Ciencias Sociales.

•Que el 27 de octubre de 2023, mediante CEA-2790-2023, expone 4 fases del documento del SINAES llamado Consideraciones acerca de la ruta a seguir para el inicio de un proceso de acreditación con una agencia internacional, en la Universidad de Costa Rica: 1. Reflexión inicial de la Unidad Académica con respecto al ente acreditador seleccionado; 2. Aval de la Asamblea de Escuela-Sede- Facultad para iniciar los procesos de evaluabilidad con el CEA y, posteriormente, el de autoevaluación con el ente acreditador internacional; 3. Proceso de evaluabilidad; y 4. Inicio del proceso de autoevaluación con la agencia seleccionada. En este oficio el CEA menciona que el costo de acreditación del SINAES por una carrera universitaria con sede en Costa Rica para 2024 es de USD 2400 dólares, versus USD 12000 del CONAC más el costo de la visita de 2 pares académicos internacionales para evaluación externa.

•Que el 16 de noviembre de 2023, mediante el oficio VD-3865-2023, la Vicerrectoría de Docencia solicita al CEA la valoración del instrumento de evaluación del Consejo de Acreditación de la Comunicación y Ciencias Sociales (CONAC) y un informe sobre fechas de implementación del nuevo modelo de evaluación para la reacreditación de las carreras del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (Sinaes)

•Que el 30 de noviembre de 2023, mediante oficio CEA-3140-2023, el CEA hace un recuento de las calidades y proceso del CONAC, pero apunta que la Ley 8798 le confiere a SINAES el rol de referente nacional de calidad y le otorga la potestad de autorizar y reconocer en Costa Rica a las agencias de acreditación. El CEA advierte que, a pesar de tener más de 15 años de experiencia, el CONAC solo tiene 6 acreditaciones internacionales, pero además menciona que para poder iniciar con este ente externo se debe tener autorización previa de SINAES mediante la "Guía para la autorización de agencias de acreditación y reconocimiento de acreditaciones". También menciona el CEA que no queda claro si el monto presupuestado por CONAC cubre las cinco salidas distintas que tiene el bachillerato de la ECCC. El CEA expresa que no hay convenio entre CONAC y SINAES, lo cual se constata en el sitio web de ambos. Por último, el CEA advierte que el contrato con el CONAC tiene un máximo de duración de solo un año y que hay categorías e

indicadores en el instrumento que, por su magnitud, podrían exceder este periodo. El CEA recomienda en este oficio, que la ECCC construya un espacio de reflexión para valorar si puede dar respuesta a todos los requerimientos del CONAC en el marco en que los solicita.

- Que SINAES es miembro del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES), formado a partir de la voluntad de los gobiernos de la región y cuyos miembros son únicamente agencias nacionales de acreditación. SIACES genera acciones y acuerdos para la “armonización de los sistemas nacionales, el reconocimiento de las buenas prácticas y la confianza mutua en entre los miembros del Sistema”. (<http://www.siaces.org/que-es-siaces/>)

- Que en el ámbito internacional el provenir de una carrera acreditada por la agencia oficial del país de origen está adquiriendo cada vez más importancia, Para Costa Rica, SINAES es parte de proyectos internacionales como MULTRA que precisamente están encaminados a promover el intercambio de estudiantes y profesores entre carreras acreditadas. Asimismo, SINAES tiene convenios de cooperación con agencias de cooperación de distintos países y además ha certificado su calidad ante organismos de segundo nivel como INQAAHE, la red mundial de agencias de acreditación más prestigiosa del planeta. (SINAES, 2024)

- Que las acreditaciones que carreras costarricenses obtengan ante organismos internacionales tendrán validez en el territorio nacional únicamente si el Consejo Nacional de Acreditación del SINAES así lo aprueba.

- Que, en caso de que se avale una solicitud de ente y acreditación internacional, “la carrera debe asegurar que cuenta con su propio presupuesto para presentarse ante la agencia”. (CEA-UCR, 2024)

- Que la acreditación de carreras se brinda por cada sede donde esta se imparte y la ECCC, tiene actualmente oferta en Rodrigo Facio y Caribe.

- Que la reacreditación con el SINAES para 2024 tiene un valor de USD 2400 y el Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) es de USD 600 (<https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2024/06/22-213-aarroyo-TA-1598-aprob-tarifas-proces-evaluac-2023-1.pdf>)

SE CONVOCA:

A una reunión con docentes que hayan estado a cargo de la coordinación de procesos recientes de acreditación de la ECCC, junto a la dirección actual de la unidad académica, para valorar los objetivos de la acreditación en la ECCC y la ruta deseada para el proceso.

Fecha: jueves 27 de junio de 2024

Hora: 9.30 a.m. a 11.00 a.m.

Lugar: sala de sesiones de la ECCC

Al respecto y como un texto de partida, es interesante la siguiente afirmación del ITESO, México: “Las acreditaciones de los programas académicos demuestran el cumplimiento del propósito formativo y de las condiciones necesarias para lograr este objetivo; reflejan la búsqueda permanente de la calidad educativa y son una manera de rendir cuentas a la sociedad sobre la pertinencia, relevancia y excelencia de sus programas a partir de las mejores prácticas nacionales e internacionales.”

Además se realizaron reuniones y minutas de lo conversado, como se observa a continuación:

Minuta de reunión con el SINAES

Por: Dra. Margoth Mena Young

9 de julio de 2024. Plataforma Teams

Personas participantes:

- MAP. Angélica Cordero Solís, Directora, División de Evaluación y Acreditación SINAES
- M.Sc. Andrea Fonseca Herrera, Gestora de Evaluación y Acreditación, SINAES
- Bach. Priscilla Zamora Peña, Gestora de Información, SINAES
- Dra. Margoth Mena Young, coordinadora Comisión de acreditación, ECCC / UCR

Se inicia con las presentaciones de cada persona conectada y con la explicación de parte de Margoth Mena sobre los cambios de gestión en la ECCC y el interés de retomar la reflexión sobre los procesos de acreditación.

La ECCC tuvo la reacreditación en 2011 por 6 años y en 2017 entraba a su segunda reacreditación, momento en el cual SINAES estaba trabajando en un nuevo modelo para el proceso de acreditación. Dado que no estaba listo, el Consejo Nacional de Acreditación brindó

una especie de moratoria a la ECCC hasta que estuviera listo el nuevo modelo, mismo que todavía está vigente al día de hoy, pero que podría cambiar en cualquier momento.

El último informe de seguimiento que SINAES registra desde la ECCC es de 2020. Aconsejan que, mediante un oficio de la Dirección, se solicite el expediente de la unidad académica a Angélica Cordero. Mencionan que la persona asesora de la ECCC es Rosa Adolio Cascante (radolio@sinaes.ac.cr) que vuelve la otra semana de sus vacaciones. Colocar siempre copia a Recepción (correos más abajos)

Durante el proceso entre una y otra acreditación, se entrega un informe de avance cada dos años que da cuenta de los compromisos y mejoras que implementa la carrera. Se acredita la carrera, no el plan de estudio, por lo cual el proceso de evaluación no interfiere con la reforma curricular, sino que se debe incorporar en el informe lo que se haya hecho hasta el momento que se entregue el documento al SINAES, con el avance que se tenga. Tampoco se cobra distinto si la carrera se ofrece en otra sede: es posible llevar al par nacional a la sede o producir un video u otro multimedia que de cuenta de las instalaciones u otros (que también es recomendable para situar a pares internacionales quienes evalúan virtualmente).

Hacen la aclaración que a cada par académico se le paga 1500 dólares, por lo que el estado costarricense realiza una subvención de costos. En este momento, las tarifas dicen que para 2024 se invierte US\$2400 + el 2% de IVA, que incluye la visita de los pares académicos. Este pago se realiza al enviar el informe al SINAES.

Figura 1. Tabla de tarifas vigente de SINAES

Tarifas para evaluación externa y revisión de procesos de acreditación periodo 2023 a 2026

TIPO DE INFORME	Tarifa 2019 (monto USD \$)	Tarifa 2022, equivale a 20% 2019 (monto USD \$)	Tarifa 2023, equivale a 40% 2019 (monto USD \$)	Tarifa 2024, equivale a 60% 2019 (monto USD \$)	Tarifa 2025, equivale a 80% 2019 (monto USD \$)	Tarifa 2026, equivale a 100% 2019 (monto USD \$)
ACCM	\$ 600.00	\$ 600.00	\$ 600.00	\$ 600.00	\$ 600.00	\$ 600.00
Informes de Autoevaluación NUEVOS						
Acreditación por conglomerado universitario, sede en Costa Rica	\$ 7,000.00	\$ 1,400.00	\$ 2,800.00	\$ 4,200.00	\$ 5,600.00	\$ 7,000.00
Acreditación carrera universitaria, sede en Costa Rica	\$ 4,000.00	\$ 800.00	\$ 1,600.00	\$ 2,400.00	\$ 3,200.00	\$ 4,000.00
Acreditación o reacreditación carrera parauniversitaria, sede en Costa Rica	\$ 545.00	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 480.00	\$560.00
Informes de Autoevaluación para REACREDITACIÓN						
Primera reacreditación y siguientes por conglomerado universitario, sede en Costa Rica	\$ 4,000.00	\$ 800.00	\$ 1,600.00	\$ 2,400.00	\$ 3,200.00	\$ 4,000.00
Primera reacreditación y siguientes carreras universitarias, sede en Costa Rica	\$ 3,000.00	\$ 600.00	\$ 1,200.00	\$ 1,800.00	\$ 2,400.00	\$ 3,000.00
Carreras presenciales internacionales	\$7,300.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$ 6,000.00

Fuente: ACUERDO-CNA-213-2022

La última actualización del modelo vigente es del 2009 con revisión al 2023. Para 2020 el modelo estaba casi terminado y estaba basado en la presencialidad. La pandemia hizo que se entrara de nuevo a revisar la inclusión de la virtualidad y lo híbrido en el modelo. En 2023 se realizó prueba piloto y validación de ese nuevo modelo que -según cronograma- estará listo a finales del 2024.

La UCR tiene 28 carreras acreditadas con SINAES y son pocas (4 creo recordar) que están en las mismas condiciones que la ECCC (entre ellas Trabajo Social, y Computación e Informática). SINAES menciona que las universidades públicas tienen un gran apoyo en sus estructuras de calidad y entre ellas destacan el CEA como un garante de los procesos de autoevaluación y evaluación, y construcción de cultura de calidad. Consultaron quién del CEA era nuestra contraparte en acreditación pero desconozco el nombre. En reforma curricular es Daniela Odio pero me parece que acompañan procesos distintos.

SINAES está en la actualidad habilitada para ser ente autorizador para otras agencias. Su inclusión en la lista de certificados de INQAAHE y de SIACES otorga calidad internacional y se espera que conlleve a que las personas graduadas de carreras acreditadas tengan mayores opciones de movilidad y oportunidades en posgrados por ejemplo. Además reiteran la aplicación del artículo 4 de la Ley 8798 que dicta que el Estado debe dar prioridad de contratación a profesionales graduados de carreras debidamente acreditadas. Corroboran que cualquier acreditación internacional de carreras debe pasar por el análisis y aprobación del Consejo Nacional de Acreditación.

SINAES pide un par nacional y dos internacionales en sus procesos de evaluación. La evaluación es híbrida. El par nacional reconoce el lugar *in situ* una semana antes de la reunión con los otros pares y luego se reúnen virtualmente. Los pares internacionales no hacen visita presencial.

Todas las carreras, ya sea de universidad pública o privada siguen el mismo modelo y se evalúa de la misma manera. Una reflexión es la cantidad de rubros que se cumplen con 1 o 100 evidencias y los rubros donde hay estándar: los parámetros del modelo de evaluación de SINAES pueden ser bajos con respecto a los parámetros que impone la propia ECCC dentro del marco dado por la UCR. Por poner un ejemplo ficticio: en el punto 3.4.5 del modelo, el estándar 22 indica que la “carrera debe ejecutar al menos un proyecto de investigación”, por lo que si una carrera en una universidad privada presenta 1 solo proyecto cumple de igual manera que la ECCC, que podría presentar 30.

Las funcionarias están anuentes a plantear visitar a la ECCC para una actividad de construcción de cultura de calidad en carrera de educación superior. Brindaron los correos para que se pueda coordinar mediante correo a Angélica Cordero (mcordero@sinaes.ac.cr), Pamela Cerdas

(pcerdas@sinaes.ac.cr), Priscilla gestioninformacion@sinaes.ac.cr, y Carolina Montero cmontero@sinaes.ac.cr , con copia a repcion@sinaes.ac.cr . Les propuse tentativamente en planear un espacio para la semana anterior al ingreso a clases del segundo ciclo lectivo, en agosto.

Los documentos requeridos del proceso de acreditación se encuentran en <https://www.sinaes.ac.cr/areas-2/areas-dea/>

Minuta de reunión de acreditación ECCC

Por: Dra. Margoth Mena Young

11 de julio de 2024. Presencial

Personas participantes:

- MSc. Gréttel Aguilar Santamaría, directora ECCC
- Dra. Carolina Carazo Barrantes, directora CICOM
- MSc. Diana Acosta Salazar, directora PPC
- Dra. Margoth Mena Young, coordinadora acreditación ECCC

Se excusa: MSc. José Luis Arce Sanabria, exdirector ECCC

La reunión inicia a la 9.10 a.m. con un resumen dado por Margoth que retoma contenidos y resultados de la reunión sostenida con Sinaes, y el breve informe de revisión de oficios y normativa que ella compartió mediante dos documentos anteriores enviados por correo a los participantes.

Luego la reunión se desarrolla en torno a 3 estadios que Margoth propone, a partir del material revisado sobre calidad y acreditación y viendo los antecedentes y el marco legal en Costa Rica.

Los comentarios colectivos sobre cada estadio se resumen a continuación:

- Cumplimiento:** es el estadio más básico. Tener la acreditación del SINAES en el punto inicial que provee a nuestras personas graduadas de valor agregado en la contratación en el Servicio Civil de Costa Rica y de mejores opciones de movilidad internacional para posgrados. El costo es subsidiado y el modelo es conocido por el CEA y por nuestra unidad y cubre la carrera con todos sus énfasis y las sedes donde se imparta.

Margoth opina que esa acreditación -que ya tienen las universidades privadas que imparten carreras en comunicación- no podemos no tenerla pues es la vinculante por ley en ámbito nacional y es con quienes está alineada la universidad ya que formamos parte del Consejo Nacional de Acreditación. Coincide en que no es el modelo del Sinaes el que debe darnos la pauta como Escuela, para poner nuestros propios estándares de calidad.

Carolina menciona que pidamos ver el nuevo modelo para ver las grandes categorías y poder al menos apreciar el cambio (quizá no el instrumento que es lo más complejo de tener listo menciona). Este nuevo modelo, según la dirección de evaluación del SINAES, está listo (validación y prueba piloto terminada) y que a finales de este año estará disponible. Diana y Carolina coinciden en que se puede revisar la última autoevaluación y el último informe para ver los cambios que hemos tenido en estos cinco últimos años. También se menciona que es necesario conversar con la gestora de evaluación asignada por el CEA, que no tenemos su nombre.

Carolina opina que no hagamos procesos de recolección de evidencias hasta no tener el nuevo modelo ni llevemos nada a Asamblea hasta tener certeza de qué cambió. También se piensa en que estamos en elecciones y tendremos nueva administración en la universidad a partir de enero.

- b- **Calidad y mejora continua:** comentaba Diana que la vara que coloca el modelo del SINAES es muy bajo y Margoth coincide luego de revisar el instrumento. Las cantidades o evidencias para tener el check son básicas y la ECCC las supera con facilidad y puede tener evidencias de distinta naturaleza en una misma línea.

Diana menciona que ya en el último informe teníamos un 96% de cumplimiento pero además los compromisos de mejora no eran de fondo. Carolina comenta que además el modelo pedía evidencias de las cuales la ECCC tenía mucho por registrar y era tedioso, por lo cual el nuevo modelo Sinaes había mencionado que iba a ser más eficiente.

Margoth supone que le pusieron más empeño a sacar el modelo que acredita a los posgrados antes que a grados para ampliar su mercado y de allí el atraso, más el periodo de pandemia donde debieron ajustarse a los cambios de virtualidad. El modelo de posgrado ya está en la web de Sinaes.

Margoth piensa que mientras la universidad decide acreditar sus procesos como institución, la Escuela puede decidir cuáles serán sus aspiraciones en calidad y mejora continua. Una opción es planear indicadores y metas de manera interna, y otra es, ya con la acreditación de cumplimiento (de Sinaes), buscar adicionales en el exterior.

- c- **Liderazgo internacional:** la acreditación internacional construye reputacionalmente pero en Costa Rica se ve a nivel de institución.

Margoth comenta que la UNED se acreditó con ANECA España y el TEC con HCERES de Francia (<https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2018/08/07/logro-tec-acreditacion-hceres>).

En el caso del TEC, esa agencia acredita procesos de gestión y política universitaria y fue la primera de toda América. Se les dio por cinco años.

d- Notas adicionales en este punto anterior:

La UNA siguió al TEC y fue acreditada por HCERES el 22 de diciembre de 2023 <https://www.gestiondecualidad.una.ac.cr/index.php/acreditaciones/acreditacion-institucional-internacional-hceres>.

Margoth hizo una búsqueda en la UCR y no se mencionan acreditaciones internacionales a excepción de un acta del CU donde se da el informe semestral de OPLAU y se habla de indicadores de acción social e investigación y si estos realmente son adecuados para medir impacto, pues se basan en cantidades absolutas. En esta acta se menciona que la universidad no tiene el 100% de oferta académica acreditada y que se podría pensar en acreditación de procesos con esta agencia francesa (p. 34 de <https://www.cu.ucr.ac.cr/actas/2023/6717.pdf>)

En el caso de la UNED con ANECA, esta tiene un modelo que llaman "AUDIT Internacional" , compuesto por 11 procesos, 63 procedimientos, un manual, una política y los objetivos institucionales de calidad. La acreditación es de una única vez y se renueva cada 6 años. La UNED menciona que el propósito es dar garantía pública de la calidad de sus titulaciones, la transparencia en la toma de decisiones y la rendición de cuentas. Se evalúan los procesos académicos y administrativos. En el sitio web de acreditación de la UNED esta menciona que el SINAES certifica en el ámbito nacional la calidad académica y de la gestión de las carreras que acredita mientras que la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de España (ANECA) certifica la calidad de la gestión de los procesos institucionales de manera global y con alcance internacional. La información sobre el proceso de la UNED está muy completa en <https://acreditacioninstitucional.uned.ac.cr/> Recomiendo allí el espacio de preguntas frecuentes. La información de ANECA se puede ver en <https://www.aneca.es/web/guest/sistemas-garantia-interna-calidad-instituciones>

Las tarifas vigentes son:

Programas AUDIT/ AUDIT Internacional de ANECA

Precios públicos de las actividades vinculadas a la participación de las I.E.S.* en ambos programas.

Resolución de 24 de noviembre de 2020, del Organismo Autónomo Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, por la que se establecen los precios públicos para la prestación de formación, evaluación y certificación de los Programas Audit y Audit Internacional (B.O.E. de 04/12/20).

SERVICIO OFRECIDO	UNIV. NACIONALES	UNIV. INTERNACIONALES
Solicitud certificación del diseño de un SAIC	0 €	1.700 €
Preauditoría a un Centro de educación superior	600 €	850 €
Solicitud certificación implantación del SAIC en un Centro de educación superior. Para las universidades nacionales, el precio público se cobrará sólo en los casos en los que no apliquen los criterios de gratuidad establecidos por ANECA.	1.300 €	1.650 €
Solicitud certificación implantación del SAIC en un Centro de educación superior (en 2.º intento). Se corresponde con una solicitud de certificación dentro de los seis meses posteriores a la recepción de un informe con resultado desfavorable a la certificación.	750 €	790 €
Solicitud certificación implantación del SAIC en un 2.º o sucesivo Centro de educación superior de la misma IES, siempre que estas auditorías se realicen en días contiguos a la primera.	1.200 €	1.550 €
Curso de 1,5 días de duración. (El precio es por el total de los asistentes al curso, entre 5 y 30, según el tipo de curso).	1.150 €	1.450 €
Curso de 2,5 días de duración. (El precio es por el total de los asistentes al curso, entre 5 y 30, según el tipo de curso).	1.650 €	1.995 €
Día de estancia adicional	No aplica	265

(*). I.E.S. Instituciones de Educación Superior

e- **Otra nota al pie** (que no se habló en la reunión): los esfuerzos de las universidades públicas para ser evaluadas en el THE- Times Higher Impact Ranking, que evalúa el desempeño global de las universidades en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, a partir de la gestión en investigación, administración, divulgación y enseñanza. Este modelo también podría ser parte de los indicadores internos de la ECCC para buscar calidad, ya que el resultado de educación de calidad salió por debajo de la media como se puede ver abajo.

La UCR se postuló en 16 ODS en 2022 y en 2023 se obtuvieron los siguientes resultados:

- 8 ODS encima del promedio (ODS 1 Fin de la pobreza, ODS 5 Igualdad de Género, ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS Reducción de las desigualdades, ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles, ODS 13 Acción por el Clima, ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos
- 5 ODS encima del percentil 75 (en las primeras 25 %): ODS 2 Hambre cero, ODS 3 Salud y bienestar, ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 14 Vida de ecosistemas

- terrestres y ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas (en este último fuimos 2do lugar en Latinoamérica)
- 3 ODS por debajo de la media (ODS 4: Educación de calidad, ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico y ODS 12: Producción y consumo responsable.
 - El TEC tuvo mejores calificaciones aunque participó en menos ODS. La tabla completa se puede ver en <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/6/02/el-the-mide-el-aporte-de-las-universidades-a-los-objetivos-del-desarrollo-sostenible.html>

Resumen de acuerdos tomados:

1. La dirección de la ECCC enviará un oficio al SINAES para pedir copia del expediente.
2. La dirección preguntará a Guisselle Mena por información asociada para comparar lo que tenemos versus lo que Sinaes tiene.
3. Diana buscará si todavía tiene los últimos informes de acreditación y autoevaluación. Margoth también verá en carpeta que Jailine le compartió.
4. Margoth escribirá al SINAES para pedir ver el nuevo modelo y sus categorías, junto a ponerse en contacto con Rosa Adolio del SINAES que vuelve de sus vacaciones y es la gestora designada para la ECCC.
5. Margoth escribirá/llamará al CEA para ver quién es la persona que acompaña los procesos de acreditación de esta unidad. Averiguará sobre si la UCR tiene pensada la acreditación internacional.
6. Margoth contactará a la UNED para saber más sobre su proceso institucional con ANECA.

Aunque no se colocaron plazos se espera que lo anterior esté realizado al iniciar el segundo ciclo lectivo 2024.

Por otro lado, el lunes 19 de agosto tuve una reunión con la Máster Rosa Adolio del SINAES y donde nos mostró el nuevo modelo de acreditación para grado. La presentación y material compartido se adjunta en la carpeta .zip.

En complemento, el jueves 12 de setiembre se realizó una capacitación sobre cultura de calidad para docentes y estudiantes de la ECCC, de 10 a.m. a 12 p.m. las siguientes imágenes dan cuenta de la invitación y programa.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA | ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA

La dirección de la ECCC y la coordinación de calidad y acreditación de la ECCC le invita a:

La cultura de calidad en la ECCC:

reflexiones y rutas hacia su fortalecimiento.

Jueves 12 de septiembre 9 - 12 am

Miniauditorio 609 Facultad de Ciencias Sociales, UCR

¡Registro previo!

MINIAUDITORIO 609

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA | ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA

Programa

La cultura de calidad en la ECCC: reflexiones y rutas hacia su fortalecimiento.

9:00	Bienvenida y apertura. MSc. Gréttel Aguilar Santamaría, Directora ECCC
9:15	¿Cómo enriquece la Acreditación mi función? MSc. Rosa Adollo Cascante, SINAES.
10:00	Aprendizajes a partir de la reacreditación de la ECCC. MSc. Diana Acosta Salazar, ECCC.
10:30	<i>Refrigerio</i>
10:45	El reto de pensar la calidad en la cultura organizacional. Dra. Margoth Mena Young, ECCC.
11:15	Diálogo colectivo. ¿Cómo mejorar la calidad de las funciones sustantivas de la ECCC?
12:00	<i>Cierre de la actividad.</i>

La presentación utilizada se encuentra en el material que se adjunta en carpeta comprimida.

Por último, el 21 de noviembre tuve una reunión virtual con la máster con Elsiana Guido del CEA para conversar sobre el proceso de autoevaluación y la acreditación de la ECCC, a raíz del oficio que esa unidad nos envió en noviembre a tres escuelas (Computación, Trabajo Social y Comunicación). Las consideraciones realizadas en el espacio fueron:

1. Oficio a SINAES: desconozco si la ECCC envió el oficio al SINAES que yo había pedido, donde se debía solicitar la copia del expediente que tienen ellos sobre nuestra unidad. En caso de que no se haya enviado aun, hay que hacerlo cuanto antes y es importante poner copia a Nancy Fajardo, jefa del CEA, y a Elsiana.

2. Para poder realizar un proceso de autoevaluación para acreditación 2025 de la ECCC se necesita tener el nuevo plan de estudios listo en marzo de 2025. Le dije que consideraba que no era posible esa fecha.
3. Si se hacen procesos de autoevaluación o acreditación oficiales con un plan de estudios de 2012, es fijo que perdamos la acreditación.
4. Es necesario, antes de empezar con acreditación, saber que se cumplieron los últimos compromisos de mejoramiento al 100%.
5. Es necesario también, tener un acuerdo de Asamblea de Escuela sobre el particular, mismo que no recomiendo gestionar en este momento ni incluir en agenda, dado que se vienen discusiones de fondo por la reforma curricular.
6. Tengo duda sobre si la licenciatura está incluida dentro de la acreditación: no sé si los títulos de los nuevos graduados de la ECCC de licenciatura dicen o no "carrera acreditada", y si lo dicen, no sé si eso es válido, ya que creo que la última reacreditación no contemplaba las nuevas licenciaturas: por esto es importante tener copia del expediente de Sinaes.
7. Lo anterior es también el caso de la carrera de Comunicación Social de la sede del Caribe, que no debería decir carrera acreditada por cuanto no estuvo incluida en el proceso de reacreditación.
8. Elsiana mencionó que si se mantienen las condiciones (carrera en otra sede), deberíamos optar por la acreditación de conglomerados.
9. Todos estos procesos deben ser contemplados para acceder a reacreditarse y no entrar perdiendo la acreditación.
10. De igual forma es posible que en 2025 el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) revoque el beneficio que nos había dado de extendernos una "moratoria" ya que -según SINAES ha mencionado- ya se encuentra listo el nuevo modelo y será visto por el CNA a inicios de 2025. Si esto ocurre perderíamos el estatus de escuela acreditada, lo cual incide en las personas graduadas hasta tanto no entre en vigencia el nuevo plan de estudios.
11. Elsiana mencionó hacer un espacio en OneDrive -con Teams asociado- para que tanto la ECCC como la persona que nos asesora en este tema en el CEA (que ahorita es ella), manejen una carpeta común de documentos y procesos. Yo le mencioné que yo no seguiré con el cargo en 2025. Habría que comunicar a tiempo sobre otra contraparte en la escuela, o el cómo se asumirán estos temas en la unidad.
12. Como coordinadora saliente, recomiendo no olvidar la cultura de calidad en la unidad académica, máximo que hay personas exbecarias, personas en puestos nuevos, y

personal nuevo por concurso externo. Podría ser que estas actividades sean un recargo para personal cuya carga semestral o de interciclo -por pocas responsabilidades asignadas- sea de tipo 1/8 y entonces puedan realizar actividades adicionales.

Finalmente, recordar que la Dirección de la ECCC y la Comisión de Docencia deben comprometerse con una ruta a seguir para acreditación, y hacerle saber al CEA cuál será.

Referencias

- Avolio, S. y Iaccolutti, M.D. (2006). *Enseñar y evaluar en formación por competencias laborales. Conceptos y orientaciones metodológicas*. BID. <https://bit.ly/4d3iQjk>
- Osorio, L. Vidanovic, A. y Finol, M. (2021) Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 1 - 11. <https://doi.org/10.55867/qual23.01>



ECCC

Informe del trabajo de la unidad de comunicación

Enero a septiembre de 2024

UCR



ECCC

Durante el presente año, se han implementado diversas acciones estratégicas en la Unidad de Comunicación de la ECCC, con el objetivo de fortalecer nuestra presencia digital y mejorar los procesos internos. Entre los logros más significativos se destaca la creación de un protocolo de trabajo, que define claramente los accesos a las plataformas digitales y establece las funciones específicas de cada miembro del equipo. Este protocolo ha sido clave para asegurar que todos los integrantes comprendan sus responsabilidades, optimizando la gestión de la comunicación en redes sociales, el sitio web y los boletines, además de facilitar la coordinación interna en la producción de contenido.

El equipo de trabajo se ha ampliado, sumando cuatro estudiantes y la profesora encargada, lo que ha permitido una **mayor capacidad de gestión y ejecución de las actividades planificadas. Además, se ha diseñado un look and feel que asegura una línea visual homogénea en todas nuestras plataformas y materiales.**

En cuanto a la gestión documental, **se organizó un espacio en Teams donde se encuentran todos los documentos debidamente ordenados. Además, se han documentado varios procesos importantes que servirán de referencia en el futuro.**

Se ha ampliado nuestra presencia en redes sociales, consolidando nuestros perfiles en Instagram, Facebook, y LinkedIn, además de abrir un nuevo canal en TikTok. Recientemente, se incorporó una nueva persona al equipo, que se encargará de la gestión del sitio web.

El sitio web ha sido actualizado con la publicación de varios artículos y boletines, reflejando el trabajo realizado. También se han llevado a cabo colaboraciones con el decanato y se ha brindado apoyo a la coordinación de actividades de acción social.

Alcance

Redes Sociales

Instagram: Durante este periodo, la cuenta alcanzó 2852 seguidores, con una tasa de crecimiento promedio de 1.31 seguidores diarios. Se han mantenido estables las publicaciones y el contenido total publicado fue de 205 posts.

Facebook: La página tuvo un crecimiento destacado, alcanzando 14.21K seguidores. Se registraron 273.65K impresiones y 19.72K visitas a la página, con una tasa diaria de 107.16 vistas por día, el contenido total publicado fue de 268 publicaciones.

TikTok: Desde la apertura del canal de TikTok de la ECCC, hemos publicado 8 videos, alcanzando un total de 102 "me gusta" y un crecimiento inicial de 10 seguidores. A pesar de estar en las primeras etapas, algunos videos han tenido un rendimiento destacable. El video de bienvenida al semestre fue el más exitoso, obteniendo 52 "me gusta". Otros videos han tenido variaciones en su alcance, desde 175 visualizaciones hasta 1615.

Interacciones y Alcance:

Instagram: Se generaron 173.06K impresiones, con un promedio de alcance diario de 467 personas. El contenido generó 7425 vistas de perfil, 297 clics en la web y un engagement orgánico de 6.97%. Las interacciones y el promedio de alcance por post fueron 642.

Facebook: Mantuvo un engagement moderado, con 3617 reacciones, 233 comentarios, y 262 compartidos, la página experimentó 160 me gusta adquiridos y 30 perdidos.

Publicaciones y Contenidos:

Instagram: El formato varía entre imágenes, carruseles y reels. De 20 reels publicados, se lograron 19.33K visualizaciones de video.

Facebook: Se publicaron 368 posts, con un promedio de 107.16 vistas por día. La mayoría de las impresiones fueron orgánicas, pero las publicaciones promocionadas generaron un notable aumento en la visibilidad, especialmente en contenido relacionado con eventos y convocatorias.

Interacciones Orgánicas:

Instagram: Se registraron 4121 me gusta, 29 comentarios, 239 guardados y 99 compartidos.

Facebook: Las publicaciones alcanzaron 249.91K impresiones y generaron 2536 reacciones. Las publicaciones en formato video fueron las más efectivas, capturando la mayor parte de las impresiones orgánicas.

Demografía y Públicos Meta:

Instagram: El público principal es de jóvenes entre 18-24 años.

Facebook: El grupo demográfico más activo son personas de 25-34 años (59.72K), seguido de personas de 35-44 años (59.9K). La mayoría de los seguidores provienen de Costa Rica, pero también hay una presencia destacada en México, Estados Unidos, Perú, y España.

Desempeño en YouTube

Crecimiento de suscriptores: La cuenta logró un total de 551 suscriptores. Durante este periodo, se ganaron 14 suscriptores y se perdieron 10, resultando en un balance positivo neto.

Reproducciones de videos: Los 18 videos publicados en la plataforma generaron 1449 reproducciones en total, con un promedio de 497 reproducciones por video. No se registraron ingresos (revenue) por la plataforma.

Interacciones: En cuanto a las interacciones, se obtuvieron 12 "me gusta", 1 comentario y 12 compartidos, lo que refleja una participación moderada de la audiencia en el contenido publicado.

Demografía de la audiencia: La mayor parte de la audiencia está compuesta por hombres, con un rango de edad predominante entre 18 y 34 años. En cuanto a la localización geográfica, la mayoría de los espectadores provienen de Costa Rica, seguido de México, España, y otros países latinoamericanos.

Fuentes de tráfico: El 42.64% de las visitas provinieron de fuentes externas, mientras que el 31.81% fue generado por videos sugeridos dentro de YouTube.

Desempeño en LinkedIn

Visualizaciones de la página: La página recibió un total de 326 visualizaciones, lo que representa un incremento del 317.9% en comparación con el periodo anterior.

Visitantes únicos: Hubo 137 visitantes únicos, un aumento del 251.3%.

Interacciones: Aunque no se registraron clics en el botón personalizado, las publicaciones han generado varias interacciones, incluyendo reacciones y comentarios.

Características de los visitantes: La mayor parte de los visitantes se desempeñan en los sectores de medios de comunicación (20.2%) y marketing (5.8%), seguidos por áreas como legal, ventas, investigación y administración, entre otros.

TEMÁTICAS IDENTIFICADAS EN LAS PUBLICACIONES

Temática Identificada	Descripción	Resultados
Convocatorias y oportunidades estudiantiles	Publicaciones informativas para proyectos, roles, y horas asistente.	Buen alcance en Facebook e Instagram, interacción moderada.
Eventos académicos y ferias	Promoción de ferias vocacionales, conferencias, y lecciones inaugurales.	Alto engagement en eventos clave, especialmente en Facebook.
Reconocimientos y felicitaciones	Felicitaciones por logros académicos como defensas de TFG y premios a estudiantes.	Reacciones positivas, alto número de 'me gusta' en Instagram.
Mensajes institucionales y solidaridad	Apoyo a causas sociales y mensajes que refuerzan los valores institucionales.	Generaron buena interacción, fortalecen la imagen institucional.
Carrera de Comunicación	Publicaciones que destacan la importancia de la carrera y oportunidades para futuros estudiantes.	Mayor interés en jóvenes de 18-24 años en Instagram.
Proyectos y acción social	Promoción de proyectos sociales de impacto en la comunidad.	Alto engagement en Facebook, moderado en Instagram.
Defensas de TFG y procesos académicos	Publicaciones sobre defensas de TFG y otros eventos académicos importantes.	Buen rendimiento en ambas plataformas, mayor alcance orgánico.

Propuesta

Look and Feel

Redes Sociales

Elementos de identidad visual UCR/ECCC

Myriad

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789

Swis721 Cn BT
ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789

Celeste Comunicación



PROCESO C64 / M18 / Y0 / K0 • RGB R88 / G171 / B219
RGB WEB #58ABDB • PANTONE 2915C

Azul Comunicación



PROCESO C97 / M70 / Y12 / K1 • RGB R9 / G82 / B 144
RGB WEB #095290 • PANTONE 7686C

Negro/Gris Comunicación



PROCESO C0 / M0 / Y / K100 • RGB R0 / G0 / B0
RGB WEB #000000 • PANTONE Black C

Amarillo Comunicación



PROCESO C0 / M7 / Y66 / K0 • RGB R249 / G234 / B100
RGB WEB #F9EA64 • PANTONE 113C

Verde Comunicación



PROCESO C58 / M0 / Y80 / K0 • RGB R81 / G186 / B69
RGB WEB #51BA45 • PANTONE 360C

Anaranjado Comunicación



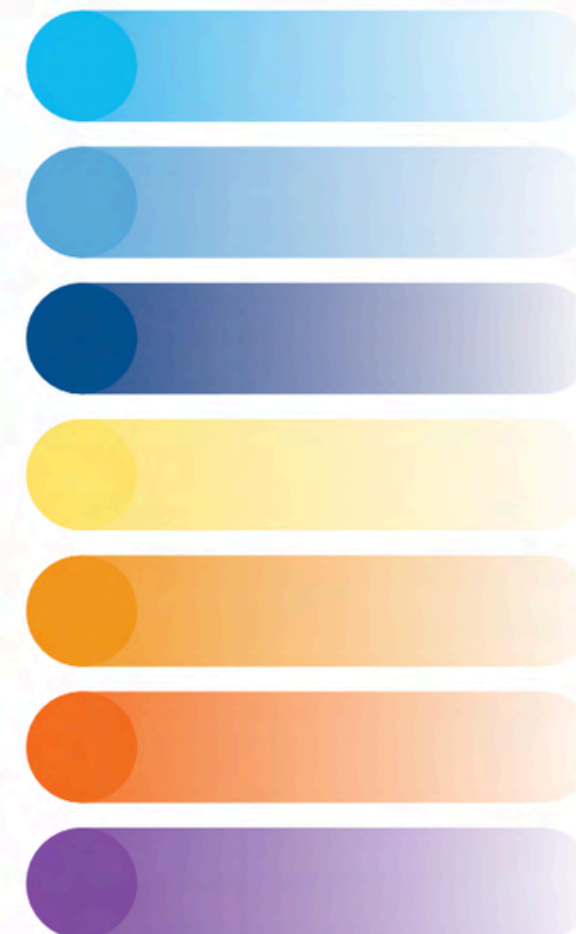
PROCESO C0 / M48 / Y100 / K0 • RGB R243 / G153 / B0
RGB WEB #F39900 • PANTONE 144C

Logo Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva



La versión más simplificada, de manera que pueda ser usado en distintos formatos sin consumir mucho espacio.

Paleta RRSS



Propuesta de patrón



Feed Instagram



DISEÑO Y PUBLICACIONES

EN LAS RRSS



Horarios

II Semestre 2024

UCR 

FECHAS DE MATRÍCULA

II Sem-2024

UCR 





GRADUACIÓN Junio 2024



¡Felicidades!

-Bachillerato en Publicidad-
Sofía Corrales Mena

**-Bachillerato en Relaciones
Públicas-**
Maciel Alpízar Villegas
Anthony Lee Picado
Valeria Mora Castillo



¡Horas conferencia!

Conversatorio

Un modelo integral para la evaluación de la estrategia de comunicación en las redes sociales

- Lunes 12 de agosto, 6:00pm
- Sala Multimedia de la FCS



Dra. Andrea Oliveira
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Universidad de Málaga

Entrevista colectiva Jamaima Afridi



Miércoles 4 de septiembre
6:00 pm, por ZOOM

Mobile Journalism and reporting on marginalized communities

Zoom ID: 897 0339 0127
Code: C-3116



#PerioUCR

¡Felicidades!



Felicidades a las personas docentes y administrativas que recibirán homenaje de la Oficina de Recursos Humanos por cumplir más de veinte años laborando para la Universidad de Costa Rica.

Carolina Carazo Barrantes,
Docente – 25 años



Guiselle Mena Ureña,
Administrativa – 30 años



Catalina Salazar Alfaro,
Administrativa – 20 años



Enrique Vega Méndez,
Administrativo – 20 años



¡Felicidades Gabriela Martínez!

Por la defensa exitosa de su TFG de
la Licenciatura en Comunicación Estratégica



GRADUACIÓN
Agosto 2024



¡Felicidades!

-Licenciatura en Comunicación Estratégica-
Alonso Aguilar Candanedo

**-Bachillerato en Comunicación Audiovisual y
Multimedial-**
María Carolina Leandro Alvarado

-Bachillerato en Relaciones Públicas-
María Farah Guie



**¿Pensás
en estudiar
Comunicación?**

**¡Vení a la Feria Vocacional
de la Escuela de Ciencias de la
Comunicación Colectiva de
la Universidad de Costa Rica!**



 **6, 7 y 8 de agosto**

 **de 8:00 a.m. a 3:00 p.m**

 **214 Edificio de Aulas.
Sede Rodrigo Facio**

UCR

Lección Inaugural

CICOM

Centro de Investigación en
Comunicación

Bienvenida al semestre

De RRPP

Bienvenida al semestre



ECCC

AGENDA

Conferencias

2024
Feria de
Internacionalización

Próximamente
la agenda de

2024
Feria de
Internacionalización

2024
Feria de
Internacionalización

Del 9 al 13
de setiembre



Visita el campus
virtual de la feria

AGENDA

Conferencias

2024
Feria de
Internacionalización

OPORTUNIDADES DE ESTUDIO EN EL EXTERIOR
📍 Facebook ECCC

9/9
10am

10/9
12pm FORO: PIZZA Y PASANTÍAS
📍 SALA MULTIMEDIA FCS

OPORTUNIDADES DE ESTUDIO EN ESTADOS UNIDOS
📍 Facebook ECCC

11/9
10am

11/9
2pm BECAS EN EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
📍 SALA MULTIMEDIA FCS

OPORTUNIDADES DE ESTUDIO EN CHINA
📍 SALA MULTIMEDIA FCS

12/9
3pm



2024



Feria de Internacionalización



Pizza y pasantías

Conversatorio estudiantil sobre oportunidades de internacionalización

FECHA: 10 de setiembre
HORA: 12:00 pm
LUGAR: Sala Multimedia de la FCS

 **Cupo limitado**



2024
Feria de Internacionalización

Nombramientos Horas estudiante y asistente ECCC

II SEM 2024



Vení a la **Feria de Organismos Cooperantes**

📍 **miércoles 11
y jueves 12**

📍 **Vestíbulo de la FSC**



13 de Septiembre del 2024

En defensa de la prensa, del diálogo social y de la democracia

La conferencia de prensa de la presente semana preparada por Casa Presidencial, ha entregado un nuevo episodio de ataque a la prensa, a la libertad de expresión y al derecho a la comunicación que ha caracterizado a gobiernos autoritarios desde diversas geografías. Como espacio de formación de personas periodistas y comunicadoras, de observación, de reflexión y de diálogo acerca de la realidad nacional consideramos necesario expresar nuestro rechazo ante el nuevo episodio de burla e irrespeto del presidente Chaves contra dos periodistas.

Página 1 de 6



Comunicado conjunto de



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN COLECTIVA

CICOM

Centro de Investigación en
Comunicación

PROLEDI

Programa de la
**libertad de Expresión,
Derecho a la Información
y Opinión Pública**

PPC

Programa de Posgrado en
Comunicación



Página 6 de 6



Sonia de la Cruz Malavassi MUJER DESTACADA 2024

*Del Colegio de Periodistas y Profesionales
en Ciencias de la Comunicación Colectiva*

Ahora

las ofertas laborales las
encontrás en nuestra
página de LinkedIn



**Felicitemos a las personas
estudiantes de la ECCC
ganadoras del premio
Pbro. Armando Alfaro
Paniagua**

*Otorgado por el Colegio de Periodistas y
Profesionales de la Comunicación
Colectiva de Costa Rica.*

Gira de Periodismo Web

instalaciones de diario Extra



Gira de Periodismo Web

instalaciones de La Nacion



Carolina Carazo Barrantes,
Docente – 25 años



Catalina Salazar Alfaro,
Administrativa – 20 años



Guiselle Mena Ureña,
Administrativa – 30 años



Enrique Vega Méndez,
Administrativo – 20 años



Boletín Flash ECCC

Fechas Importantes

Matrícula ordinaria III Sem 2024

- Guía de horarios: 06/Dic
- Prematrícula: 09-11/Dic
- Citas de matrícula: 12/Dic
- Matrícula: 16-18/Dic
- Retiro: 06-07/Ene/2025
- Inicio de lecciones: 06/Ene



ECCC.UCR Siguiendo Enviar mensaje

629 publicaciones 2852 seguidores 59 seguidos

ECCC • UCR
Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva de la Universidad de Costa Rica
Ciencias Sociales, UCR, San Pedro, San José, Costa Rica
@linktree/eccc.ucr

Transmisión Eventos Cursos Libres ICAM

PUBLICACIONES REELS ETIQUETAS

En defensa de la prensa, del diálogo social y de la democracia

Gira de Periodismo Web
instalaciones de La Nación

Gira de Periodismo Web
instalaciones de diario Extra

Conversatorio
Camila González
Directora y co-fundadora
Mejor de comunicación de video y las redes sociales.
La experiencia en Colombia de Economía para la Mujer

Junta Directiva
2024-2025

GRADUACIÓN
Octubre 2024

Convocatoria
Horas estudiante y asistente
II SEM 2024

Convocatoria
Horas estudiante y asistente
II SEM 2024

Escuela
Centroamericana de Geología
Horas asistente
II SEM 2024

Conversatorio
Carlos Alvarado
Ex Presidente de Costa Rica

Felicidades a las personas
estudiantes de la ECCC
ganadoras del premio
Pbro. Armando Alfaro
Paniagua

Convocatoria
Horas estudiante
II SEM 2024

Convocatoria
Horas estudiante
y asistente
II SEM 2024

Escuela
Centroamericana de Geología
Horas asistente
II SEM 2024

Acción Social Escuela
de Comunicación
Horas asistente
II SEM 2024

Entrevista colectiva
Jamalma Afridi
Miercoles 4 de septiembre
8:00 pm. por ECOM

FERIA DE
INTERNACIONALIZACIÓN

Veni a la
Feria de Organismos Cooperantes
miércoles 11 y jueves 12
Verbalillo de la FSC

AGENDA
Conferencias
2024
Feria de Internacionalización

Proyecto:
Mercaditos en Red-ECCC

Concurso
Horas estudiante
II SEM 2024

Bienvenida al semestre
De RRPP

Escuela de Tecnologías en Salud
Comisión de Comunicación
10 horas estudiante
II SEM 2024

Lección Inaugural
CICOM
Centro de Investigación en Comunicación

Bienvenida al semestre
ECCC

Convocatoria
Horas y asistente
II SEM 2024

Convocatoria
Horas y asistente
II SEM 2024

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN ANIMACIÓN DIGITAL

<p>¡Felicidades!</p>  <p>ECCC</p>	<p>¡Felicidades Gabriela Martínez!</p> <p>Por la defensa exitosa de su TFG de la Licenciatura en Comunicación Estratégica</p> <p>LICR ECCC</p>	 <p>GRADUACIÓN Agosto 2024</p>
<p>Convocatoria Horas estudiante y asistente ECCC</p> <p>IISEM2024</p> <p>UCR ECCC</p>		 <p>ECCC UCR Feria Vocacional 2024</p>
<p>Convocatoria Horas estudiante y asistente ECCC</p> <p>IISEM2024</p> <p>UCR ECCC</p>	<p>Defensa de TFG Nearshoring y estrategias de comunicación</p>	 <p>¿Quieres ser COMU?</p>
	<p>LECCIÓN INAUGURAL II - 2024</p> <p>NUEVAS TENDENCIAS EN INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN</p>	 <p>de estudiar aquí en la UCR.</p>
<p>Convocatoria Horas estudiante y asistente ECCC</p> <p>IISEM2024</p>	<p>Convocatoria Horas estudiante y asistente ECCC</p> <p>IISEM2024</p>	<p>Maestría Profesional en Comunicación: Diploma de Especialización en Comunicación y Multimedia</p> <p>Apertura período de admisión Del 1 julio al 12 de agosto de 2024</p> 

<p>Oficina de Comunicación Institucional (OCI)</p> <p>Horas estudiante y asistente</p> <p>IISEM2024</p> <p>UCR</p>	<p>Conversatorio Red Internacional de Investigadoras en Relaciones Públicas</p> <p>LICR ECCC</p>	 <p>CICOM Licenciatura en Comunicación Integrada</p>
---	---	--

<p>¿Pensás en estudiar Comunicación?</p>	<p>CONVERSATORIO NUEVAS TENDENCIAS EN INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN</p> <p>¿QUÉ ES LA FICOM?</p> <p>¿QUÉ ES EL COMU?</p> 	<p>FECHAS DE MATRÍCULA II Sem-2024</p> <p>LICR ECCC</p>
---	--	--

	<p>Conversatorio Un modelo integral para la evaluación de la estrategia de comunicación en las redes sociales</p> <p>LICR ECCC</p>	 <p>ECCC</p>
---	---	---

Sitio Web



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



COMUNICACIÓN



Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva

Plan Estratégico
2022-2026

Feria Vocacional

Educ. Continua



[Acerca de](#)

[Programas de estudio](#)

[Vida Académica](#)

[Vida Estudiantil](#)

[Recursos](#)

[Contacto](#)



**Aarón Mena
Araya**



**Alejandro Vargas
Johansson**



**Allan Fonseca
Calvo**



**Ana Xóchitl
Alarcón Zamora**



Any Pérez Cortés



**Carlos Araya
Rivera**



**Carlos Sandoval
García**



**Carolina Carazo
Barrantes**



**Carolina Urcuyo
Lara**



**Daniela Correa
Cruz**



**Daniela Viquez
Sancho**



**David Delgado
Cabana**

Notas

Durante el periodo reportado, se subieron 15 notas informativas dirigidos a la comunidad estudiantil. Estas notas, enfocados en temas de interés académico y actividades relevantes, fueron promocionados a través de nuestras redes sociales, ampliando así su alcance y asegurando una mayor visibilidad entre los estudiantes y otros miembros de la comunidad. La actualización del sitio web ha sido un componente clave para mantener informada a nuestra audiencia y fortalecer la comunicación institucional.





UNIDAD DE COMUNICACIÓN

COORDINADA POR LA DRA. LAURA MONTERO

INFORME DE LABORES

MARÍA PAULA MADRIGAL MORA

LUANA BARRANTES REYES

HENRY JERANRRY ESPINOZA GUTIERREZ

EDGAR JOSEPH MONTOYA BRENES



SEGUNDO SEMESTRE DEL 2024



Tarea	Estado	Personas involucradas
<p>Realización de la transferencia del formulario correspondiente al concurso de Horas Asistente y Estudiante desde la plataforma de Google Drive a OneDrive.</p> <p>Acceder aquí</p>	Completado	<p>María Paula Madrigal Henry Espinoza Laura Montero</p>
<p>Toma de fotografías de las instalaciones de la ECCC con el propósito de renovar y actualizar el diseño del banner principal en el sitio web oficial de la institución.</p>	Completado	<p>María Paula Madrigal</p>
<p>Actualización del banner rotativo de la página web.</p> <p>Acceder aquí</p>	Completado	<p>María Paula Madrigal Joseph Montoya Laura Montero</p>
<p>Toma de fotografías de Lyna Hylton y actualización de su información en la página web.</p> <p>Acceder aquí</p>	Completado	<p>María Paula Madrigal Laura Montero</p>
<p>Toma de fotografías de Priscila Núñez y actualización en la página web.</p>	Pendiente	<p>María Paula Madrigal Laura Montero</p>

Tarea	Estado	Personas involucradas
<p>Publicación de nota “De una cadena internacional de noticias a las redes sociales: Glenda Umaña” en el sitio web de la ECCC.</p> <p>Acceder aquí</p>	<p>Completado</p>	<p>María Paula Madrigal Luana Barrantes Laura Montero Curso de Práctica Profesional en Periodismo y Comunicación Social II-2024</p>
<p>Publicación de nota “Un graduado de nuestra Escuela en el puesto político más visible de Costa Rica” en el sitio web de la ECCC.</p> <p>Acceder aquí</p>	<p>Completado</p>	<p>María Paula Madrigal Luana Barrantes Laura Montero Curso de Práctica Profesional en Periodismo y Comunicación Social</p>
<p>Actualización del área dedicada al Trabajo Final de Graduación en el sitio web de la ECCC. Esto incluye la revisión detallada de los contenidos, la reorganización de la información para optimizar su accesibilidad, y la incorporación de fotografías, junto con resúmenes destacados de los aspectos más relevantes.</p> <p>Acceder aquí</p>	<p>Pendiente de aprobación</p>	<p>María Paula Madrigal Laura Montero Lissette Marroquín Ian Aguilar</p>

Tarea	Estado	Personas involucradas
<p>Reunión con Priscila Núñez para buscar soluciones para simplificar los procesos en la página web.</p>	<p>Completado</p>	<p>María Paula Madrigal Priscila Núñez Laura Montero</p>
<p>Realización de un formulario donde las personas estudiantes puedan subir los requisitos para graduación y actualizarlo en la página web.</p> <p>Acceder aquí</p>	<p>Completado</p>	<p>María Paula Madrigal Priscila Núñez Laura Montero</p>
<p>Realización de un formulario para la consulta de horas conferencia y actualización en la página web de la ECCC.</p> <p>Acceder aquí</p>	<p>Completado</p>	<p>María Paula Madrigal Priscila Núñez Laura Montero</p>
<p>Reuniones con el equipo de la Unidad de Comunicación de la ECCC.</p>	<p>Completado</p>	<p>María Paula Madrigal Luana Barrantes Laura Montero Henry Espinoza Joseph Montoya</p>

Tarea	Estado	Personas involucradas
<p>Actualización de la sección de Graduaciones de la página web de la ECCC. Esto incluye la actualización de requisitos necesarios para realizar el trámite y la realización del formulario para que puedan subirse los documentos. Todo esto fue realizado de la mano con Priscila Núñez y Laura Montero, manteniendo una buena comunicación para poder renovar esa sección del sitio.</p> <p>Acceder aquí</p>	<p>Completado</p>	<p>María Paula Madrigal Priscila Núñez Laura Montero</p>
<p>Actualización de la sección de Acción Social de la página web de la ECCC.</p>	<p>Pendiente para el 2025</p>	<p>María Paula Madrigal Laura Montero Elsy Vargas</p>

Gestión de publicaciones

Tarea	Estado	Personas involucradas
<p>Publicación de contenido en Facebook, Instagram, LinkedIn y TikTok sobre diversos temas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Horas conferencia.• Eventos de la universidad.• Divulgación de horas asistente y estudiante.• Felicidades por premios, reconocimientos a profesores y graduaciones.• Conversatorios y charlas.• Oportunidades laborales y de internacionalización.• Proyectos de Trabajo Comunal Universitario (TCU).• Fallecimientos.• Información sobre postgrados, estudios técnicos y actividades académicas.• Giras académicas.• Cine universitario y documentales.	Completado	Luana Barrantes Laura Montero

Gestión de publicaciones

Tarea	Estado	Personas involucradas
Diseño de publicaciones para conversatorios y convocatorias, utilizando las plantillas oficiales.	Completado	Luana Barrantes Joseph Montoya Laura Montero
Promoción de boletines del sitio web a través de redes sociales.	Completado	Luana Barrantes Henry Espinoza Laura Montero
Reposteo de publicaciones de páginas relacionadas con la unidad académica.	Completado	Luana Barrantes Laura Montero
Publicaciones sobre situaciones coyunturales, como interrupciones por agua y clima.	Completado	Luana Barrantes Laura Montero

Diseño de contenido

Tarea	Estado	Personas involucradas
Diseño de publicaciones específicas, como los nombramientos y designaciones, indicando quién quedó en cada puesto.	Completado	Luana Barrantes Joseph Montoya Laura Montero

Diseños de contenido

Tarea	Estado	Personas involucradas
Edición de imágenes con el logo de la escuela para publicarlas.	Completado	Luana Barrantes Laura Montero
Actualización visual de la página de Facebook.	Completado	Luana Barrantes Laura Montero

Coordinación de contenidos

Tarea	Estado	Personas involucradas
Coordinación con profesores de distintas unidades para garantizar la publicación de contenido relacionado con sus cursos.	Completado	Luana Barrantes Laura Montero
Reuniones con docentes y personal administrativo para abordar temas de interés de la unidad académica.	Completado	Luana Barrantes Henry Espinoza Joseph Montoya Laura Montero Paula Madrigal
Envío de publicaciones para revisión y visto bueno con Grettel, Jorge y otros responsables.	Completado	Luana Barrantes Grettel Aguilar Jorge Zeledón

Cobertura para promoción de eventos

Tarea	Estado	Personas involucradas
Asistencia a charlas y horas conferencia para tomar fotografías y documentar las actividades.	Completado	Luana Barrantes
Realización de entrevistas en la UNO5.	Completado	Luana Barrantes Henry Espinoza

Manejo y análisis de redes sociales

Tarea	Estado	Personas involucradas
Publicación en plataformas adicionales, como YouTube, y actualización de enlaces en Linktree.	Completado	Luana Barrantes Laura Montero
Elaboración de un reporte de redes sociales, incluyendo métricas de crecimiento obtenidas de Metricool.	Completado	Luana Barrantes Henry Espinoza Joseph Montoya Laura Montero
Propuesta de una campaña de ideas para nuevas publicaciones representativas de la unidad.	En proceso	Luana Barrantes Henry Espinoza Joseph Montoya Laura Montero

Reuniones y seguimiento

Tarea	Estado	Personas involucradas
Participación en reuniones de la unidad académica para informar sobre el cumplimiento de funciones y coordinar acciones futuras.	Completado	Luana Barrantes Henry Espinoza Joseph Montoya Maria Paula Madrigal Laura Montero

ESTADÍSTICAS

REDES SOCIALES

UNIDAD DE COMUNICACIÓN

INSTAGRAM

Últimos 90 días

Visualizaciones - 145 mil

Interacciones - 3.576

Total de seguidores - 2.905

Publicaciones - 39

Historias - 149

Reels - 8

FACEBOOK

Últimos 90 días

Alcance - 43 mil

Reproducciones de 3 segundos - 3,5 mil

Interacciones con el contenido - 3,3 mil

TIKTOK

Últimos 90 días

Seguidores - 11

Me gusta - 144

Visualizaciones de videos - 8.129

LINKEDIN

Últimos 7 días

Visualizaciones - 127

Visitantes únicos - 60

Apariciones en búsquedas - 96

Total de seguidores - 766

Nuevos seguidores - 114

Impresiones - 4.814

Tasa de interacción - 8%

YOUTUBE

Últimos 28 días

Suscriptores - 553

Visualizaciones - 276

Tiempo de visualizaciones - 13,3